

# General Terms & Conditions

The Additional Terms for Maintenance and Support Services and/or the Additional Terms for On-Site Managed Services and/or Additional Terms for Professional Services set out from clause 25 shall apply if AVI-SPL provides such services or if AVI-SPL determines in its absolute discretion that such terms apply, whether within the Scope Proposal or otherwise.

## 1A Language

In case of any conflict between the English and the German texts, the English text shall prevail. The German version is for information purposes only.

## 1 Interpretation

### 1.1 Definitions.

In these Conditions, the following definitions apply:

- 1.1.1 **"AVI-SPL"** means the AVI-SPL Deutschland GmbH, Im Gefierth 11, 63303 Dreieich, that produced and proffered the Scope Proposal for which the Customer has issued an Order.
- 1.1.2 **"AVI-SPL Materials"** has the meaning set out in clause 27.1.11.
- 1.1.3 **"AVI-SPL Partner"** means a value-added reseller or distributor authorised to resell AVI-SPL Products and Services.
- 1.1.4 **"Business Day"** means a day (other than a Saturday, Sunday or public holiday) when banks in Germany are open for business.
- 1.1.5 **"Commencement Date"** has the meaning given to it in clause 2.3.
- 1.1.6 **"Conditions"** means the terms and conditions set out in this document as amended from time to time in accordance with clause 1.1.
- 1.1.7 **"Contract"** means the contract formed pursuant to clause 2.3 between AVI-SPL and the Customer for the sale and purchase of the Equipment and/or provision of the Services in accordance with these Conditions, the Scope Proposal and the applicable Order entered into by the Parties.
- 1.1.8 **"Controller", "Data Subject", "International Organisation", "Personal Data", "Personal Data Breach", "Processor"** and processing shall have the respective meanings given to them in applicable Data Protection Laws from time to time (and related expressions, including process, processed and processes shall be construed accordingly).
- 1.1.9 **"Customer"** means the entity with which AVI-SPL enters into the Contract or its successors or assigns.
- 1.1.10 **"Customer Room"** means a room, division or other distinct space within or outside the Customer's premises or Delivery Location designated within the Scope Proposal which is capable of utilising the functionality of the Equipment allocated for it without requiring the Installation of all other Equipment included in such Scope Proposal.
- 1.1.11 **"Data Protection Laws"** means the GDPR, German Federal Data Protection Act (BDSG) (as promulgated in the country in which AVI-SPL is registered), any laws which implement or supplement any such laws and any laws that replace, extend, re-enact, consolidate or amend any of the foregoing.

- 1.1.12 **"Equipment"** means the audio-visual system (or any part of it) and / or any other materials required for the Installation and functionality of the audio visual system as set out in the Order.
- 1.1.13 **"Force Majeure Event"** has the meaning given in clause 19.1.
- 1.1.14 **"GDPR"** means the General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679, as it forms part of domestic law in the country in which AVI-SPL is registered.
- 1.1.15 **"Installation"** means field assembly, interconnection, equipment calibration and checkout of the Equipment performed by AVI-SPL's trained technical employees and **"Installed"** shall be construed accordingly.
- 1.1.16 **"Installation Site"** means the area the Customer has requested the Equipment be Installed as may be set out in any applicable Scope Proposal or notified to AVI-SPL by the Customer (provided that AVI-SPL has given prior written acceptance to such location).
- 1.1.17 **"Instructions"** means the accompanying manual provided with the Equipment.
- 1.1.18 **"Intellectual Property Rights"** means all patents, rights to inventions, utility models, copyright and related rights, trade marks, service marks, trade, business and domain names, rights in trade dress or get-up, rights in goodwill or to sue for passing off, unfair competition rights, rights in designs, rights in computer software, database right, topography rights, moral rights, rights in confidential information (including know-how and trade secrets) and any other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications for and renewals or extensions of such rights, and all similar or equivalent rights or forms of protection in any part of the world.
- 1.1.19 **"Order"** means the Customer's purchase order for the Equipment and/or Services set out in the Scope Proposal to which such order purports to relate.
- 1.1.20 **"Price"** means the total price, exclusive of VAT, to be paid by the Customer to AVI-SPL for the Scope Proposal in accordance with the provisions of the Contract.
- 1.1.21 **"Protected Data"** means Personal Data received from or on behalf of the Customer in connection with the performance of AVI-SPL's obligations under this Contract.
- 1.1.22 **"Scope Proposal"** means the project details including materials, designs, installation plan and labour costs, including any related plans and drawings set out in the relevant proposal of AVI-SPL for which the Customer issued a purchase order.
- 1.1.23 **"Services"** or **"Maintenance and Support Services"** means the AVI-SPL branded maintenance and/or support services supplied by AVI-SPL to the Customer as set out in the Scope Proposal.
- 1.1.24 **"Sign-off"** has the meaning given to it in clause 9.2.
- 1.1.25 **"Storage Costs"** means any costs and expenses (including reasonable professional fees) incurred by it as a result of the use, modification, storage or possession of the relevant Equipment.
- 1.1.26 **"Sub-Processor"** means any Processor engaged by AVI-SPL (or by any other Sub-Processor) for carrying out any processing activities in respect of the Protected Data on behalf of the Customer.
- 1.1.27 **"TUPE Regulations"** means in relation to Equipment and/or Services provided in:
  - 1.1.27.1 England, Scotland and/or Wales, the Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations 2006;

1.1.27.2 Northern Ireland (as constituted within the United Kingdom), the Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations 2006 together with the Service Provision Change (Protection of Employment) Regulations (Northern Ireland) 2006; and

1.1.27.3 the Republic of Ireland, the European Communities (Protection of Employment Employees on Transfer of Undertakings) Regulations 2003 as amended by the Employees (Provision of Information and Consultation) Act 2006,

as amended from time to time and currently in force.

1.1.28 "**VAT**" has the meaning given to it in clause 7.6.

1.2 In these Conditions, the following rules apply:

1.2.1 A **person** includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not having separate legal personality).

1.2.2 A reference to a party includes its personal representatives, successors or permitted assigns.

1.2.3 A reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted.

1.2.4 Any phrase introduced by the terms **including, include, in particular** or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms.

1.2.5 A reference to **writing** or **written** includes e-mails.

## 2 Basis of contract

2.1 These Conditions apply to the Contract to the exclusion of any other terms that the Customer seeks to impose or incorporate, or which are implied by trade, custom, practice or course of dealing. Mandatory regulations under German law shall remain unaffected.

2.2 The Order constitutes an offer by the Customer to purchase the Equipment and to have it Installed in accordance with these Conditions. The Customer is responsible for ensuring that the terms of the Order and any applicable Scope Proposal are complete and accurate.

2.3 The Order shall only be deemed to be accepted when AVI-SPL issues a written acceptance of the Order, at which point the Contract shall come into existence and shall be legally binding (the "**Commencement Date**").

2.4 The Contract constitutes the entire agreement between the parties. The Customer acknowledges that it has not relied on any statement, promise, representation, assurance or warranty made or given by or on behalf of AVI-SPL which is not set out in the Contract.

2.5 Any samples, drawings, descriptive matter, or advertising produced by AVI-SPL and any descriptions or illustrations contained in AVI-SPL's catalogues or brochures are produced for the sole purpose of giving an approximate idea of the Equipment described in them. They shall not form part of the Contract or have any contractual force.

2.6 A Scope Proposal given by AVI-SPL shall not constitute an offer. A Scope Proposal and any pricing in connection with it shall only be valid for a period of thirty (30) calendar days from its

date of issue. AVI-SPL may update its pricing should a Scope Proposal not be signed and a Purchase Order issued within this period.

- 2.7 No variation of this Contract shall be effective unless it is in writing and signed by the Customer and a company director of AVI-SPL.

### 3 Equipment

- 3.1 The Equipment is described in the Scope Proposal.
- 3.2 AVI-SPL reserves the right to amend the Scope Proposal if required by any applicable statutory or regulatory requirements and shall do so in writing.

### 4 Delivery

- 4.1 AVI-SPL shall deliver the Equipment to the location set out in the Order or such other location as the parties may agree ("**Delivery Location**") within one month after (i) AVI-SPL has notified the Customer that the Equipment is ready and (ii) the Customer has requested AVI-SPL to conduct the delivery.
- 4.2 Delivery of the Equipment shall be completed on the Equipment's arrival at the Delivery Location.
- 4.3 Any dates quoted for delivery are approximate only, and the time of delivery is not of the essence. Subject to clause 17.5 AVI-SPL shall not be liable for any delay in delivery of the Equipment howsoever caused except as arising directly from the failure of AVI-SPL to transport such Equipment to the Delivery Location once received by its suppliers, provided that such failure is not caused by a Force Majeure Event or the Customer's failure to provide AVI-SPL with adequate delivery instructions or any other instructions that are relevant to the supply of the Equipment.
- 4.4 The Customer shall indemnify AVI-SPL for any and all additional costs as a result of any delay to delivery caused by the Customer.
- 4.5 If AVI-SPL is liable for delay in accordance with clause 4.3, subject to clause 17.5 its liability shall be limited to the costs and expenses incurred by the Customer in obtaining replacement Equipment of similar description and quality in the cheapest market available, less the price of the Equipment, up to ten percent (10%) of the price set out in the relevant Order.
- 4.6 If the Customer fails to accept delivery of the Equipment within 3 (three) Business Days of AVI-SPL notifying the Customer that the Equipment are ready, then, except where such failure or delay is caused by a Force Majeure Event or AVI-SPL's failure to comply with its obligations under the Contract:
- 4.6.1 delivery of the Equipment shall be deemed to have been completed at 9.00 am on the fourth Business Day after the day on which AVI-SPL notified the Customer that the Equipment was ready;
- 4.6.2 AVI-SPL shall store the Equipment until delivery takes place, and charge the Customer for all related costs and expenses (including insurance); and
- 4.6.3 AVI-SPL shall immediately invoice the Customer 70% of the price of the Equipment as set out in the Order.
- 4.7 Upon delivery to the Delivery Location, the Customer must immediately check the Equipment in question for any defects or damage. If the purchase is a commercial transaction ("*Handelsgeschäft*") for both parties, any obvious defects must be reported to AVI-SPL in writing within 3 (three) Business Days after the delivery of the Equipment, with reference to the invoice number or, in the absence thereof, the number of the dispatch note or order confirmation. In any other case, obvious defects must be reported to AVI-SPL in writing within 2 (two) week after the delivery of the Equipment, with reference to the invoice number or, in

the absence thereof, the number of the dispatch note or order confirmation. If this period has expired without written notice (complaint) regarding a defect in the Equipment, the Equipment shall be deemed to have been accepted by the Customer. In any case, the Equipment is deemed to be accepted if the Customer has taken the Equipment into use, has delivered it to third parties, or has commissioned it, unless a complaint has been lodged within the stipulated period.

- 4.8 If the Customer fails to accept delivery after AVI-SPL notifies the Customer that the Equipment is ready for delivery, the AVI-SPL shall store and insure the Equipment pending delivery, and the Customer shall indemnify AVI-SPL for all costs and expenses incurred by AVI-SPL in doing so.
- 4.9 If twenty (20) Business Days following the notification by AVI-SPL that the Equipment is ready for delivery elapses and the Customer has not accepted delivery, AVI-SPL may resell or otherwise dispose of part or all of the Equipment and, after deducting storage and selling costs, account to the Customer for any excess of the resale price over the price for such Equipment set out in the Order, or invoice the Customer for any shortfall of the resale price below the price of such Equipment set out in the Order, as the case may be.
- 4.10 Subject to 7.3, AVI-SPL may at its sole discretion deliver the Equipment by instalments, which may at its sole discretion be invoiced and paid for separately one hundred percent (100%) immediately upon notification by AVI-SPL that the Equipment has been delivered to the registered address of AVI-SPL (or the Delivery Location if earlier). Each instalment shall constitute a separate contract. Any delay in delivery or defect in an instalment shall not entitle the Customer to cancel any other instalment.

## 5 Quality

- 5.1 In the event the Equipment is:
  - 5.1.1 altered;
  - 5.1.2 repaired by someone other than a representative of AVI-SPL; or
  - 5.1.3 operated in a manner inconsistent with established safety operating procedures as outlined in any applicable Instructions;
 which results in a reduction in the value of the Equipment; the warranties contained within this clause 5 and AVI-SPL's obligations under these Conditions will terminate immediately, to the extent permissible by law.
- 5.2 Without prejudice to the provisions in the warranty conditions of AVI-SPL, the warranty will at least lapse if:
  - 5.2.1 without the prior written permission of AVI-SPL, supplier or the manufacturer, repairs, modifications or extensions have been made to the Equipment or Software by the Customer or by others;
  - 5.2.2 changes, repairs or extensions have been made to the Equipment or Software that AVI-SPL has indicated would lead to the lapse of the warranty;
  - 5.2.3 the Equipment has been used or maintained carelessly, incorrectly or inexpertly;
  - 5.2.4 changes have been made to the warranty certificate or any seal of the Equipment has been broken;

- 5.2.5 type numbers, serial numbers and/or warranty stickers are damaged, altered or removed;
- 5.2.6 any defects have arisen by not connecting or using the Equipment or Software as prescribed and/or not connecting or installing (approved) other products to the Equipment or Software; or
- 5.2.7 defects have arisen due to deviating environmental conditions, insofar as such conditions have been stipulated or by other external causes such as fire or water damage.
- 5.3 The Warranty Period as defined in clause 5.5 shall not be extended or renewed by carrying out the work performed, or replacement products supplied within the context of the warranty.
- 5.4 Work and costs of repair that are delivered or made outside the scope of the warranty will be charged by AVI-SPL in accordance with its usual rates.
- 5.5 AVI-SPL shall warrant (subject to clauses 30), that on delivery, and for a period of one (1) year following the date of Installation ("**Warranty Period**"), the Equipment shall:
  - 5.5.1 conform with its description and any applicable Scope Proposal; and
  - 5.5.2 be free from material defects in Installation.
- 5.6 Subject to clause 5.8, if:
  - 5.6.1 the Customer gives notice in writing to AVI-SPL during the Warranty Period within a reasonable time of discovery that some or all of the Equipment does not comply with the warranty set out in clause 5.8; and
  - 5.6.2 AVI-SPL is given a reasonable opportunity to examine such Equipment; and
  - 5.6.3 the Customer (if asked to do so by AVI-SPL) returns such Equipment to AVI-SPL's place of business at AVI-SPL's cost,

AVI-SPL shall, at its option, repair or replace the defective Equipment, or refund the price of the defective Equipment in full.
- 5.7 Subject to clause 17.4 AVI-SPL shall not be liable for the Equipment's failure to comply with the warranty set out in clauses 5.5 in any of the following events:
  - 5.7.1 the Customer makes any further use of such Equipment after giving notice in accordance with clause 5.5;
  - 5.7.2 the defect arises because the Customer failed to follow AVI-SPL's oral or written instructions as to the storage, commissioning, installation, use and maintenance of the Equipment or (if there are none) good trade practice regarding the same;
  - 5.7.3 the defect arises as a result of AVI-SPL following any drawing or design supplied by the Customer;
  - 5.7.4 the Customer alters or repairs such Equipment without the written consent of AVI-SPL;
  - 5.7.5 the defect arises as a result of fair wear and tear, wilful damage, negligence, or abnormal storage or working conditions; or
  - 5.7.6 the Equipment differs from its description or any applicable Scope Proposal as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory requirements.

- 5.8 Except as provided in clause 17.5 of these Conditions, AVI-SPL shall have no liability to the Customer in respect of the Equipment's failure to comply with the warranty set out in clauses 5.5.
- 5.9 Subject to the M&S Terms where applicable, these Conditions shall apply to any repaired or replacement Equipment supplied by AVI-SPL.

## 6 Title and risk

- 6.1 Subject to clause 6.3, the risk in the Equipment shall pass to the Customer on completion of delivery in accordance with clause 4.2.
- 6.2 Subject to clause 7.11, title to the Equipment shall not pass to the Customer until AVI-SPL has received payment in full (in cash or cleared funds) for:
  - 6.2.1 the Equipment; and
  - 6.2.2 any other equipment or services that AVI-SPL has supplied to the Customer.
- 6.3 Where:
  - 6.3.1 title to the Equipment has not passed to the Customer due to failure to pay for such Equipment in full in accordance with clause 6.2, the Customer shall:
    - 6.3.1.1 hold the Equipment on a fiduciary basis as AVI-SPL's bailee;
    - 6.3.1.2 store the Equipment separately from all other equipment held by the Customer and mark it clearly as belonging to AVI-SPL so that they remain readily identifiable as AVI-SPL's property;
    - 6.3.1.3 not remove, deface or obscure any identifying mark or packaging on or relating to the Equipment;
    - 6.3.1.4 maintain the Equipment in satisfactory condition and keep it insured against all risks for their full price from the date of delivery;
    - 6.3.1.5 notify AVI-SPL immediately if it becomes subject to any of the events listed in clause 1.1; and
    - 6.3.1.6 give AVI-SPL such information relating to the Equipment as AVI-SPL may require from time to time,

but the Customer may resell or use the Equipment in the ordinary course of its business.
  - 6.3.2 title to the Equipment has passed to the Customer in accordance with clause 7.11 but the Customer has deferred delivery and/or partial Installation, AVI-SPL shall:
    - 6.3.2.1 hold the Equipment on a fiduciary basis as the Customer's bailee;
    - 6.3.2.2 store the Equipment separately from all other equipment held by AVI-SPL and mark it clearly as belonging to the Customer so that they remain readily identifiable as the Customer's property;
    - 6.3.2.3 not remove, deface or obscure any identifying mark or packaging on or relating to the Equipment; and
    - 6.3.2.4 maintain the Equipment in satisfactory condition and keep it insured against all risks for their full price from the date of delivery.

- 6.4 If the Customer fails to make any payment due in accordance with these Conditions, including payment of any Storage Costs, AVI-SPL may at any time:
- 6.4.1 where the Customer holds title, notify the Customer that the title passed to AVI-SPL; and
  - 6.4.2 where AVI-SPL holds title, require the Customer to deliver up the Equipment and, if the Customer fails to do so promptly, enter any premises of the Customer or of any third party where the Equipment is stored in order to recover it,
- and once AVI-SPL holds the Equipment and title in its possession AVI-SPL may resell or use such Equipment in the ordinary course of its business.

- 6.5 If, before title to the Equipment passes to the Customer, the Customer becomes subject to any of the events listed in clause 1.1, or AVI-SPL reasonably believes that any such event is about to happen and notifies the Customer accordingly, then, provided that the Equipment has not been resold, or irrevocably incorporated into another product, and without limiting any other right or remedy AVI-SPL may have, AVI-SPL may at any time require the Customer to deliver up the Equipment and, if the Customer fails to do so promptly, enter any premises of the Customer or of any third party where the Equipment is stored in order to recover it.

## 7 Price and payment

- 7.1 The price of the Equipment and any related Installation shall be the quoted price set out in the Scope Proposal, or, if no price is quoted, the price set out in AVI-SPL's price list in force as at the date of delivery.
- 7.2 Subject to Clause 4.10, the Customer shall pay, subject to AVI-SPL issuing an invoice, for any Equipment and its Installation in three instalments as follows:
- 7.2.1 50% of the Price immediately upon the Commencement Date;
  - 7.2.2 subject to Clause 7.11, 40% of the Price immediately upon notification by AVI-SPL that the Equipment has been delivered to the registered address of AVI-SPL (or the Delivery Location if earlier); and
  - 7.2.3 10% of the Price within 30 days of Sign Off.
- 7.3 Where only Equipment is being supplied (e.g. without Installation) or where the Price is equal to or less than £10,000, the Customer shall pay 100% of the Price upon the Commencement Date.
- 7.4 AVI-SPL may, by giving notice to the Customer at any time up to five (5) Business Days before delivery, increase the price of the Equipment to reflect any increase in the cost of the Equipment that is due to:
- 7.4.1 any factor beyond AVI-SPL's control (including but not limited to foreign exchange fluctuations, increases in taxes and duties, and increases in labour, materials and other manufacturing costs);
  - 7.4.2 any request by the Customer to change the delivery date(s), quantities or types of Equipment ordered, or the Scope Proposal; or
  - 7.4.3 any delay caused by any instructions of the Customer or failure of the Customer to give AVI-SPL adequate or accurate information or instructions.
- 7.5 The price of the Equipment is exclusive of the costs and charges of packaging, insurance and transport of the Equipment. These costs and charges will be itemised in the Scope Proposal.
- 7.6 The price of the Equipment is exclusive of amounts in respect of any sales tax or value added tax ("VAT"). The Customer shall, on receipt of a valid sales tax or VAT invoice from AVI-SPL, pay

to AVI-SPL such additional amounts in respect of sales tax or VAT as are chargeable on the supply of the Equipment.

7.7 The Customer shall pay each invoice submitted by AVI-SPL in accordance with clause 7.2:

7.7.1 within thirty (30) calendar days of the date of a valid invoice from AVI-SPL; and

7.7.2 in full and in cleared funds to a bank account nominated in writing by AVI-SPL and detailed on acceptance of the Scope Proposal.

without any set-off or suspension on any account whatsoever, except where it has been decided by arbitration award or judgement of a Court, that the Customer has a counter-claim capable of being set off or a ground for suspension. Time for payment is of the essence.

7.8 If the Customer fails to make any payment due to AVI-SPL under the Contract by the due date for payment, then the Customer shall pay interest on the overdue amount at the rate of 4% per annum over the then current basic rate of interest ("*Basiszinssatz*") according to § 247 of the German Civil Code (BGB). Such interest shall accrue on a daily basis from the due date until actual payment of the overdue amount, whether before or after judgment. The Customer shall pay the interest together with the overdue amount.

7.9 The Customer shall pay all amounts due under the Contract in full without any set-off, counterclaim, deduction or withholding (except for any deduction or withholding required by law). AVI-SPL may at any time, without limiting any other rights or remedies it may have, set off any amount owing to it by the Customer against any amount payable by AVI-SPL to the Customer.

7.10 Subject to Clause 29.1, the Customer is not entitled to receive updates or upgrades with respect to the Equipment unless it is specifically agreed between the Parties within the Scope Proposal.

7.11 If any Equipment forming part of a Scope Proposal delivered to the registered address of AVI-SPL is determined by AVI-SPL in its absolute discretion to be capable of providing the requisite functionality set out therein to one (1) or more Customer Rooms, such Equipment shall be eligible for:

7.11.1 partial Installation; and

7.11.2 partial payment and the passing of title,

at AVI-SPL's election. Upon election AVI-SPL shall provide the Customer with notice that: (i) such Equipment is eligible for partial Installation; and that (ii) upon the aforesaid notice payment for such Equipment pursuant to clause 7.2.2 is due and title for such Equipment has passed to the Customer (a "**Partial Installation Notice**"). Upon receipt of a Partial Installation Notice, the Customer may defer such partial Installation, in which case AVI-SPL shall retain risk, subject to payment on an indemnified basis by the Customer of any Storage Costs, until the Customer permits delivery and Installation of such Equipment at the relevant Delivery Location, in accordance with clause 6.4.

7.12 Unless otherwise stated in AVI-SPL's Scope Proposal, Orders and any other transaction documents must be raised, invoiced and paid out of the Customer's entity incorporated or established in the jurisdiction in which AVI-SPL is performing the Services, with payment made to AVI-SPL or its nominated affiliate (at its sole discretion). Subject to AVI-SPL's prior written consent, Orders or other transaction documents may be raised, invoiced or paid out of a

different jurisdiction, subject to an administrative fee of five percent (5%) plus any associated non-reclaimable tax.

- 7.13 The Customer agrees that it is at AVI-SPL's absolute discretion if AVI-SPL provides its invoices to the Customer in a paper and/or in an electronic form.

## 8 Installation

- 8.1 AVI-SPL shall, at its own expense, be entitled to employ sub-contractors and / or agents to assist in or carry out, in whole or part, the Installation.
- 8.2 The Customer shall:
- 8.2.1 prepare, at its own expense, the Installation Site in accordance with AVI-SPL's instructions, including any requirements specified in any applicable Scope Proposal;
  - 8.2.2 provide AVI-SPL with reasonable access to the Installation Site, at times and dates agreed from time to time between the Customer and AVI-SPL, for the purpose of AVI-SPL determining Installation Site readiness for Installation;
  - 8.2.3 designate and authorise a representative to serve as a contact person for all Installation Site preparation;
  - 8.2.4 indemnify AVI-SPL against any loss, damage or claim arising out of the condition of the Installation Site.
- 8.3 Unless otherwise stated, the Customer shall provide AVI-SPL with source code for any non-AVI-SPL programmed remote control system required by the Customer.
- 8.4 If the Customer is unable, for whatever reason, to provide AVI-SPL with any required source code in accordance with clause 8.3, AVI-SPL may at its absolute discretion elect to terminate the Contract or commission an IT engineer/programmer to create new source code and other work in connection therewith, and AVI-SPL shall be entitled to invoice the costs of such services or other work in accordance with its standard rates. This shall not affect the other fees payable by the Customer in respect of the Contract.
- 8.5 Subject to clause 17.5 under no circumstances will AVI-SPL be responsible or liable for structural modifications, mechanical system modifications or high voltage electrical work (for the avoidance of doubt, high voltage electrical work includes electrical work with voltage over 240 volts).
- 8.6 In the event that the installation by AVI-SPL is prevented due to strikes, lock-outs or other industrial disputes:
- 8.6.1 the Customer shall, at its own expense, arrange to complete installation; and
  - 8.6.2 AVI-SPL shall be released from the warranties in clause 5 relating to Installation.

## 9 Inspection and Testing of the Equipment

- 9.1 AVI-SPL shall test and inspect the Equipment on Installation to ensure that it complies, in AVI-SPL's sole determination, with the requirements of the Order.
- 9.2 Once satisfied the Equipment is compliant in accordance with clause 9.1, AVI-SPL will inform the Customer ("**Sign Off**").

## 10 Cancellation

- 10.1 In the event the Customer wishes to cancel the Contract, written confirmation must be received by AVI-SPL no more than thirty (30) calendar days following the later of the date of issue of the Order or the date on which AVI-SPL's Scope Proposal was signed.

- 10.2 In the event that the customer should wish to cancel the Contract, AVI-SPL will use its reasonable endeavours to return any Equipment already ordered to its suppliers.
- 10.3 The Customer will be responsible for the full value of any Equipment that cannot be returned by AVI-SPL to its suppliers and in addition will indemnify AVI-SPL for all re-stocking charges levied by AVI-SPL or its suppliers.

## **11 Cooperation of the Customer**

- 11.1 The Customer shall always furnish AVI-SPL in a timely manner with all data, information, hardware, facilities, materials and cooperation that are useful and necessary to execute the Contract properly and provide full cooperation. Labour cancellation fees may apply if these conditions are not met at the agreed date and time. If the Customer utilises its own employees in cooperating in the execution of the Contract, these employees shall possess the necessary know-how, experience, training and abilities. The Customer guarantees that the provided information will be correct and complete.
- 11.2 The Customer represents and warrants to AVI-SPL that the hardware, including servers, software, telecommunication facilities (including internet) connections, or other facilities used in connection with the Services and/or Equipment provided by AVI-SPL meet all required technical specifications to enable the correct functioning of the Equipment and/or Services. Customer shall bear the risk of selecting, using and applying in its organisation the hardware, software, (internet) connections and other facilities necessary for the proper use of the Equipment and Services and shall also be responsible for the monitoring and security procedures and proper system management, unless otherwise agreed upon in writing. Subject to clause 17.5 AVI-SPL is not liable for any damage or expenses due to transmission errors, malfunctions or the non-availability of these facilities, unless the Customer proves that such damage or expenses resulted from intentional acts or omissions or gross negligence on the part of AVI-SPL.
- 11.3 If the Customer does not provide AVI-SPL with the data, equipment, software or other cooperation necessary to execute the Contract, or does not provide this in a timely manner or in accordance with the agreements made, or if the Customer otherwise does not fulfil its obligations, AVI-SPL shall be entitled to suspend execution of the Contract in whole or in part, and it shall be entitled to charge the ensuing expenses in accordance with its usual rates, all of this without prejudice to AVI-SPL's right to exercise any other legal right.
- 11.4 The Customer shall ensure that all software and data files are adequately replicated, and a copy is supplied to AVI-SPL on first request. The software and data files will be stored by the Customer in compliance to ISO 27001 or equivalent certification and will remain the property of the Customer. In the event the Customer is unable to provide a copy of software and data files, and AVI-SPL is required to create the files to carry out the tasks defined within the Contract, this may incur an additional charge.
- 11.5 If and insofar as employees of AVI-SPL perform work on the premises of the Customer, the Customer shall provide appropriate working conditions, access to all necessary facilities including but not limited to computer and telecommunication facilities and qualified personnel as may be reasonably requested by AVI-SPL. All facilities shall comply with all applicable statutory and other requirements and provisions concerning working conditions. The Customer shall indemnify AVI-SPL against claims by third parties, including AVI-SPL's employees, who, in executing the Contract, suffer injury which is the result of acts or omissions by the Customer or of unsafe situations in its organisation.

- 11.6 All work in relation to the delivery and Installation of the Equipment or provision of the Services needs to be carried out in a continuous period, in a safe and secure environment that is clean, dust-free and ready for installation on the first day of the communicated schedule. AVI-SPL may require assistance from the Customer with a number of tasks required as part of the Installation process. The following shall be completed by the Customer in advance of the first day programmed for any Installation:
- 11.6.1 power, power cable sockets, power and data cabling, ELV cabling containment;
  - 11.6.2 network connections, sockets and switches;
  - 11.6.3 floor boxes and/or grommet holes as required;
  - 11.6.4 details of the client supplied IP connectivity and related addresses are to be supplied to AVI-SPL at least one week prior to installation; and
  - 11.6.5 the disposal of any packaging or other waste is to be the responsibility of the Customer.
- 11.7 The Customer acknowledges and agrees to:
- 11.7.1 provide secure storage for Equipment stored on-site with the Customer whether inside or out of the Installation Site(s), such storage area(s) to be solely used by AVI-SPL during the staging and Installation phase, and if this is not provided, or Installation is delayed due to any breach, act or omission by the Customer, the Customer shall indemnify AVI-SPL for any and all associated Storage Costs;
  - 11.7.2 remove and dispose of existing equipment and clear from the Installation Site(s);
  - 11.7.3 provide timely approval of any issued 'Scope of Work'.
  - 11.7.4 provide timely approval of design drawings.
  - 11.7.5 verify that the weight load of the proposed mounting location can take the weight of the new equipment, and any display wall shall be properly backed to withstand the weight of the display with a safety factor of at least 5:1;
  - 11.7.6 further to Clause 11.5, provide unobstructed access to equipment and the control room installation site until the Installation is 100% complete.
  - 11.7.7 provide a full account of the locations of existing utilities and cable trays in a format satisfactory to AVI-SPL;
  - 11.7.8 provide any room furniture that forms part of the Installation;
  - 11.7.9 provide floor protection during Installation if AVI-SPL determines in its sole discretion that it is required;
  - 11.7.10 further to Clause 11.6, provide all required conduits for low voltage cable paths to AV equipment;
  - 11.7.11 further to Clause 11.6, provide AC power at the equipment locations, including hardwired power connections;
  - 11.7.12 further to Clause 11.6, provide all ceiling work required to install new cables or equipment including plasterboard cut-out;
  - 11.7.13 further to Clauses 11.3 and 11.4, provide all software or hardware licenses not specifically provided in the Scope Proposal or associated bill of materials;
  - 11.7.14 further to Clauses 11.3 and 11.4, provide all software or hardware configuration for owner furnished equipment.
  - 11.7.15 further to Clause 11.6, provide all cable/satellite/over-the-air TV connections and all associated hardware.

- 11.7.16 further to Clause 11.6, provide all electrical power, conduit systems, HVAC systems, IT requirements (wired or wireless services), communication circuits, and or other services required by the systems and equipment should be fully installed, energized, and configured for use prior to AVI-SPL work taken place;
  - 11.7.17 further to Clauses 11.5 and 11.6, provide a climate controlled, secure control room for all control system;
  - 11.7.18 further to Clause 11.6, the rooms and directly adjacent areas into which the equipment will be installed must be dust-free with floor, ceiling, and wall finishes to be completely installed in the rooms affected by the equipment;
  - 11.7.19 AVI-SPL undertaking the Scope Proposal and related Installation in accordance with the Contract in all material respects solely during the Business Hours (unless agreed otherwise in the Contract or in writing on an ad hoc basis);
  - 11.7.20 provide proper heat dissipation venting for the Equipment appropriate to the Installation and, where convection cooling is not possible, a powered venting system shall be provided by the Customer with thermostatically controlled quiet fans;
  - 11.7.21 further to Clauses 11.3 and 11.4, provide and coordinate timely IT support and documentation (such as providing IP addresses or account credentials) within a reasonable period prior to Installation;
  - 11.7.22 further to Clauses 11.3 and 11.4, provide the configuration of OFE networks, applications, servers, and services to provide interoperability with installed systems within a reasonable period prior to Installation.
  - 11.7.23 a 'Scope of Work' if required being issued by AVI-SPL only upon the Customer signing the Scope Proposal incorporating these Conditions and receipt of a Purchase Order accurately reflecting the same; and
  - 11.7.24 further to Clause 19.1, the Equipment and final delivery date only being provided by AVI-SPL upon the Customer's written approval of the 'Scope of Work', and also being subject to any supply-chain constraints or delay.
- 11.8 If any of the provisions of this clause 11 are not met by the Customer and therefore the delivery of Services and/or Equipment and/or Installation is delayed and extra time and/or extra work needs to be invested by AVI-SPL, AVI-SPL has the right to charge and the Customer acknowledges it is obliged to pay all fees due to this extra time and/or extra work.

## 12 Customer Default

- 12.1 If AVI-SPL's performance of any of its obligations under the Contract is prevented or delayed by any act or omission by the Customer or failure by the Customer to perform any relevant obligation ("**Customer Default**"):
- 12.1.1 AVI-SPL shall without limiting its other rights or remedies have the right to suspend performance of the Services until the Customer remedies the Customer Default, and to rely on the Customer Default to relieve it from the performance of any of its obligations to the extent the Customer Default prevents or delays AVI-SPL's performance of any of its obligations;
  - 12.1.2 Subject to clause 17.5 AVI-SPL shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Customer arising directly or indirectly from AVI-SPL's failure or delay to perform any of its obligations under the Contract; and

- 12.1.3 the Customer shall indemnify AVI-SPL for any costs or losses sustained or incurred by AVI-SPL arising directly or indirectly from the Customer Default as a debt.

### **13 Termination**

- 13.1 The Contract cannot be terminated except as set out in this clause 13.
- 13.2 If it becomes apparent after conclusion of the Contract (e.g. by application for opening of insolvency proceedings), that AVI-SPL's claim to the price is jeopardized by the Customers' inability to pay, AVI-SPL shall be entitled, in accordance with the statutory provisions, to refuse performance and – if applicable after setting a deadline – to withdraw from the Contract (§ 321 of the German Civil Code (BGB)) without incurring any liability to the Customer (except as stated in clause 17.5), and all outstanding sums in respect of Equipment delivered to the Customer shall become immediately due.
- 13.3 Termination of the Contract, however arising, shall not affect any of the parties' rights and remedies that have accrued as at termination. Clauses which expressly or by implication survive termination of the Contract shall continue in full force and effect.
- 13.4 Without limiting its other rights or remedies, AVI-SPL may terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Customer if any person other than an AVI-SPL employee, agent or sub-contractor alters the Equipment without AVI-SPL's prior written consent, or in any way renders the Equipment unsafe.
- 13.5 Without limiting its other rights or remedies, AVI-SPL may terminate the Contract with immediate effect by giving written notice to the Customer if the Customer fails to pay any amount due under this Contract on the due date for payment and fails to pay all outstanding amounts within 14 days after being notified in writing to do so.
- 13.6 Without limiting its other rights or remedies, AVI-SPL may suspend provision of the Services under the Contract or any other contract between the Customer and AVI-SPL if the Customer becomes subject to any of the events listed in clause 1.1, AVI-SPL may terminate pursuant to clause 13.5, or AVI-SPL reasonably believes that the Customer is about to become subject to any of them, or if the Customer fails to pay any amount due under this Contract on the due date for payment.
- 13.7 The right of both Parties to terminate the Contract without notice for good cause remains unaffected. Good cause shall be given if circumstances occur which, considering the substance and purpose of the Contract, make it unreasonable for one or both Parties to continue with the contractual relationship. Good cause shall in particular, although not exclusively, be given for either Party if the other Party grossly violates its obligations under the Contract.

### **14 Consequences of termination**

- 14.1 On termination of the Contract for any reason:
- 14.1.1 the Customer shall immediately pay to AVI-SPL all of AVI-SPL's outstanding unpaid invoices and interest and, in respect of Equipment and/or Services supplied and/or Installation undertaken but for which no invoice has been submitted, AVI-SPL shall submit an invoice, which shall be payable by the Customer immediately on receipt;
- 14.1.2 the Customer shall return all the AVI-SPL Materials which have not been fully paid for. If the Customer fails to do so, then AVI-SPL may enter the Customer's premises

and take possession of them. Until they have been returned, the Customer shall be solely responsible for their safe keeping and will not use them for any purpose not connected with this Contract;

14.1.3 the accrued rights, remedies, obligations and liabilities of the parties as at expiry or termination shall be unaffected, including the right to claim damages in respect of any breach of the Contract which existed at or before the date of termination or expiry; and

14.1.4 clauses which expressly or by implication survive termination shall continue in full force and effect.

14.2 The Customer shall not have the power to omit from the Contract any element of the Scope Proposal, including but not limited to any Equipment to be provided or Services or Installation to be undertaken. Any such omission shall be agreed in accordance with clause 24.8 (Variations) at AVI-SPL's absolute discretion and the Customer shall bear any related costs associated with such omission including but not limited to those listed in clause 14.1 above and in relation to OMS Services, in addition, any applicable redundancy costs or similar that may be incurred by AVI-SPL.

## 15 Intellectual Property Rights

15.1 Subject to clause 37, all Intellectual Property Rights regarding the Services and Equipment (including but not limited to the software, documentation, facilities or other materials that is used therefore) are owned and retained by AVI-SPL or its suppliers ("**Supplier Background IPR**"). AVI-SPL shall be granted ownership of any suggestions, ideas, recommendations, feedback or other information provided by Customer or any other party related to the Services and Equipment. For this reason, the Customer hereby transfers, to the extent permitted by law, all Intellectual Property Rights to those suggestions, ideas, recommendations, feedback or other information, if and insofar as such kinds of rights arise on the Customer's side, in its entirety to AVI-SPL, and AVI-SPL hereby accepts this transfer. Neither delivery of the Services or the Installation of the Equipment nor the Contract will imply any transfer or assignment of Intellectual Property Rights.

15.2 Subject to clause 37, the Customer shall receive a limited, revocable, non-exclusive and non-transferable licence for the use of the Supplier Background IPR regarding the Services and Equipment for the term of the Contract. Customer commits itself to adhere strictly to any conditions laid down in the Contract or imposed in any other way.

15.3 In the event that the Services or Equipment contains any software that needs to be used by Customer for the proper performance of the Services or Equipment under the Contract, AVI-SPL and its licensors (as applicable) shall retain ownership of Supplier Background IPR related to the software and, AVI-SPL grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, revocable licence to use such software. Such licence is solely granted for the use in connection with the Services or the Equipment and under the condition that the Customer fully complies with these Conditions and the stipulations in the Contract. In addition, Customer is not entitled to:

15.3.1 assign, sublicense, lease or otherwise make the software available to third parties;

15.3.2 decodify, decompile, modify, adapt, create derivative works based on the software or apply techniques of reverse engineering or any other techniques aimed to access the source code of the software, except where the rights to do so are mandatory by law and AVI-SPL has refused to satisfy any conditions to such rights;

- 15.3.3 incorporate or let others incorporate the software, in part or in whole, into another program, or otherwise exploit the software other than for its internal business purposes;
- 15.3.4 make a copy of the software, without the prior written consent of AVI-SPL, which consent will not be withheld in case of a back-up copy, unless AVI-SPL decides to provide such back-up copy itself;
- 15.3.5 attempt to circumvent or interfere with any security features of the software;
- 15.3.6 delete or alter any trademark, trade name, logo, copyright notice, notice of reservation of rights, or limitation or exclusion of liability included in any part of the software and/or in the documentation associated with it.
- 15.4 AVI-SPL shall be allowed to take technical measures to protect the software or with a view to agreed restrictions in the duration of the right to use the software. Customer shall not be allowed to remove or evade such a technical measure.
- 15.5 Customer is not entitled to receive upgrades and updates of the software, unless explicitly otherwise agreed upon in the Contract.
- 15.6 Any Intellectual Property Rights specifically developed or created for the Customer, not being Supplier Background IPR, shall vest and will be transferred to the Customer by AVI-SPL. The Customer acknowledges that, in respect of any third party Intellectual Property Rights, the Customer's use of any such Intellectual Property Rights is conditional on AVI-SPL obtaining a written licence, at the Customer's expense, from the relevant licensor on such terms as will entitle AVI-SPL to licence such rights to the Customer.
- 15.7 The Customer shall not assign any of AVI-SPL's and/or a third party Intellectual Property Rights unless expressly agreed in writing by AVI-SPL or, where applicable, the relevant third party.
- 15.8 All AVI-SPL Materials are the exclusive property of AVI-SPL.
- 16 Insurance**
  - 16.1 AVI-SPL shall remain at all material times with an insurance company of good repute and shall hold and comply with the following valid insurance policies in respect of any one event or series of connect events to the value required by law:
    - 16.1.1 employer's liability insurance; and
    - 16.1.2 motor vehicle liability insurance.
- 17 Limitation of liability: THE CUSTOMER'S ATTENTION IS PARTICULARLY DRAWN TO THIS CLAUSE**
  - 17.1 The extent of AVI-SPL's liability under or in connection with the Contract (regardless of whether such liability arises in statute, tort, contract or in any other way and whether or not caused by negligence or misrepresentation) shall be as set out in this clause 17.
  - 17.2 Subject to clause 17.5, AVI-SPL's total aggregate liability (including any liability for the acts or omissions of its employees, agents, consultants and subcontractors) to the Customer shall not exceed one hundred percent (100%) of the price set out in the Order (except in the case of M&S Services only, which shall not exceed 100% of the Charges for the Services provided in the relevant Initial Services Period or Renewal Services Period), including but not limited to:
    - 17.2.1 any breach of the Contract and/or these Conditions;

- 17.2.2 any use made by the Customer of the Equipment;
- 17.2.3 any representation, statement or tortuous act or omission (including negligence) arising under or in connection with the Contract and / or these Conditions; or
- 17.2.4 (without prejudice to Clause 4) any loss, damage or expense arising out of or in connection with any delay in delivery.
  
- 17.3 Subject to clause 17.5, AVI-SPL shall not be liable for consequential, indirect or special losses.
  
- 17.4 Subject to clause 17.5, none of the Parties shall be liable for any of the following (whether direct or indirect):
  - 17.4.1 loss of profit;
  - 17.4.2 loss of revenue;
  - 17.4.3 loss or corruption of data;
  - 17.4.4 loss or corruption of software or systems;
  - 17.4.5 loss or damage to equipment;
  - 17.4.6 loss of use;
  - 17.4.7 loss of production;
  - 17.4.8 loss of contract;
  - 17.4.9 loss of commercial opportunity;
  - 17.4.10 loss of savings, discount or rebate (whether actual or anticipated);
  - 17.4.11 harm to reputation or loss of goodwill; and/or
  - 17.4.12 wasted expenditure.
  
- 17.5 Notwithstanding any other provision of the Contract, the liability of the Parties shall not be limited in any way in respect of the following:
  - 17.5.1 death or personal injury;
  - 17.5.2 fraud or fraudulent misrepresentation;
  - 17.5.3 any losses caused by an intentional or grossly negligent breach of duty;
  - 17.5.4 any losses caused by fraudulently concealing a defect or assuming a guarantee;
  - 17.5.5 breach of essential contractual obligations (so called "cardinal obligations"); or
  - 17.5.6 any other losses which cannot be excluded or limited by any applicable laws (e.g. the provisions of the German Product Liability Act).

Essential contractual obligations (so called "cardinal obligations") are those obligations whose fulfilment is necessary to achieve the objective of this Contract. In the event of a breach of essential contractual obligations, AVI-SPL shall only be liable for the foreseeable damage typical of this Contract if this was caused by simple negligence, unless it is a matter of the Customer's claims for damages arising from injury to life, limb or health.
  
- 17.6 This clause 17 and clause 4.5 set out the entire financial liability of AVI-SPL (including any liability for the acts or omissions of its employees, agents, consultants and subcontractors) to the Customer in respect of:
  - 17.6.1 any breach of the Contract and / or these Conditions;
  - 17.6.2 any use made by the Customer of the Equipment;

- 17.6.3 any representation, statement or tortuous act or omission (including negligence) arising under or in connection with the Contract and / or these Conditions; or
- 17.6.4 any loss, damage or expense arising out of or in connection with any delay in delivery.

17.7 This clause 17 shall survive termination of the Contract.

## 18 Security

- 18.1 AVI-SPL is entitled to require security from the Customer in the form of a bank guarantee, deposit or some other form of security if in AVI-SPL's absolute opinion doubt exists about the Customer's ability to fulfil its payment obligation.
- 18.2 At such time as the need for security no longer exists, AVI-SPL shall notify the Customer that the security or bank guarantee or other form of security may be discontinued or, as the case may be, shall refund the deposit. No interest shall be payable over the deposit.

## 19 Adjustments

- 19.1 Subject to clause 8.6, neither party shall be liable for any failure or delay in performing its obligations under the Contract to the extent that such failure or delay is caused by a Force Majeure Event. A "**Force Majeure Event**" means any event beyond a party's reasonable control, including but not limited to strikes, lock-outs or other industrial disputes (whether involving its own workforce or a third party's), supply-chain constraints or delays, failure of energy sources or transport network, acts of God, war, terrorism, riot, civil commotion, interference by civil or military authorities, national or international calamity, armed conflict, malicious damage, breakdown of plant or machinery, nuclear, chemical or biological contamination, sonic boom, explosions, collapse of building structures, fires, floods, storms, earthquakes, loss at sea, epidemics or similar events, natural disasters or extreme adverse weather conditions, or the default or delay of any subcontractors, distributors or suppliers.
- 19.2 Notwithstanding clause 19.1, the Parties acknowledge that pandemics, including the worldwide outbreak of the COVID-19 coronavirus (2019-nCoV/SARS-CoV-2), may affect the execution of the Contract. The Parties agree that AVI-SPL shall be entitled to reasonable adjustments of the time schedule, milestones and delivery dates as well as to reimbursement of costs to the extent the delay and the costs are directly or indirectly related to the outbreak of pandemics, including the coronavirus (2019-nCoV/SARS-CoV-2). In addition, the Parties shall agree on an appropriate adjustment of all other contractual obligations, such as prices.
- 19.3 If, by reason of any change to, or introduction of, any statute, regulation, bye-law or similar instrument or code of practice, the cost or time to AVI-SPL performing its obligations under the Contract increases, AVI-SPL's reasonable estimate of the amount of such increase shall be added to the Price.

## 20 Confidentiality

- 20.1 Each party shall keep in strict confidence all technical or commercial know-how, specifications, inventions, processes or initiatives which are of a confidential nature and have been disclosed to such party, its employees, agents or subcontractors ("**receiving party**") by the other party

("disclosing party"), and any other confidential information concerning the disclosing party's business, its products and services which the receiving party may obtain. The receiving party shall only disclose such confidential information to those of its employees, agents and subcontractors who need to know it for the purpose of discharging the receiving party's obligations under the Contract, and shall ensure that such employees, agents and subcontractors comply with the obligations set out in this clause as though they were a party to the Contract. The receiving party may also disclose such of the disclosing party's confidential information as is required to be disclosed by law, any governmental or regulatory authority or by a court of competent jurisdiction. This clause 20 shall survive termination of the Contract.

## 21 Audit

- 21.1 During the term of the Contract and for a period of two (2) years after its termination, AVI-SPL may, at any time upon reasonable advance notice, conduct an audit at the Customer's premises to ascertain whether the Customer's use of the Services or Equipment is in compliance with the provisions of the Contract. AVI-SPL shall ensure that the audit will be conducted during normal business hours without causing unreasonable disruption of the Customer's business operations. The Customer shall assist AVI-SPL in the conduct of such audit and shall grant AVI-SPL access to its premises and computer equipment in relation to the Equipment and/or Services delivered. In the event that such audit reveals any use of the Services or Equipment by the Customer other than in full compliance with the Contract, the Customer shall reimburse AVI-SPL for all reasonable costs and expenses related to such audit in addition to any other liabilities the Customer may incur as a result of such non-compliance.

## 22 Compliance with Export Control Regulations

- 22.1 If the Customer transfers goods (hardware and/ or software and/ or technology as well as corresponding documentation, regardless of the mode of provision) delivered by AVI-SPL or works and services (including all kinds of technical support) performed by AVI-SPL to a third party worldwide, the Customer shall comply with all applicable national and international (re-) export control regulations. In any event the Customer shall comply with the (re-) export control regulations of the United Kingdom, of the European Union and of the United States of America.
- 22.2 Prior to any transfer of goods, works and services provided by AVI-SPL to a third party the Customer shall in particular check and guarantee by appropriate measures that:
- 22.2.1 there will be no infringement of an embargo imposed by the European Union, by the United States of America and/ or by the United Nations by such transfer, by brokering of contracts concerning those goods, works and services or by provision of other economic resources in connection with those goods, works and services, also considering the limitations of domestic business and prohibitions of by-passing those embargos;
  - 22.2.2 such goods, works and services are not intended for use in connection with armaments, nuclear technology or weapons, if and to the extent such use is subject to prohibition or authorization, unless required authorization is provided;
  - 22.2.3 the regulations of all applicable Sanctioned Party Lists of the European Union and the United States of America concerning the trading with entities, persons and organizations listed therein are considered.
- 22.3 If required to conduct export control checks, the Customer, upon request by AVI-SPL, shall promptly provide AVI-SPL with all information pertaining to particular end customer,

destination and intended use of goods, works and services provided by AVI-SPL, as well as any export control restrictions existing.

- 22.4 The Customer shall indemnify and hold harmless AVI-SPL from and against any claim, proceeding, action, fine, loss, cost and damages arising out of or relating to any noncompliance with export control regulations by the Customer, and the Customer shall compensate AVI-SPL for all losses and expenses resulting thereof.
- 22.5 Each party shall comply with all applicable anti-bribery, anti-corruption and anti-slavery legislation, each as amended from time to time.

## **23 Data Protection**

- 23.1 The parties agree that they are each a Controller, and that the Services do not include the processing of Protected Data under instruction pursuant to this Contract. The Customer shall at all times comply with all Data Protection Laws in connection with the processing of Protected Data. The Customer shall ensure all instructions given by it to AVI-SPL in respect of Protected Data (including the terms of this Contract) shall at all times be in accordance with all Data Protection Laws. Nothing in this Contract relieves the Customer of any responsibilities or liabilities under any Data Protection Laws.
- 23.2 Each party shall process Protected Data in compliance with the obligations placed on it under Data Protection Laws and the terms of this Contract.
- 23.3 The Customer shall indemnify and keep indemnified AVI-SPL against all losses, claims, damages, liabilities, fines, sanctions, interest, penalties, costs, charges, expenses, compensation paid to Data Subjects, demands and legal and other professional costs (calculated on a full indemnity basis and in each case whether or not arising from any investigation by, or imposed by, a supervisory authority) arising out of or in connection with any breach by the Customer of its obligations under this clause 23.
- 23.4 The parties agree:
  - 23.4.1 the parties shall only process the Protected Data provided by the other in accordance with this Contract (including with regard to any transfer to which clause 23.9 relates), except to the extent:
    - 23.4.1.1 that alternative processing instructions are agreed between the parties in writing; or
    - 23.4.1.2 otherwise required by applicable law (and shall inform the other party of that legal requirement before processing, unless applicable law prevents it doing so on important grounds of public interest); and
  - 23.4.2 without prejudice to clause 23.1, if AVI-SPL believes that any instruction received by it from the Customer is likely to infringe the Data Protection Laws it shall be entitled to cease to provide the relevant Services until the parties have agreed appropriate amended instructions which are not infringing. The Price payable to AVI-SPL shall not be discounted or set-off as a result of any delay or non-performance of any obligation in accordance with this clause 23.4.2.
- 23.5 The parties shall each implement and maintain appropriate technical and organisational measures to protect the Protected Data against accidental, unauthorised or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure or access.

- 23.6 Each party shall:
- 23.6.1 not permit any processing of Protected Data by any Sub-Processor without the prior specific written authorisation of the Customer;
  - 23.6.2 prior to any Sub-Processor carrying out any processing activities in respect of the Protected Data, ensure such Sub-Processor is appointed under a binding written contract containing materially the same obligations as under this clause 23 (including those relating to sufficient guarantees to implement appropriate technical and organisational measures) and ensure such Sub-Processor complies with all such obligations;
  - 23.6.3 remain fully liable to the other party under this Contract for all the acts and omissions of each Sub-Processor as if they were its own; and
  - 23.6.4 ensure that all natural persons or any Sub-Processor it authorises to process Protected Data are subject to a binding written contractual obligation to keep the Protected Data confidential.
- 23.7 Each party shall (at the other party's cost and expense):
- 23.7.1 assist the requesting party in ensuring compliance with their obligations pursuant to Articles 32 to 36 of the GDPR taking into account the nature of the processing and the information available to the party to whom the request is made; and
  - 23.7.2 taking into account the nature of the processing, assist the requesting party (by appropriate technical and organisational measures), insofar as this is possible, for the fulfilment of the requesting party's obligations to respond to requests for exercising the Data Subjects' rights under Chapter III of the GDPR in respect of any Protected Data.
- 23.8 Each party shall at the other party's cost and expense refer to the other party all requests it receives for exercising any Data Subjects' rights under Chapter III of the GDPR which relate to any Protected Data. It shall be the other party's responsibility to reply to all such requests as required by applicable law.
- 23.9 Neither party shall process and/or transfer, or otherwise directly or indirectly disclose, any Protected Data in or to any country or territory outside AVI-SPL's country of incorporation or to any International Organisation without the prior written authorisation of the Customer except where required by applicable law (in which case the provisions of clause 23.4.2 shall apply).
- 23.10 Each party shall, in accordance with Data Protection Laws, make available to the other on request such information that is in its possession or control as is necessary to demonstrate the other party's compliance with the obligations placed on it under this clause 23 and to demonstrate compliance with the obligations on each party imposed by Article 28 of the GDPR, and allow for and contribute to audits, including inspections, by the Customer (or another auditor mandated by the Customer) for this purpose (subject to a maximum of one audit request in any 12 month period under this clause 23.10). To the extent consistent with the forgoing, AVI-SPL shall, however, be entitled to withhold information where it is commercially sensitive or confidential to it or its other customers.

- 23.11 On the end of the provision of the Services relating to the processing of Protected Data (the “**Processing End Date**”), at the Customer’s cost and expense and the Customer’s option, AVI-SPL shall either return all of the Protected Data to the Customer or securely dispose of the Protected Data (and thereafter promptly delete all existing copies of it) except to the extent that any applicable law requires AVI-SPL to store such Protected Data. To the extent the Customer has not notified AVI-SPL within a reasonable period of the Processing End Date that it requires the return of any Protected Data AVI-SPL is irrevocably authorised to securely dispose of the Protected Data at the Customer’s cost and expense.

## 24 General

### 24.1 Assignment and other dealings.

- 24.1.1 AVI-SPL may at any time assign, transfer, mortgage, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under the Contract.
- 24.1.2 The Customer may not assign, transfer, mortgage, charge, subcontract, declare a trust over or deal in any other manner with any or all of its rights or obligations under the Contract without the prior written consent of AVI-SPL. Article 354a of the German Commercial Code (HGB) remains unaffected.

### 24.2 Notices.

- 24.2.1 Any notice or other communication given to a party under or in connection with the Contract shall be in writing, addressed to that party at its registered office (if it is a company) or its principal place of business (in any other case) or such other address as that party may have specified to the other party in writing in accordance with this clause, and shall be delivered personally, sent by pre-paid first class post or other next working day delivery service, commercial courier or sent by e-mail.
- 24.2.2 A notice or other communication shall be deemed to have been received: if delivered personally, when left at the address referred to in clause 24.2.1; if sent by pre-paid first class post or other next working day delivery service, at 9.00 am on the second Business Day after posting; if delivered by commercial courier, on the date and at the time that the courier’s delivery receipt is signed; or, if sent by or e-mail, one Business Day after transmission.
- 24.2.3 The provisions of this clause shall not apply to the service of any proceedings or other documents in any legal action.

### 24.3 Marketing.

- 24.3.1 AVI-SPL shall have the right to take photographic and video recordings of Installations and Services completed or in progress at any Customer premises, solicit testimonials from any Customer personnel or contractors and reference the Customer and the Installation and/or Services provided under this Contract in AVI-SPL’s marketing materials, case studies, tenders and industry award submissions to any third parties (“**Reference Material**”), provided that AVI-SPL does not disclose any confidential information of the Customer contrary to Clause 20.1 without their prior written consent (not to be unreasonably withheld or delayed). AVI-SPL may include the Customer’s name, logo and trademarks in such Reference Material.

### 24.4 Entire agreement.

- 24.4.1 This Contract and the Scope Proposal constitutes the entire agreement between the parties and supersedes and extinguishes all previous drafts, agreements, arrangements and understandings between them, whether written or oral, relating to its subject matter.
- 24.4.2 Each party agrees that it shall have no remedies in respect of any representation or warranty (whether made innocently or negligently) that is not set out in this agreement. No party shall have any claim for innocent or negligent misrepresentation based upon any statement in this agreement.
- 24.5 **No partnership or agency.** Nothing in the Contract is intended to, or shall be deemed to, establish any partnership or joint venture between the parties, nor constitute either party the agent of the other for any purpose. Neither party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other party in any way.
- 24.6 **Severance.**  
If any provision or part-provision of the Contract is or becomes wholly or partially invalid, illegal, void, unenforceable or should this Contract contain a gap, it shall remain valid not only in cases of doubt but in all cases, contrary to § 139 of the German Civil Code (BGB). Instead of the ineffective or incomplete provisions, the Parties undertake to replace them with such provisions as come closest to the originally intended commercial purpose. Should this replacement not be legally permissible, the statutory regulations shall apply instead of the ineffective or incomplete provisions.
- 24.7 **Waiver.** A waiver of any right or remedy under the Contract or law is only effective if given in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay by a party to exercise any right or remedy provided under the Contract or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.
- 24.8 **Third party rights.** A person who is not a party to the Contract shall not have any rights to enforce its terms.
- 24.9 **Variation.** Except as set out in these Conditions, no variation of the Contract, including the introduction of any additional terms and conditions, shall be effective unless it is in written form and signed by AVI-SPL. This written form requirement also applies to alterations to this written form clause.
- 24.10 **Governing law.** This Contract and the contractual relationship between AVI-SPL and the Customer shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany with the exception of its conflict of laws provisions of private international law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.
- 24.11 **Jurisdiction.** The exclusive – also international – place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from this contractual relationship is Frankfurt am Main. In all cases, however, AVI-SPL is also entitled to bring an action at the general place of jurisdiction of the Customer. Prior statutory provisions, in particular regarding exclusive jurisdiction, shall remain unaffected.



## Additional Terms for Maintenance and Support Services

The provisions set forth in these Additional Terms for Maintenance and Support Services ("M&S Terms") shall apply if AVI-SPL provides its Maintenance and Support Services (or if AVI-SPL determines in its absolute discretion that such M&S Terms apply, whether within the Scope Proposal or otherwise).

### 25 Interpretation

#### 25.1 Definitions.

In these M&S Terms, the following definitions apply:

- 25.1.1 **"Additional Services"** means services not included within the Scope Proposal.
- 25.1.2 **"AVI-SPL Software"** means any proprietary software of AVI-SPL, whether or not supplied to the Customer pursuant to the Contract.
- 25.1.3 **"Business Hours"** means AVI-SPL ordinary business hours Mon-Fri 08.30-17.30 GMT.
- 25.1.4 **"Charges"** means the charges payable by the Customer for the supply of the Services in accordance with clause 8.
- 25.1.5 **"Cloud Services"** means the cloud-based software to be provided pursuant to the relevant Scope Proposal, whether hosted by AVI-SPL or a third party and including but not limited to the Symphony platform.
- 25.1.6 **"Equipment Service Information"** means, in respect of each piece of the Services Equipment, the following information:
  - a) the Services the Customer is purchasing;
  - b) the model and serial number of the Services Equipment;
  - c) the appropriate pricing as detailed in the scope of works
  - d) the premises where the Services will be provided, together with a contact name, email address and telephone number at the location; and
  - e) the Service Period as detailed in the scope of works.
- 25.1.7 **"Initial Service Period"** has the meaning set out in clause 34.2.
- 25.1.8 **"Licence Fee"** means the fees payable by the Customer in consideration of the licence for the Licensed Products and/or third party Cloud Services provided pursuant to this Contract.

- 25.1.9 **"Licensed Products"** means any software program which is: (i) not AVI-SPL Software but which is supplied to the Customer by AVI-SPL, or arranged by AVI-SPL acting as agent of the relevant third party; (ii) not Cloud Services.
- 25.1.10 **"Licence Restrictions"** means any restrictions to the use of the Third Party Licence granted pursuant to clause 37.1.
- 25.1.11 **"Licence Term"** means the duration of the Third Party Licence granted pursuant to clause 37.1.
- 25.1.12 **"Licensor"** means the entity which retains ownership of the Intellectual Property Rights relating to a Licensed Product and/or third-party Cloud Service.
- 25.1.13 **"Manufacturer"** means an entity that produces Services Equipment and/or Software.
- 25.1.14 **"Renewal Service Period"** has the meaning set out in clause 34.3.
- 25.1.15 **"Service Period"** means the Initial Service Period and any Renewal Service Period.
- 25.1.16 **"Services Equipment"** means the equipment (or any part of it) to which the Services apply as set out in the Scope Proposal.
- 25.1.17 **"Software"** means any software equipment and any software included within the Services Equipment.
- 25.1.18 **"Software Options"** means optional functionality or features of Software that may be selected at the time of purchase or at a later time, and for which AVI-SPL or the Manufacturer charges separately.
- 25.1.19 **"Territory"** means the country or territory in which the Customer is registered as a legal entity or establishment thereof.
- 25.1.20 **"Third Party Licence"** has the meaning given to it in clause 37.1.
- 25.1.21 **"Update"** means Software for which AVI-SPL or the Manufacturer has provided fixes or minor revisions to correct errors or defects in the existing operation of the Software in accordance with the published Services Equipment specifications, and which is limited to those updates that AVI-SPL or Manufacturer generally provides to its support Services Customers at no charge. Updates do not include Upgrades or Software Options.
- 25.1.22 **"Upgrade"** means new releases of the Software which contain enhancements improving the functionality or capabilities of the Software, which AVI-SPL or the Manufacturer makes generally available to its Customers. Upgrades do not include Software Options.

## 26 Supply of Services

- 26.1 AVI-SPL shall supply the Services for the Initial Services Period, solely with respect to the Services Equipment. The Services will consist of the entitlements and service levels defined in the Scope Proposal.

- 26.2 AVI-SPL shall supply the Services to the Customer in accordance with the Contract in all material respects and during the Business Hours (unless agreed otherwise in the Contract or in writing on an ad hoc basis).
- 26.3 AVI-SPL shall use its reasonable endeavours to meet any performance dates specified in the Order, but any such dates shall be estimates only and time shall not be of the essence for performance of the Services.
- 26.4 AVI-SPL will use its reasonable endeavours to provide the Services in a professional and workmanlike manner. AVI-SPL shall provide the Services on the basis of a reasonable endeavours obligation, unless and in so far it has explicitly undertaken in the Contract to achieve a specific result and the result in question is sufficiently determined.
- 26.5 AVI-SPL may sub-contract any part of its obligations with respect to the Services to a third party, for example a local partner or a supplier, without the prior written consent of the Customer.
- 26.6 Services shall only be provided to the contact persons of Customer named in the Contract. Maintenance and Support Services are dependent on the ability of the contact person to communicate and be available. Therefore, AVI-SPL may set forth certain requirements on the part of the contact person to ensure fulfilment of AVI-SPL's obligations.
- 26.7 The Customer will provide all cooperation required by AVI-SPL for the purpose of the Services, including the temporary suspension of use of the Licensed Products, Cloud Services or the Equipment by the Customer if AVI-SPL deems this to be necessary. If the Customer fails to provide the requested cooperation, AVI-SPL may suspend or limit the Services. If the Services are provided on the basis of information to be provided by the Customer, this information shall be prepared in accordance with the conditions to be imposed by AVI-SPL and provided at the risk and expense of the Customer. The Customer shall at all times guarantee that all materials, information, software, procedures and instructions that it makes available to AVI-SPL for the purpose of providing the Services is accurate and complete and that all data carriers issued to AVI-SPL meet AVI-SPL's specifications.
- 26.8 If the Services are provided on premises of the Customer, and AVI-SPL cannot execute its Services due to but not limited to: unavailability of the room, unavailability of documents, personnel, AVI-SPL may charge the Customer an amount at least equal to AVI-SPL's standard maintenance call out charge, notwithstanding AVI-SPL's further rights to compensation for the full damage it has suffered.
- 26.9 The Customer shall keep and operate the Equipment in accordance with the manufacturers' recommendations, and shall inform AVI-SPL in writing of its intentions to remove any of the Equipment from the location itemised within the Contract. For the avoidance of doubt, changes to the charge in respect of such Equipment moves or the deletion of such Equipment from the Contract will be as agreed between AVI-SPL and the Customer.
- 26.10 AVI-SPL's obligations with respect to the provision of the Services are conditional upon Customer being able to provide a full and detailed description of a defect and any other information or documentation which facilitates AVI-SPL in reproducing the occurred defect and solving this defect. The Customer will first use its reasonable effort to analyse the cause of the error. AVI-SPL's obligations are conditional upon the defect being reproducible.
- 26.11 In the Contract a defect will mean a substantial failure of an item of Equipment or a system. In case of a defect, the Customer shall provide AVI-SPL a detailed notice of the defect. After receiving the notice AVI-SPL shall, to the best of its ability, do its utmost to fix the defect or in

case of Software, to make improvements in later, new versions of the Software. Depending on the urgency, the results shall be provided to the Customer in the manner and within the time period set out in the Contract. In case of defects with respect to Software, AVI-SPL shall be entitled to install temporary solutions, program bypasses or problem-avoiding restrictions in the Software.

- 26.12 Subject to clause 29.1, in the event that the Services apply to Software as well, AVI-SPL will support only the version of the Software that was originally the subject of this Contract. For clarity, AVI-SPL will only be liable to support a version of the Software that existed at the Commencement Date.
- 26.13 AVI-SPL does not warrant that the Equipment, Software, Licensed Products, or Cloud Services shall operate without interruption, errors or other defects or that all defects can be corrected.
- 26.14 If the Services apply to software or hardware that were not provided by AVI-SPL, Customer shall make all relevant (technical) documentation and the software source code available to AVI-SPL, and grant AVI-SPL the right to use same, if AVI-SPL deems this to be useful or necessary for carrying out the support service. The Customer guarantees that it is entitled to make this data and/or documentation available for the purposes of support by AVI-SPL. The Customer shall grant AVI-SPL the right to use and adapt the software, including the source code and technical (development) documentation, within the context of performing the agreed support service. The Customer shall indemnify AVI-SPL against any claims by third parties in relation to the provision of this data and/or documentation and AVI-SPL's use thereof within the context of the support service.
- 26.15 Only if and insofar expressly agreed upon in writing, AVI-SPL will be obliged to convert any data.

## **27 Customer's obligations**

- 27.1 The Customer shall:
  - 27.1.1 ensure that the terms of the Order and any information provided in the Scope Proposal are complete and accurate;
  - 27.1.2 co-operate with AVI-SPL in all matters relating to the Services;
  - 27.1.3 keep all Services Equipment under any applicable programme of Services at either the current Software version from time to time or previous major Software version release available in the market;
  - 27.1.4 unless otherwise expressly stated in the Scope Proposal, be responsible for replacing, at its own expense, any and all consumable items used in connection with the Services Equipment, including without limitation, bulbs and batteries;
  - 27.1.5 be solely responsible for backing up its data. Subject to clause 17.5 AVI-SPL cannot accept any liability for loss, damage or costs incurred as a result of any data that is lost during the course of the Services;
  - 27.1.6 obtain and maintain, at its own costs and sole responsibility, current and reputable anti-virus software and regularly update and run such software. Repair or restoration of any Services Equipment damaged or infected by viruses is not covered under the Contract;

- 27.1.7 provide AVI-SPL, its employees, agents, consultants and subcontractors, with access to the Customer's premises, office accommodation and other facilities as reasonably required by AVI-SPL;
- 27.1.8 provide AVI-SPL with such information and materials as AVI-SPL may reasonably require in order to supply the Services, and ensure that such information is accurate in all material respects;
- 27.1.9 prepare the Customer's premises for the supply of the Services and in particular ensure the premises comply with all health and safety laws and regulations;
- 27.1.10 obtain and maintain all necessary licences, permissions and consents which may be required before the date on which the Services are to start;
- 27.1.11 keep and maintain all materials, apparatus, documents and other property of AVI-SPL ("**AVI-SPL Materials**") at the Customer's premises in safe custody at its own risk, maintain AVI-SPL Materials in good condition until returned to AVI-SPL, and not dispose of or use AVI-SPL Materials other than in accordance with AVI-SPL's written instructions or authorisation;
- 27.1.12 be responsible for any additional obligations or responsibilities identified in an applicable Scope Proposal; and
- 27.1.13 provide AVI-SPL with the Services Equipment Service Information.

## 28 Charges and payment

- 28.1 The Charges for the Services shall be invoiced on a yearly basis, in advance, unless otherwise set out in the Scope Proposal.
- 28.2 Where Additional Services are requested by the Customer, these shall be chargeable on a time and materials basis and such Charges shall be calculated in accordance with AVI-SPL's pricing in force from time to time.
- 28.3 AVI-SPL's pricing rates for OMS Services are calculated on the basis of Business Hours during Business Days, and are as set out in the Scope Proposal for all other Services.
- 28.4 AVI-SPL shall be entitled to charge a premium rate for work undertaken outside of the hours detailed within the Scope Proposal and for OMS Services (or where such hours are not set out therein) work undertaken outside of Business Hours on a pro-rata basis for each part day or for any time worked by individuals whom it engages on such Services.
- 28.5 AVI-SPL shall be entitled to charge for costs of materials and disbursements incurred in performing the Services. The Price shall only include travelling expenses, hotel costs, subsistence and any associated expenses incurred by AVI-SPL, or by the individuals whom AVI-SPL engages in connection with the Services ("**Travel Expenses**") if so specified in the Scope Proposal (including by 'per diem' amount if expressed as such), solely to those locations designated by the Scope Proposal for inclusive Travel Expenses. In addition, the Price shall include the cost of services provided by third parties and required by AVI-SPL for the performance of the Services, and for the cost of any materials, if specified in the Scope Proposal. AVI-SPL shall be entitled to charge for any Travel Expenses which are incurred during the performance of any Services but which are not included in the Price.

- 28.6 In the event the Customer requests Software Options or Additional Services, the Customer will be invoiced separately on the payment terms applicable to those Software Options or Additional Services.
- 28.7 All amounts payable by the Customer under the Contract are exclusive of amounts in respect of any value added tax chargeable for the time being ("**VAT**"). Where any taxable supply for VAT purposes is made under the Contract by AVI-SPL to the Customer, the Customer shall pay to AVI-SPL such additional amounts in respect of VAT as are chargeable on the supply of the Services at the same time as payment is due for the supply of the Services.
- 28.8 If the Customer fails to make any payment due to AVI-SPL under the Contract by the due date for payment, then the Customer shall pay interest on the overdue amount at the rate of 4% per cent per annum over the then current basic rate of interest. Such interest shall accrue on a daily basis from the due date until actual payment of the overdue amount, whether before or after judgment. The Customer shall pay the interest together with the overdue amount.
- 28.9 The Customer shall pay all amounts due under the Contract in full without any set-off, counterclaim, deduction or withholding (except for any deduction or withholding required by law). AVI-SPL may at any time, without limiting its other rights or remedies, set off any amount owing to it by the Customer against any amount payable by AVI-SPL to the Customer.
- 28.10 The Customer agrees that it is at AVI-SPL's absolute discretion if AVI-SPL provides its invoices to the Customer in a paper and/or in an electronic form.

## **29 Software Options, Updates and Upgrades**

- 29.1 AVI-SPL will provide Software Options, Updates and/or Upgrades only if expressly included in the Scope Proposal in accordance with AVI-SPL's standard prices in force from time to time.
- 29.2 Updates are provided on a fix on fail basis. To receive an Update the Customer must report a specific Services Equipment failure (identifying the Services Equipment serial number), which the Update corrects. AVI-SPL will configure the Update according to the Software record of the registered Services Equipment. AVI-SPL cannot accept any liability for any Update that fails to fix a Services Equipment failure.

## **30 Warranty**

- 30.1 Notwithstanding clause 5, AVI-SPL warrants that, for a period of one (1) year only, beginning on the date that AVI-SPL performs the Services (but excluding managed service solutions) ("**Initial Warranty Period**"), the Services shall be performed with reasonable care and skill consistent with industry standards. In the event that AVI-SPL complies with its obligations under this clause 30.1 subject to clause 17.5 it shall have no further liability to the Customer in respect of any claim in relation to the performance of the Services.
- 30.2 Subject to clause 17.5 AVI-SPL's liability under clause 30.2 shall be limited to repairing or replacing any Services Equipment that breaches the warranty.
- 30.3 Other than in relation to clauses 30.1 and 30.2, AVI-SPL makes no other warranty in relation to the Services.

**31 Remote Access**

- 31.1 If the Services are carried out long-distance or online, the Customer shall for its part ensure that AVI-SPL has unrestricted access to all necessary software, services and systems and that the proper infrastructure and telecommunication facilities are in place, in a timely manner. The Customer will comply with all instructions and requirements of AVI-SPL in this respect. AVI-SPL shall be entitled to suspend or limit the Services if the remote access including the Customer's infrastructure and telecommunication facilities do not meet the requirements or instructions requested by AVI-SPL.

**32 Replacement Parts**

- 32.1 Replacement parts provided pursuant to any applicable Scope Proposal will be new parts or equivalent in performance to new parts when used with the Services Equipment and are warranted for a period of one (1) year from shipment or the remainder of the Initial Warranty Period, whichever is longer.
- 32.2 Any parts removed from the Services Equipment for replacement during the course of the Service Period will become the property of AVI-SPL or the manufacturer.
- 32.3 Unless otherwise stated expressly in the Scope Proposal, if workshop repairs form part of the Contract, and any Services Equipment or part of Services Equipment costs more than 60% of the replacement value to repair, the item will not be repaired under this Contract and the Customer will be given the option to pay the repair charges or to purchase replacement Services Equipment or part of the Services Equipment. This provision shall not apply if the repair is carried out because AVI-SPL is obliged to provide subsequent performance in accordance with § 439 of the German Civil Code (BGB).

**33 Services exclusions**

- 33.1 The Services provided will not cover any of the following:
- 33.1.1 electrical work external to the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services;
  - 33.1.2 repair or replacement of damage to or defects in the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services other than those carried out by or on behalf of AVI-SPL;
  - 33.1.3 furnishing supplies or accessories, or painting or refinishing the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services;
  - 33.1.4 relocation of the Services Equipment or the addition or removal of items of Services Equipment or parts, attachments, features, from or to other devices not furnished by AVI-SPL, including but not limited to communications devices, video devices, audio devices, networks or links;
  - 33.1.5 preventing, advising on or repairing damage caused by computer viruses or conflicts involving software that is not installed or introduced by AVI-SPL;
  - 33.1.6 usage errors or improper use of the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services;

- 33.1.7 use of the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services contrary to the applicable Conditions or contrary to the instruction inserted in the documentation provided by AVI-SPL;
- 33.1.8 changes to or errors, defects or shortcomings in the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services that are not included within the Scope Proposal for the Services to be carried out by AVI-SPL;
- 33.1.9 failure by the Customer to have the Services carried out on the Services Equipment, Licensed Products or Cloud Services in a timely manner;
- 33.1.10 the use of an older version of software that is no longer maintained by AVI-SPL;
- 33.1.11 any problem with the functioning or the use of external systems of software, or the hardware configuration, including without limitation the operating system of the software platform and/or hardware upgrades;
- 33.1.12 any problem related to the unsuitability or incompatibility of the hardware and systems used by the Customer;
- 33.1.13 the operation or use of the Cloud Services or Licensed Products in a way that is not compatible with the latest release of the documentation provided by AVI-SPL to the Customer;
- 33.1.14 support related to a third party's software or hardware not supplied by AVI-SPL (unless otherwise expressly agreed upon in the Contract);
- 33.1.15 other causes that are not attributable to AVI-SPL,

furthermore, the Services shall not include the recovery of scrambled or lost data.

- 33.2 If AVI-SPL carries out Services in connection with the provisions of clause 33.1, AVI-SPL shall be entitled to invoice the costs of these services or other work in accordance with its standard rates. This shall not affect the other fees payable by the Customer in respect of the Services.

## 34 **Renewal of Services**

- 34.1 AVI-SPL will provide the Customer or the Customer's AVI-SPL Partner (where applicable) with sixty (60) days prior written notice of expiration of the Service Period for any applicable Services that are renewable ("**Renewable Services**").
- 34.2 The initial period of this Contract (the "**Initial Service Period**"), shall commence on Commencement Date, or such other date as agreed in writing between the Parties in advance, and shall continue twelve (12) months therefrom, or such other period of time as specified on the applicable Order and accepted in writing by AVI-SPL.
- 34.3 This Contract shall automatically renew for successive twelve (12) month terms and, with the exception of moderate price increases as described herein, under the same terms and conditions as the Initial Service Period ("**Renewal Service Period**") unless either party gives the other written notice of termination no less than thirty (30) days prior to expiration of the then-current Initial or Renewal Service Period.

- 34.4 Prior to the commencement of any successive renewal period, AVI-SPL reserves the right to increase the price of the applicable Service Program for the duration of the successive renewal term in an amount not to exceed ten (10%) percent of the Order price for the then-current Initial or Renewal Service Period. In the event the price increase exceeds ten (10%) percent, AVI-SPL shall issue a new quote to Customer for approval prior to the commencement of the successive renewal period.
- 34.5 AVI-SPL may terminate or modify any available programme of Services at any time in its sole discretion, provided that any such modifications will not affect any Services already ordered by the Customer and accepted by AVI-SPL prior to such modifications except as agreed in writing by the Customer and AVI-SPL.

### **35 Recertification**

- 35.1 In the event the Customer requires additional Services for Services Equipment not currently covered under any purchased Services, AVI-SPL and/or the manufacturer may require that the relevant Services Equipment:
  - 35.1.1 pass an inspection; and/or
  - 35.1.2 be recertified; and/or
  - 35.1.3 be brought up to date with the latest Software;

at the expense of the Customer based on AVI-SPL's pricing in force from time to time.

### **36 Provision of Cloud Services and Licensed Products**

- 36.1 AVI-SPL shall use reasonable efforts, or shall procure that its third party Cloud Services supplier and/or Licensor will use reasonable efforts, to provide the Cloud Services and/or Licensed Products in a professional and workmanlike manner and with minimum disruptions. However, AVI-SPL cannot guarantee that the Cloud Services or Licensed Products will always function without disruptions, delay or other imperfections. Since the Cloud Services will be transmitted through Internet and a public (telecommunication) network, power outages, Internet or other disruption may occur, and users may experience some disruptions in the Cloud Services.
- 36.2 Any licence granted to Customer in connecting with any third party hosted Cloud Services or Licensed Products is limited to the licence granted by the third party providing the Cloud Services.
- 36.3 AVI-SPL may change the technical features of the Cloud Services, and a Licensor may so change the Licensed Products, in order to keep pace with the latest demands and technological developments, at its own discretion.
- 36.4 AVI-SPL will use its reasonable effort to ensure the security and confidentiality of all communications on the Cloud Services, is in accordance with the specifications agreed upon and taking into account the exceptions laid down by law (if relevant).
- 36.5 Only if expressly agreed upon in advance in writing, AVI-SPL will install the Licensed Products, Cloud Services and/or the Equipment or have it installed. Any requirement by AVI-SPL to install the Licensed Products, Cloud Services and/or the Equipment does not include the requirement to install software or to convert any data. If AVI-SPL has undertaken to perform installation, the Customer shall provide a suitable installation site with all necessary facilities, such as cable work

and telecommunications facilities, before delivery and installation of the Cloud Service, Smart Services and Equipment and follow all instructions of AVI-SPL necessary for the installation. To enable AVI-SPL to perform the necessary work, the Customer shall give AVI-SPL access to the installation site during AVI-SPL's normal working days and hours from 8.00 a.m. to 6.00 p.m. in the relevant region.

### **37 Restrictions on Cloud Services and Licensed Products**

- 37.1 Notwithstanding clause 15 (Intellectual Property Rights), upon payment of the Licence Fee and subject to clause 36.2, AVI-SPL grants the Customer a non-exclusive, revocable, non-transferable term-limited licence to install and use only the Licensed Products and/or Cloud Services in the Territory for the Licence Term under the condition that the Customer fully complies with these Conditions and the stipulations in the Contract.
- 37.2 The use of Licensed Products and any third-party Cloud Services shall be subject to any additional terms and conditions notified to the Customer and/or the entering into of any additional licence agreements that AVI-SPL might require the Customer to enter into with the Licensor. Failure by the Customer to enter into any such Licensor Agreement shall relieve AVI-SPL of any obligation under the Contract with respect to the provision and performance of any Licensed Product or third-party Cloud Service.
- 37.3 AVI-SPL reserves the right to direct payment of any Licence Fee directly to the Licensor, and the Customer shall maintain accurate and complete records of its installation and usage of the Licensed Products and/or Cloud Services including the number of copies (including backup copies), number of users and the installation sites and equipment on which it is installed. The Customer shall allow and procure for AVI-SPL and any Licensor access to its premises to inspect the equipment on which the Licensed Products and/or Cloud Services are installed or on which AVI-SPL reasonably believes the Licensed Products and/or Cloud Services may be installed, and to audit (and take copies of) the relevant records of the Customer, to the extent necessary to verify that the installation and use of the Licensed Products and/or Cloud Services are in accordance with the Contract.
- 37.4 Sub-clauses 15.3, 15.4, 15.5 and 15.7 shall apply to the provision to the Customer of the Licensed Products and Cloud Services *mutatis mutandis*, and shall comply with all Licence Restrictions. The Customer acknowledges that it shall be required, without prejudice to any other rights or remedies to which AVI-SPL may be entitled, to pay AVI-SPL at AVI-SPL's then-current rates for any additional usage of the Licensed Products and/or third-party Cloud Services.
- 37.5 The Customer is entitled to use the Licensed Products or Cloud Services for internal purposes only and therefore, it may not resell, transfer or rent the Licensed Products or Cloud Services, nor incorporate or let others incorporate the Licensed Products or Cloud Services into another service or otherwise exploit these other than for its internal business purposes.
- 37.6 The Customer may use the Cloud Services and Licensed Products solely for lawful purposes and in accordance with the 'fair use policy' of AVI-SPL as given in this clause 37.6. In this respect the Customer may not:
  - 37.6.1 use or distribute components designed to compromise system security and more specifically may not use any type of spider, virus, worm, trojan-horse, time bomb or any other codes or instructions that are designed to distort, damage or disassemble the Licensed Products or Cloud Services, or to deliberately or recklessly disrupt Licensed Products or Cloud Services;

- 37.6.2 intercept or monitor, damage or modify any communication which is not intended for Customer;
- 37.6.3 impair, interfere with, damage or cause harm or distress to any other customer using the Licensed Products or Cloud Services;
- 37.6.4 gain unauthorised access or fraudulently use the Licensed Products or Cloud Services;
- 37.7 The Customer shall not have the right to make any changes to the Licensed Products or Cloud Services (including changes to accompanying software or facilities provided in connection with the Licensed Products or Cloud Services) or to relocate facilities provided in connection with the Licensed Products or Cloud Services or damage them.
- 37.8 AVI-SPL reserves the right, without prejudice to any other provisions of the Contract, to issue reasonable instructions concerning the use of any Equipment or Services sold to the Customer which utilises Licensed Products or Cloud Services, including the Licensed Products and Cloud Services themselves (including the software and facilities provided in connection with the Licensed Products or Cloud Services) as may be necessary in the interests of the safety, quality or security or for any other valid reason that AVI-SPL reasonably deems appropriate.
- 37.9 The Customer may not include, play or stream music and/or videoclips or any other work that is protected by copyright during a live-stream or hybrid-event hosted via Licensed Products or Cloud Services, unless the Customer has obtained all the necessary rights or licenses under local law and regulations.

### **38 Force Majeure**

- 38.1 In the event of delay caused by a Force Majeure Event, any specified dates or times which AVI-SPL is scheduled to perform the Services or part of the Services by shall be extended automatically for a period of time equal in duration to the period that Force Majeure Event disrupts the Services.
- 38.2 If the Force Majeure Event prevents AVI-SPL from providing any of the Services for more than 5 weeks, AVI-SPL shall, without limiting its other rights or remedies, have the right to terminate the Contract in its absolute discretion immediately by giving written notice to the Customer.

### **39 Non-solicitation**

- 39.1 The Customer acknowledges that AVI-SPL has trained personnel who perform the Services and AVI-SPL has made an investment in such personnel. The Customer undertakes and covenants with AVI-SPL that at no time during AVI-SPL's provision of Services or for one year thereafter, will the Customer directly or indirectly employ, engage or induce, or seek to induce any AVI-SPL personnel to leave the service of AVI-SPL without AVI-SPL's express prior written consent. The Customer acknowledges that this restriction is reasonable in light of AVI-SPL's legitimate interest in the investment it has made in its personnel.
- 39.2 This restriction shall not apply to a general solicitation for employment not directly targeted at AVI SPL's employees.
- 39.3 In the event of a breach of clause 39.1 the party in breach shall pay to the other party a reasonable compensation . The amount of this reasonable compensation shall be determined

by AVI-SPL at its reasonable discretion, whereby the exercise of this discretion may be subject to judicial review pursuant to § 315 Para. 3 of the German Civil Code (BGB).

- 39.4 The provisions in clause 39.3 shall be without prejudice to a party's ability to seek damages or claim injunctive relief.

## Additional Terms for On-Site Managed Services

The provisions set forth in these Additional Terms for On-Site Managed Services (“OMS Terms”) shall apply if AVI-SPL provides its On-Site Managed Services (“OMS Services”) or if AVI-SPL determines in its absolute discretion that such OMS Terms apply, whether within the Scope Proposal or otherwise.

### 40 OMS Services

- 40.1 The Customer and AVI-SPL will cooperate to transfer the managed on site employees working at the Customer’s location and/or employees dedicated to perform work for the Customer (“**Dedicated Employees**”) at the Commencement Date to AVI-SPL and at termination date of the Contract to the Customer or to any other third party nominated by the Customer, in accordance with the relevant legislation, as amended from time to time.
- 40.2 The Customer warrants that i) the information provided to AVI-SPL with regards to the list of Dedicated Employees that were previously performing the services and continue to do so under the Contract and ii) the information relating to each Dedicated Employee, is in all material aspects true and accurate, and the Customer shall indemnify AVI-SPL against all costs, liabilities and expenses, including, but not limited to all legal fees, which AVI-SPL may incur in relation to any breach of this clause.
- 40.3 The Customer will indemnify AVI-SPL against any employment claim brought against AVI-SPL by or on behalf of any Dedicated Employee transferring to AVI-SPL which arises as a result of any act or omission by the Customer or previous supplier of the services relating to the employment of such transferring Dedicated Employee before the date of such Dedicated Employee’s transfer to AVI-SPL.
- 40.4 AVI-SPL shall indemnify the Customer against any employment claim brought against the Customer by or on behalf of any transferring Dedicated Employee which arises as a result of any act or omission by AVI-SPL in the employment of such Dedicated Employee during the provision Services.
- 40.5 Dedicated Employees that work in jurisdictions where the TUPE Regulations are not in force will provide the OMS Services, and the parties shall comply with their obligations, in accordance with this clause 40 insofar as such services and obligations comply with local laws and regulations.
- 40.6 Unless otherwise set out in the Scope Proposal, all agreements for OMS Services shall commence on the agreed commencement date and shall continue, unless terminated earlier in accordance with the termination provisions of the Contract for a period of 12 months (the “**Initial Term**”) and will thereafter be automatically renewed for periods of three (3) months (“**Renewal Term**”). An agreement for OMS Services can be terminated by either party by providing sixty (60) calendar days written notice before the end of the Initial Term or each Renewal Term. AVI-SPL may in its absolute discretion increase the applicable Charges to reflect its then current standard rates for any Renewal Term.
- 40.7 M&S Terms shall always apply *mutatis mutandis* to OMS Services where OMS Terms apply.

## Additional Terms for Professional Services

The provisions set forth in these Additional Terms for Professional Services ("Prof Terms") shall apply if AVI-SPL provides its Professional Services or if AVI-SPL determines in its absolute discretion that such Prof Terms apply, whether within the Scope Proposal or otherwise.

#### 41 Professional Services

- 41.1 For the purposes of this clause 41 "**Group Company**" shall mean any holding company of the Company and any subsidiary of the Company or of any such holding company for the time being according to §§ 15 ff. of the German Stock Corporation Act (AktG).
- 41.2 AVI-SPL will use its reasonable efforts to provide the Professional Services as defined in the Scope Proposal with due care, in a professional and workmanlike manner and in accordance with the applicable Scope Proposal. AVI-SPL shall provide all Professional Services on the basis of a reasonable endeavours obligation, unless and in so far it has expressly undertaken in the Scope Proposal to achieve a specific result and the result in question is sufficiently determined.
- 41.3 Professional Services delayed or cancelled by the Customer prior to commencement will result in the Customer being liable for all charges, unless agreed otherwise in writing.
- 41.4 If it has been set out in the Scope Proposal or otherwise agreed in writing by the parties that the Professional Services will be provided in stages, AVI-SPL is entitled to delay the start of the Professional Services associated with a stage until such time as the Customer has approved the results of the previous stage in writing.
- 41.5 AVI-SPL shall be obliged to follow timely and reasonable instructions issued by the Customer during the performance of the Professional Services unless the Customer issues instructions that change or extend the content or scope of the agreed Professional Services. If such instructions are followed, however, Customer shall pay for that work or services in question in accordance with AVI-SPL's standard rates. The Customer accepts that such additional work or services may affect the agreed or expected time of completion of the Professional Services and the mutual responsibilities of the Customer and AVI-SPL.
- 41.6 AVI-SPL is at all times entitled to replace its employees with one or more other employees or subcontractors with the same qualifications.
- 41.7 AVI-SPL may use another person, firm, company or organisation to perform any administrative, clerical or secretarial functions that are incidental to the provision of the Professional Services.
- 41.8 The Customer will provide all materials, information and other cooperation required by AVI-SPL for the purpose of providing the Professional Services. The Customer shall prepare and provide all information and material in accordance with the conditions and instructions imposed by AVI-SPL. These information and materials are provided at the risk and expense of Customer. The Customer guarantees that all materials, information, and instructions that it makes available to AVI-SPL for the purpose of providing the Professional Services is accurate and complete and that all information provided to AVI-SPL meet AVI-SPL's specifications.
- 41.9 During the Professional Services the Customer will afford AVI-SPL such access to its premises and those of any Group Company and to information, records and other materials of the Customer and any Group Company as the AVI-SPL may require to enable AVI-SPL to provide the Professional Services.

- 41.10 The Customer and any Group Company will:
  - 41.10.1 make available such working space and facilities at its premises as AVI-SPL considers necessary for AVI-SPL to provide the Services; and
  - 41.10.2 agree with AVI-SPL to schedule work to the best convenience of both parties.
- 41.11 The Customer will supply free of charge such materials, instruments or equipment as AVI-SPL and the Customer and any Group Company agree are necessary for AVI-SPL to provide the Professional Services.
- 41.12 The Customer will agree with AVI-SPL on or before the Commencement Date the identity of the person(s) or the department within the Customer and/or any Group Company who will act as the sole contact point and channel of communication for the provision by AVI-SPL of the Professional Services. The Customer will inform AVI-SPL of and agree immediately with AVI-SPL any change in the identity of such person(s) or department.
- 41.13 AVI-SPL shall carry out the work during AVI-SPL's standard Business Hours.
- 41.14 Except where agreed otherwise in writing, the use by Customer of advice issued by AVI-SPL shall in all cases be at Customer's risk and expense.
- 41.15 Subject to clause 17.5 no warranty or guarantee is made by AVI-SPL in relation to the Professional Services except insofar as one is given in clause 41.2.
- 41.16 M&S Terms shall always apply *mutatis mutandis* to Professional Services where Prof Terms apply.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die zusätzlichen Bedingungen für Wartungs- und Supportdienstleistungen und/oder die zusätzlichen Bedingungen für Managed Services vor Ort und/oder die zusätzlichen Bedingungen für professionelle Dienstleistungen, wie sie in Abschnitt 25 aufgeführt sind, finden Anwendung, wenn AVI-SPL solche Dienstleistungen erbringt oder nach eigenem Ermessen entscheidet, dass diese Bedingungen gelten, ob innerhalb des Rahmenangebots oder anderweitig.

## 1A die Sprache

Im Fall einer Abweichung der deutschen von der englischen Fassung ist ausschließlich der englische Text maßgeblich. Die deutsche Fassung dient lediglich Informationszwecken.

## 1 Interpretation

### 1.1 Definitionen.

In diesen Bedingungen finden die folgenden Definitionen Anwendung:

- 1.1.1 „**AVI-SPL**“ bezeichnet die AVI-SPL Deutschland GmbH, Im Gefierth 11, 63303 Dreieich, die das Rahmenangebot erstellt und vorgelegt hat, für das der Kunde einen Auftrag erteilt hat.
- 1.1.2 „**AVI-SPL-Materialien**“ hat die in Abschnitt 27.1.11 dargelegte Bedeutung.
- 1.1.3 „**AVI-SPL-Partner**“ bezeichnet einen Value Added Reseller oder Vertrieb, der autorisiert ist, Produkte und Dienstleistungen von AVI-SPL weiterzuverkaufen.
- 1.1.4 „**Geschäftstag**“ bezeichnet einen Tag (außer Samstag, Sonntag oder gesetzliche Feiertage), an dem Banken in Deutschland für den Geschäftsverkehr geöffnet sind.
- 1.1.5 „**Anfangsdatum**“ hat die in Abschnitt 2.3 genannte Bedeutung.
- 1.1.6 „**Bedingungen**“ bezeichnet die im vorliegenden Dokument aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gelegentlich in Übereinstimmung in Abschnitt 1.1 überarbeitet werden.
- 1.1.7 „**Vertrag**“ bezeichnet den Vertrag, der gemäß Abschnitt 2.3 zwischen AVI-SPL und dem Kunden über den Verkauf und Kauf der Ausrüstung und/oder die Erbringung der Dienstleistungen geschlossen wurde, in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, dem Rahmenangebot und dem jeweiligen Auftrag, der zwischen den Parteien zustande gekommen ist.
- 1.1.8 Die Begriffe „**Datenverantwortlicher**“, „**Datensubjekt**“, „**internationale Organisation**“, „**personenbezogene Daten**“, „**Schutzverletzung personenbezogener Daten**“, „**Verarbeiter**“ und **Verarbeitung** haben die jeweiligen Bedeutungen, die ihnen in den geltenden Datenschutzgesetzen von Zeit zu Zeit zugewiesen werden (wobei vergleichbare Ausdrücke wie Verarbeitung, verarbeitet und Prozesse dementsprechend auszulegen sind).
- 1.1.9 „**Kunde**“ bezeichnet die juristische Person, mit der AVI-SPL den Vertrag abschließt, oder ihre Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger.
- 1.1.10 „**Kundenraum**“ bezeichnet einen Raum, eine Abteilung oder einen anderen eigenen Platz innerhalb oder außerhalb des Kundengeländes oder Lieferorts, wie im Rahmenangebot benannt, wo die Funktionalität der zugewiesenen Ausrüstung genutzt werden kann, ohne dass alle anderen in diesem Rahmenangebot enthaltenen Ausrüstungen installiert werden müssen.

- 1.1.11 „Datenschutzgesetze“ bezeichnet die DSGVO, das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) (wie es in dem Land gilt, in dem AVI-SPL registriert ist), jegliche Gesetze, die diese Gesetze umsetzen oder ergänzen sowie jegliche Gesetze, die irgendwelche der vorgenannten Gesetze ersetzen, erweitern, wieder in Kraft setzen, konsolidieren oder abändern.
- 1.1.12 „Ausrüstung“ bezeichnet das audiovisuelle System (oder einen beliebigen Teil davon) und/oder alle sonstigen Materialien, die für die Installation und Funktionalität des audiovisuellen Systems, wie im Auftrag ausgeführt, erforderlich sind.
- 1.1.13 „Ereignis höherer Gewalt“ hat die in Abschnitt 19.1 genannte Bedeutung.
- 1.1.14 „DSGVO“ bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung, EU-Verordnung 2016/679, wie sie im Land, in dem AVI-SPL registriert ist, Teil des inländischen Rechts ist.
- 1.1.15 „Installation“ bezeichnet die Feldmontage, Verbindung, Gerätekalibrierung und Prüfung der Ausrüstung durch geschulte technische Mitarbeiter von AVI-SPL und „installiert“ ist dementsprechend auszulegen.
- 1.1.16 „Installationsort“ bezeichnet den Bereich, in dem die Ausrüstung laut Anfrage des Kunden installiert werden soll, wie dies in jedem anwendbaren Rahmenangebot ausgeführt oder AVI-SPL vom Kunden mitgeteilt werden kann (sofern AVI-SPL einem solchen Standort vorher schriftlich zugestimmt hat).
- 1.1.17 „Anleitung“ bezeichnet das zusammen mit der Ausrüstung bereitgestellte Handbuch.
- 1.1.18 „Geistige Eigentumsrechte“ bezeichnet alle Patente, Rechte an Erfindungen, Gebrauchsmuster, Urheberrechte und verwandten Rechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handels-, Firmen- und Domännennamen, Rechte an Handelsaufmachungen, Ausstattungsrechte, Rechte an Firmenwert oder Rechte auf Klageerhebung, Rechte hinsichtlich unlauteren Wettbewerbs, Rechte an Designs, Rechte an Computersoftware, Datenbankrechte, Rechte an Topografien, Urheberpersönlichkeitsrechte, Rechte an vertraulichen Informationen (einschließlich Know-how und Geschäftsgeheimnisse) und jegliche sonstigen geistigen Eigentumsrechte, ob jeweils eingetragen oder nicht eingetragen und einschließlich aller Anträge auf diese Rechte und Verlängerungen und Erweiterungen dieser Rechte und aller ähnlichen oder gleichwertigen Rechte oder Schutzformen in allen Teilen der Welt.
- 1.1.19 „Auftrag“ bezeichnet die Bestellung des Kunden über die Ausrüstung und/oder Dienstleistungen, die im Rahmenangebot aufgeführt sind, auf den diese Bestellung vorgibt, sich zu beziehen.
- 1.1.20 „Preis“ bezeichnet den Gesamtpreis ausschließlich MwSt., der vom Kunden für das Rahmenangebot gemäß den Bestimmungen des Vertrags an AVI-SPL zu zahlen ist.
- 1.1.21 „Geschützte Daten“ bezeichnet personenbezogene Daten, die vom oder im Namen des Kunden in Verbindung mit der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von AVI-SPL empfangen werden.
- 1.1.22 „Rahmenangebot“ bezeichnet die Projektdetails einschließlich Materialien, Designs, Installationsplan und Arbeitskosten und einschließlich aller damit verbundenen Pläne und Zeichnungen, die im entsprechenden Angebot von AVI-SPL aufgeführt sind, für den der Kunde eine Bestellung aufgegeben hat.
- 1.1.23 „Dienstleistungen“ oder „Wartungs- und Supportdienstleistungen“ bezeichnet die Markenwartungs- und/oder Markensupportdienstleistungen von AVI-SPL, die AVI-SPL für den Kunden erbringt, wie im Rahmenangebot dargelegt.

- 1.1.24 „Abzeichnung“ hat die in Abschnitt 9.2 genannte Bedeutung.
- 1.1.25 „Lagerkosten“ bezeichnet alle Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Honorare), die durch die Verwendung, Modifikation oder Einlagerung oder den Besitz der entsprechenden Ausrüstung anfallen.
- 1.1.26 „Unterverarbeiter“ bezeichnet jeden von AVI-SPL (oder irgendeinem anderen Unterverarbeiter) mit der Durchführung beliebiger Verarbeitungsaufgaben in Bezug auf die geschützten Daten im Namen des Kunden beauftragten Verarbeiter.
- 1.1.27 „TUPE-Verordnungen“ bezeichnet in Bezug auf in England, Schottland und/oder Wales
  - 1.1.27.1 bereitgestellte Ausrüstungen und/oder Dienstleistungen die Verordnungen zur Übertragung von Unternehmen (Beschäftigungsschutz) von 2006,
  - 1.1.27.2 in Bezug auf Nordirland (wie innerhalb des Vereinigten Königreichs konstituiert), die Verordnungen zur Übertragung von Unternehmen (Beschäftigungsschutz) von 2006 zusammen mit den nordirischen Verordnungen zu Änderungen der Leistungserbringung (Beschäftigungsschutz) von 2006 und
  - 1.1.27.3 in Bezug auf die Republik Irland die Verordnungen der Europäischen Gemeinschaften (Beschäftigungsschutz von Mitarbeitern bei der Übertragung von Unternehmen) von 2003, in der durch das Mitarbeitergesetz (Bereitstellung von Informationen und Beratung) von 2006 abgeänderten Fassung,

in ihrer jeweils geltenden und aktuellen Fassung.

- 1.1.28 „MwSt.“ hat die in Abschnitt 7.6 genannte Bedeutung.
- 1.2 In diesen Bedingungen gelten die folgenden Regeln:
  - 1.2.1 Eine **Person** ist eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Körperschaft ohne eigene Rechtspersönlichkeit.
  - 1.2.2 Ein Verweis auf eine Partei umfasst deren persönliche Vertreter, Rechtsnachfolger oder zugelassenen Zessionare.
  - 1.2.3 Ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Regelung ist ein Verweis auf dieses Gesetz oder diese gesetzliche Regelung in seiner bzw. ihrer geltenden geänderten oder wieder in Kraft gesetzten Fassung. Ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Regelung umfasst jegliche untergeordnete Gesetzgebung im Rahmen dieses Gesetzes oder dieser gesetzlichen Regelung in ihrer geltenden geänderten oder wieder in Kraft gesetzten Fassung.
  - 1.2.4 Jeder durch die Begriffe **einschließlich**, **umfassen**, **insbesondere** oder ähnliche Ausdrücke eingeleitete Satz ist als veranschaulichend zu verstehen und begrenzt nicht den Sinn der diesen Begriffen vorausgehenden Worte.

Ein Verweis auf **schreiben** oder **schriftlich** umfasst E-Mails.

## 2 Vertragsgrundlage

- 2.1 Die vorliegenden Bedingungen gelten für den Vertrag unter Ausschluss aller sonstigen Bedingungen, die der Kunde auferlegen oder aufnehmen möchte oder die durch Handel, Gewohnheiten, Praktiken oder Geschäftsabläufe impliziert sind. Zwingende Vorschriften nach deutschem Recht bleiben davon unberührt.

- 2.2 Der Auftrag stellt ein Angebot des Kunden zum Kauf der Ausrüstung und ihrer Installation in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen dar. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Bedingungen des Auftrags jeglicher anwendbarer Rahmenangebote vollständig und richtig sind.
- 2.3 Der Auftrag gilt nur als angenommen, wenn AVI-SPL eine schriftliche Auftragsannahme ausstellt, woraufhin der Vertrag zustande kommt und rechtlich bindend ist (im Folgenden als „Anfangsdatum“ bezeichnet).
- 2.4 Der Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar. Der Kunde erkennt an, dass er sich nicht auf irgendwelche Erklärungen, Versprechen, Zusicherungen, Zusagen oder Gewährleistungen verlassen hat, die von oder im Namen von AVI-SPL gemacht oder abgegeben wurden und nicht im Vertrag aufgeführt sind.
- 2.5 Jegliche Proben, Zeichnungen, Beschreibungen oder sonstige von AVI-SPL erstellten Werbungen und jegliche Beschreibungen oder Abbildungen, die in Katalogen oder Prospekten von AVI-SPL enthalten sind, werden ausschließlich zum Zweck produziert, eine ungefähre Vorstellung von den darin beschriebenen Ausrüstungen zu vermitteln. Sie stellen keinen Teil des Vertrags dar und haben auch keinerlei Vertragskraft.
- 2.6 Ein von AVI-SPL vorgelegtes Rahmenangebot stellt kein Angebot dar. Ein Rahmenangebot und jegliche damit verbundene Preisstellung sind nur für einen Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen Tagen an Ausgabedatum gültig. AVI-SPL kann seine Preisstellung jederzeit aktualisieren, sollte innerhalb dieses Zeitraums kein Rahmenangebot unterzeichnet und keine Bestellung aufgegeben werden.

Jegliche Änderung dieses Vertrags ist nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt und vom Kunden und einem Firmenvorstand von AVI-SPL unterzeichnet wird.

### 3 Ausrüstung

- 3.1 Die Ausrüstung ist im Rahmenangebot beschrieben.

AVI-SPL behält sich das Recht vor, das Rahmenangebot bei Bedarf durch gesetzliche und regulatorische Anforderungen zu ergänzen und tut dies dann in schriftlicher Form.

### 4 Lieferung

- 4.1 AVI-SPL muss die Ausrüstung an den im Auftrag genannten Standort oder an einen anderen von den Parteien vereinbarten Standort (im Folgenden als „Lieferort“ bezeichnet) innerhalb eines Monats liefern, nachdem (i) AVI-SPL dem Kunden mitgeteilt hat, dass die Ausrüstung bereitsteht und (ii) der Kunde AVI-SPL gebeten hat, die Lieferung vorzunehmen.
- 4.2 Die Lieferung der Ausrüstung ist mit der Ankunft der Ausrüstung am Lieferort abgeschlossen.
- 4.3 Jegliche für die Lieferung angegebenen Daten sind nur annähernd und die Lieferzeit ist nicht von wesentlicher Bedeutung. Gemäß Abschnitt 17.5 ist AVI-SPL grundsätzlich nicht für irgendwelche Lieferverzögerungen der Ausrüstung haftbar zu machen, es sei denn, sie sind unmittelbar auf das Versäumnis von AVI-SPL zurückzuführen, die Ausrüstung nach Erhalt von den Lieferanten an den Lieferort zu transportieren, sofern ein solches Versäumnis nicht durch ein Ereignis höherer Gewalt oder darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde AVI-SPL keine angemessenen Lieferanweisungen oder sonstigen Anweisungen gegeben hat, die für die Lieferung der Ausrüstung relevant sind.
- 4.4 Der Kunde entschädigt AVI-SPL für alle zusätzlichen Kosten, die durch vom Kunden verursachte Lieferverzögerungen entstehen.
- 4.5 Wenn AVI-SPL für eine Verzögerung in Übereinstimmung mit Abschnitt 4.3 verantwortlich ist, beschränkt sich die Haftung gemäß Abschnitt 17.5 auf die Kosten und Aufwendungen, die dem

- Kunden durch die Beschaffung einer Ersatzausrüstung ähnlicher Art und Qualität auf dem günstigsten verfügbaren Markt entstehen, abzüglich des Preises der Ausrüstung, bis zu zehn Prozent (10 %) des im entsprechenden Auftrag aufgeführten Preises.
- 4.6 Wenn der Kunde die Lieferung der Ausrüstung nicht innerhalb von 3 (drei) Geschäftstagen annimmt, nachdem AVI-SPL dem Kunden mitgeteilt hat, dass die Ausrüstung bereitsteht, dann gilt, außer wenn ein solches Versäumnis oder eine solche Verzögerung auf ein Ereignis höherer Gewalt zurückzuführen ist oder darauf, dass AVI-SPL seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt,
- 4.6.1 dass die Lieferung der Ausrüstung um 9 Uhr morgens am vierten Geschäftstag nach Mitteilung der Versandbereitschaft der Ausrüstung durch AVI-SPL ausgeführt wurde,
- 4.6.2 dass AVI-SPL die Ausrüstung einlagert, bis die Lieferung stattfindet und dem Kunden für alle damit zusammenhängenden Kosten und Aufwendungen (einschließlich Versicherung) in Rechnung stellt, und
- 4.6.3 AVI-SPL dem Kunden sofort 70 % des Preises der Ausrüstung, wie im Auftrag angegeben, in Rechnung stellt.
- 4.7 Bei Lieferung an den Lieferort muss der Kunde die betreffende Ausrüstung unverzüglich auf Mängel oder Beschädigungen jeglicher Art überprüfen. Wenn es sich beim Kauf um ein Handelsgeschäft für beide Parteien handelt, müssen alle offensichtlichen Mängel AVI-SPL innerhalb von 3 (drei) Geschäftstagen nach Lieferung der Ausrüstung schriftlich unter Nennung der Rechnungsnummer oder, falls eine solche nicht vorliegt, der Nummer der Versandanzeige oder Auftragsbestätigung gemeldet werden. In allen sonstigen Fällen müssen offensichtliche Mängel AVI-SPL innerhalb von 2 (zwei) Wochen nach Lieferung der Ausrüstung schriftlich unter Nennung der Rechnungsnummer oder, falls eine solche nicht vorliegt, der Nummer der Versandanzeige oder Auftragsbestätigung gemeldet werden. Wenn nach Ablauf dieses Zeitraums keine schriftliche Mitteilung (Beanstandung) zu einem Mangel an der Ausrüstung vorliegt, gilt die Ausrüstung als vom Kunden angenommen. In jedem Fall gilt die Ausrüstung als angenommen, wenn der Kunde die Ausrüstung in Gebrauch genommen oder an Dritte geliefert oder eine Inbetriebnahme durchgeführt hat, sofern nicht innerhalb der vereinbarten Frist eine Reklamation eingereicht wurde.
- 4.8 Wenn der Kunde die Lieferung nicht annimmt, nachdem AVI-SPL dem Kunden mitgeteilt hat, dass die Ausrüstung versandbereit ist, lagert AVI-SPL die Ausrüstung ein und versichert sie bis zur Lieferung, und der Kunde entschädigt AVI-SPL für alle Kosten und Aufwendungen, die AVI-SPL dadurch entstehen.
- 4.9 Wenn zwanzig (20) Geschäftstage nach der Mitteilung von AVI-SPL über die Versandbereitschaft abgelaufen sind und der Kunde die Lieferung nicht angenommen hat, kann AVI-SPL die Ausrüstung vollständig oder teilweise weiterverkaufen oder auf andere Weise darüber verfügen und nach Abzug der Lager- und Veräußerungskosten dem Kunden Überschüsse des Wiederverkaufspreises im Vergleich zum im Auftrag aufgeführten Preis der Ausrüstung gutschreiben oder, wenn der Wiederverkaufspreis unter diesem Preis liegt, die entsprechende Differenz dem Kunden in Rechnung stellen.
- 4.10 4.10 Gemäß Abschnitt 7.3 kann AVI-SPL nach eigenem Ermessen Teillieferungen der Ausrüstung durchführen, die nach eigenem Ermessen separat zu hundert Prozent (100 %) in Rechnung gestellt und bezahlt werden können, sobald AVI-SPL mitgeteilt hat, dass die Ausrüstung an die eingetragene Adresse von AVI-SPL (oder den Lieferort, falls zu einem früheren Zeitpunkt) geliefert wurde. Jede Teillieferung gilt als separater Vertrag. Jegliche Lieferverzögerungen oder Mängel bei einer Teillieferung berechtigen den Kunden nicht zur Stornierung irgendeiner anderen Teillieferung.

5

Qualität

- 5.1 Wenn die Ausrüstung:
  - 5.1.1 verändert wird,
  - 5.1.2 von anderen Personen als einem Vertreter von AVI-SPL repariert wird oder
  - 5.1.3 auf eine Weise betrieben wird, die nicht gängigen sicheren Betriebsverfahren entspricht, wie sie in jeder entsprechenden Anleitung aufgeführt sind,

und wenn dies zu einer Wertminderung der Ausrüstung führt, erlöschen die in diesem Abschnitt 5 enthaltenen Garantien und die Verpflichtungen von AVI-SPL im Rahmen der vorliegenden Bedingungen sofort, soweit gesetzlich zulässig.
- 5.2 Unbeschadet der Bestimmungen in den Garantiebedingungen von AVI-SPL erlischt die Garantie mindestens wenn:
  - 5.2.1 ohne vorherige schriftliche Genehmigung von AVI-SPL, des Lieferanten oder des Herstellers Reparaturen, Modifikationen oder Erweiterungen an der Ausrüstung oder Software vom Kunden oder anderen vorgenommen wurden,
  - 5.2.2 Änderungen, Reparaturen oder Erweiterungen an der Ausrüstung oder Software vorgenommen wurden, bei denen AVI-SPL darauf hingewiesen hat, dass sie zum Erlöschen der Garantie führen würden,
  - 5.2.3 die Ausrüstung nachlässig, inkorrekt oder unsachgemäß betrieben oder gewartet wurde,
  - 5.2.4 Änderungen am Garantieschein vorgenommen wurden oder irgendein Siegel an der Ausrüstung aufgebrochen wurde,
  - 5.2.5 Typennummern, Seriennummern und/oder Garantiesiegel beschädigt, verändert oder entfernt werden,
  - 5.2.6 irgendwelche Mängel dadurch entstanden sind, dass die Ausrüstung oder Software nicht vorschriftsmäßig angeschlossen oder verwendet wurde und/oder (zugelassene) andere Produkte nicht an die Ausrüstung oder Software angeschlossen oder installiert wurden, oder
  - 5.2.7 Mängel aufgrund abweichender Umgebungsbedingungen entstanden sind, soweit diese Bedingungen festgelegt sind, oder durch andere externe Ursachen wie Brand oder Wasserschaden.
- 5.3 Die in Abschnitt 5.5 definierte Gewährleistungsfrist wird durch ausgeführte Arbeiten oder gelieferte Ersatzprodukte im Rahmen der Garantie nicht verlängert oder erneuert.
- 5.4 Arbeit und Reparaturkosten außerhalb des Gewährleistungsumfangs werden von AVI-SPL zu seinen üblichen Tarifen in Rechnung gestellt.
- 5.5 AVI-SPL garantiert (gemäß Abschnitt 30), dass die Ausrüstung bei Lieferung und für einen Zeitraum von einem (1) Jahr nach dem Installationsdatum (im Folgenden als „Gewährleistungsfrist“ bezeichnet)
  - 5.5.1 ihrer Beschreibung und jeglichem anwendbarem Rahmenangebot entspricht und
  - 5.5.2 frei von Sachmängeln bei der Installation ist.
- 5.6 Gemäß Abschnitt 5.8 gilt, dass wenn
  - 5.6.1 der Kunde AVI-SPL während der Gewährleistungsfrist innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Feststellung schriftlich darüber in Kenntnis setzt, dass die komplette

Ausrüstung oder Teile davon nicht der in Abschnitt 5.8 beschriebenen Garantie entsprechen, und

5.6.2 AVI-SPL eine angemessene Gelegenheit erhält, diese Ausrüstung zu untersuchen, und

5.6.3 der Kunde (wenn AVI-SPL ihn dazu auffordert) diese Ausrüstung auf Kosten von AVI-SPL an die Niederlassung von AVI-SPL zurückschickt,

AVI-SPL nach eigenem Ermessen die defekte Ausrüstung repariert oder ersetzt oder den Preis der defekten Ausrüstung vollständig zurückerstattet.

5.7 Gemäß Abschnitt 17.4 übernimmt AVI-SPL in den folgenden Fällen keine Haftung für die Nichtentsprechung der Ausrüstung mit der in Abschnitt 5.5 beschriebenen Garantie:

5.7.1 der Kunde nutzt die Ausrüstung auf irgendeine Weise weiter, nachdem er eine Mitteilung in Übereinstimmung mit Abschnitt 5.5 gemacht hat,

5.7.2 der Mangel ist aufgetreten, weil der Kunden den mündlichen oder schriftlichen Anweisungen von AVI-SPL zur Lagerung, Inbetriebnahme, Installation, Verwendung und Wartung der Anlage oder (wenn es solche nicht gibt) der entsprechenden guten Handelspraxis nicht gefolgt ist,

5.7.3 der Mangel ist entstanden, weil AVI-SPL einer vom Kunden vorgelegten Zeichnung oder Konstruktion erfolgt ist,

5.7.4 der Kunde verändert oder repariert diese Ausrüstung ohne schriftliche Genehmigung von AVI-SPL,

5.7.5 der Mangel ist auf normalen Verschleiß, vorsätzliche Beschädigung, Nachlässigkeit oder anormale Lager- oder Arbeitsbedingungen zurückzuführen oder

5.7.6 die Ausrüstung unterscheidet sich von ihrer Beschreibung oder jeglichem anwendbarem Rahmenangebot aufgrund von Änderungen, die vorgenommen wurden, um die Erfüllung anwendbarer gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen sicherzustellen.

5.8 Soweit in Abschnitt 17.5 dieser Bedingungen nicht anders vorgesehen, übernimmt AVI-SPL keine Haftung gegenüber dem Kunden für die Übereinstimmung der Ausrüstung mit den in Abschnitt 5.5 aufgeführten Garantiebedingungen.

5.9 Vorbehaltlich der Wartungs- und Supportbedingungen, wo zutreffend, gelten die vorliegenden Bedingungen auf alle von AVI-SPL reparierten Ausrüstungen und bereitgestellten Ersatz-ausrüstungen.

## 6 Eigentumsrecht und Verlustrisiko

6.1 Gemäß Abschnitt 6.3 geht das Risiko in Bezug auf die Ausrüstung bei Fertigstellung der Lieferung in Übereinstimmung mit Abschnitt 4.2 auf den Kunden über.

6.2 Gemäß Abschnitt 7.11 geht das Eigentum an der Ausrüstung erst dann auf den Kunden über, wenn AVI-SPL die vollständige Zahlung (in bar oder liquiden Mitteln) erhalten hat für:

6.2.1 die Ausrüstung und

6.2.2 jegliche sonstigen Ausrüstungen oder Dienstleistungen, die AVI-SPL an den Kunden geliefert hat.

6.3 Wenn:

6.3.1 das Eigentum an der Ausrüstung nicht auf den Kunden übergeht, weil er diese Ausrüstung nicht vollständig in Übereinstimmung mit Abschnitt 6.2 bezahlt hat, muss der Kunde:

- 6.3.1.1 die Ausrüstung treuhänderisch halten als Verwahrer von AVI-SPL,
  - 6.3.1.2 die Ausrüstung getrennt von allen anderen vom Kunden gehaltenen Ausrüstungen aufbewahren und klar als AVI-SPL gehörend kennzeichnen, sodass sie unmittelbar als Eigentum von AVI-SPL zu erkennen ist,
  - 6.3.1.3 jegliche Kennzeichnungen oder Verpackungen der Ausrüstung intakt halten, ohne diese zu entfernen, zu beschädigen oder zu verbergen,
  - 6.3.1.4 die Ausrüstung in einem zufriedenstellenden Zustand halten und zum am Datum der Lieferung geltenden Gesamtpreis gegen alle Risiken versichern,
  - 6.3.1.5 AVI-SPL umgehend benachrichtigen, wenn eines der in Abschnitt 1.1 aufgeführten Ereignisse eintritt, und
  - 6.3.1.6 AVI-SPL Informationen zur Ausrüstung zukommen lassen, wie sie AVI-SPL gelegentlich anfordern kann,
- der Kunde kann die Ausrüstung jedoch im Rahmen der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit weiterverkaufen oder verwenden.
- 6.3.2 das Eigentum an der Ausrüstung gemäß Abschnitt 7.11 auf den Kunden übergegangen ist, der Kunde aber die Lieferung und/oder Teilinstallation verzögert hat, muss AVI-SPL:
- 6.3.2.1 die Ausrüstung treuhänderisch halten als Verwahrer des Kunden,
  - 6.3.2.2 die Ausrüstung getrennt von allen anderen von AVI-SPL gehaltenen Ausrüstungen aufbewahren und klar als dem Kunden gehörend kennzeichnen, sodass sie unmittelbar als Eigentum des Kunden zu erkennen ist,
  - 6.3.2.3 jegliche Kennzeichnungen oder Verpackungen der Ausrüstungen intakt halten, ohne diese zu entfernen, zu beschädigen oder zu verbergen, und
  - 6.3.2.4 die Ausrüstung in einem zufriedenstellenden Zustand halten und zum am Datum der Lieferung geltenden Gesamtpreis gegen alle Risiken versichern.
- 6.4 Wenn der Kunde irgendeine in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen fällige Zahlung nicht leistet, einschließlich der Zahlung von Lagerkosten, kann AVI-SPL jederzeit:
- 6.4.1 wenn der Kunde Eigentumsrechte hat, den Kunden benachrichtigen, dass das Eigentum auf AVI-SPL übergegangen ist, und
  - 6.4.2 wenn AVI-SPL Eigentumsrechte hat, vom Kunden verlangen, die Ausrüstung auszuhändigen und, falls er dies nicht umgehend tut, beliebige Betriebsgelände des Kunden oder eines Dritten betreten, wo die Ausrüstung gelagert wird, um sie wiederzuerlangen,
- und sobald AVI-SPL über die Ausrüstung und die Eigentumsrechte an ihr verfügt, diese Ausrüstung im Rahmen der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit weiterverkaufen oder verwenden.
- 6.5 Wenn der Kunde, bevor das Eigentum an der Ausrüstung auf ihn übergeht, einem der in Abschnitt 1.1 aufgeführten Ereignisse unterliegt oder AVI-SPL Grund zur Annahme hat, dass ein solches Ereignis bevorsteht und den Kunden entsprechend informiert, kann AVI-SPL, sofern die

Ausrüstung nicht weiterverkauft oder unwiderruflich in ein anderes Produkt integriert wurde und unbeschadet sonstiger eventueller Rechte oder Rechtsmittel von AVI-SPL, jederzeit vom Kunden verlangen, die Ausrüstung auszuhändigen, und, falls er dies nicht umgehend tut, beliebige Betriebsgelände des Kunden oder eines Dritten betreten, wo die Ausrüstung gelagert wird, um sie wiederzuerlangen.

## 7 Preis und Zahlung

- 7.1 Der Preis der Ausrüstung und aller zugehörigen Installationen ist der Angebotspreis im Rahmenangebot oder, wenn kein Preis angegeben ist, der in der am Datum der Lieferung gültigen Preisliste von AVI-SPL genannte Preis.
- 7.2 Gemäß Abschnitt 4.10 zahlt der Kunde, sofern AVI-SPL eine Rechnung ausstellt, für alle Ausrüstungen und ihre Installation in drei Teilbeträgen wie folgt:
  - 7.2.1 50 % des Preises sofort am Anfangsdatum,
  - 7.2.2 gemäß Abschnitt 7.11 40 % des Preises, sobald AVI-SPL mitgeteilt hat, dass die Ausrüstung an die eingetragene Adresse von AVI-SPL (oder den Lieferort, falls zu einem früheren Zeitpunkt) geliefert wurde, und
  - 7.2.3 10% des Betrags innerhalb von 30 Tagen nach Abzeichnung.
- 7.3 Wenn nur Ausrüstung geliefert wird (z. B. ohne Installation) oder wenn der Preis £ 10.000 oder weniger beträgt, zahlt der Kunde 100 % des Preises am Anfangsdatum.
- 7.4 AVI-SPL kann durch eine entsprechende Benachrichtigung des Kunden zu einem beliebigen Zeitpunkt bis zu fünf (5) Geschäftstage vor der Lieferung den Preis der Ausrüstung entsprechend den gestiegenen Kosten der Ausrüstungen erhöhen, wenn dieser Kostenanstieg zurückzuführen ist auf:
  - 7.4.1 jegliche Faktoren, die von AVI-SPL nicht zu beeinflussen sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wechselkursschwankungen, Steuer- und Abgabenerhöhungen und gestiegene Arbeits-, Material- und sonstige Herstellungskosten),
  - 7.4.2 jegliche Anfragen des Kunden, Lieferdaten, Menge oder Art der bestellten Ausrüstungen oder das Rahmenangebot zu ändern, oder
  - 7.4.3 jegliche Verzögerungen aufgrund von Anweisungen des Kunden oder der Nichtbereitstellung von angemessenen der genauen Informationen oder Anweisungen für AVI-SPL durch den Kunden.
- 7.5 Der Preis der Ausrüstung versteht sich ausschließlich der Kosten und Gebühren für Verpackung, Versicherung und Transport der Ausrüstung. Die Kosten und Gebühren werden im Rahmenangebot aufgegliedert.
- 7.6 Der Preis der Ausrüstung versteht sich ausschließlich jeglicher Umsatz- oder Mehrwertsteuern (im Folgenden als „**MwSt**“ bezeichnet). Der Kunde zahlt AVI-SPL nach Erhalt einer gültigen Rechnung mit Umsatzsteuer oder Mehrwertsteuer von AVI-SPL solche zusätzlichen Umsatz- oder Mehrwertsteuerbeträge, wie sie bei Lieferung der Ausrüstung anfallen.
- 7.7 Der Kunde zahlt jede von AVI-SPL vorgelegte Rechnung in Übereinstimmung mit Abschnitt 7.2:
  - 7.7.1 innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum einer gültigen Rechnung von AVISPL und
  - 7.7.2 vollständig und in liquiden Mitteln auf ein von AVI-SPL schriftlich mitgeteiltes Bankkonto, wie bei Annahme des Rahmenangebots genauer ausgeführt,

ohne jegliche Verrechnung oder Aussetzung auf welchem Konto auch immer, außer wenn durch einen Schiedsspruch oder ein Gerichtsurteil entschieden wurde, dass der Kunde eine

verrechenbare Gegenforderung oder einen Grund für eine Aussetzung hat. Die Zahlungsfrist ist von wesentlicher Bedeutung.

- 7.8 Wenn der Kunde eine im Rahmen des Vertrags fällige Zahlung an AVI-SPL zum Zahlungstermin nicht leistet, bezahlt der Kunde Zinsen auf den überfälligen Betrag zu einem jährlichen Zinssatz von 4 % über dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Basiszinssatz gemäß § 247 BGB. Diese Zinsen fallen täglich ab dem Fälligkeitsdatum an, bis der überfällige Betrag gezahlt ist, ob vor oder nach einem Urteil. Der Kunde zahlt die Zinsen zusammen mit dem überfälligen Betrag.
- 7.9 Der Kunde zahlt alle im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge vollständig ohne jegliche Verrechnungen, Gegenforderungen, Abzüge oder Einbehaltungen (mit Ausnahme aller gesetzlich vorgeschriebenen Abzüge oder Einbehaltungen). AVI-SPL kann jederzeit unbeschadet sonstiger eventueller Rechte oder Rechtsmittel jegliche vom Kunden geschuldeten Beträge mit jeglichen Beträgen verrechnen, die AVI-SPL an den Kunden zu zahlen hat.
- 7.10 Gemäß Abschnitt 29.1 ist der Kunde nicht berechtigt, Updates oder Upgrades in Bezug auf die Ausrüstung zu erhalten, sofern nicht von den Parteien innerhalb des Rahmenangebots vereinbart.
- 7.11 Wenn irgendwelche Ausrüstungen, die Teil eines Rahmenangebots sind und an die eingetragene Adresse von AVI-SPL geliefert wurden, von AVI-SPL nach eigenem Ermessen für geeignet gehalten werden, die notwendige beschriebene Funktionalität für einen (1) oder mehrere Kundenräume bereitzustellen, sind diese Ausrüstungen geeignet für:
- 7.11.1 Teilinstallation und
- 7.11.2 Teilzahlung und Eigentumsübergang,
- nach Wahl von AVI-SPL. Nach der Wahl teilt AVI-SPL dem Kunden mit, dass (i) diese Ausrüstung für eine Teilinstallation geeignet ist und dass (ii) mit Erhalt der genannten Mitteilung die Zahlung für diese Ausrüstung gemäß Abschnitt 7.2.2 fällig wird und das Eigentum an dieser Ausrüstung auf den Kunden übergegangen ist (im Folgenden als „**Teilinstallationsmitteilung**“ bezeichnet). Bei Erhalt einer Teilinstallationsmitteilung kann der Kunde diese Teilinstallation verzögern, woraufhin AVI-SPL das Risiko vorbehaltlich Zahlung jeglicher Lagerkosten durch den Kunden auf abgesicherter Basis weiter trägt, bis der Kunde die Lieferung und Installation dieser Ausrüstung an den entsprechenden Lieferort in Übereinstimmung mit Abschnitt 6.4 erlaubt.
- 7.12 Sofern nicht im Rahmenangebot von AVI-SPL anders angegeben, müssen Aufträge und alle sonstigen Transaktionsdokumente von der Kundenorganisation aufgegeben, in Rechnung gestellt und bezahlt werden, die in der Gerichtsbarkeit eingetragen oder gegründet wurde, in der AVI-SPL die Dienstleistungen erbringt, wobei die Zahlungen an AVI-SPL oder sein genanntes Tochterunternehmen (nach eigenem Ermessen) zu erfolgen haben. Sofern zuvor von AVI-SPL schriftlich genehmigt, können Aufträge oder andere Transaktionsdokumente vorbehaltlich einer Verwaltungsgebühr von fünf Prozent (5 %) plus jeglicher zugehöriger nicht rückforderbarer Steuern aus einer anderen Gerichtsbarkeit aufgegeben, in Rechnung gestellt und bezahlt werden.
- 7.13 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass es im alleinigen Ermessen von AVI-SPL liegt, ob AVI-SPL seine Rechnungen an den Kunden in Papierform und/oder elektronischer Form vorlegt.

## 8 Installation

- 8.1 AVI-SPL ist berechtigt, auf eigene Kosten Unterauftragnehmer und/oder Vertreter zu beschäftigen, die bei der Installation helfen oder diese vollständig oder teilweise durchführen.
- 8.2 Der Kunde:
  - 8.2.1 bereitet auf eigene Kosten den Installationsort in Übereinstimmung mit den Anweisungen von AVI-SPL, einschließlich jeglicher in allen anwendbaren Rahmenangeboten genannten Anforderungen,
  - 8.2.2 gewährt AVI-SPL angemessenen Zugang zum Installationsort, an Tagen und Zeitpunkten, die gelegentlich zwischen dem Kunden und AVI-SPL vereinbart werden, damit AVI-SPL die Bereitschaft des Installationsorts für die Installation feststellen kann,
  - 8.2.3 benennt und autorisiert einen Vertreter, der als Kontaktperson für die gesamte Vorbereitung des Installationsort dient,
  - 8.2.4 hält AVI-SPL schadlos gegen alle Verluste, Schäden oder Ansprüche, die auf den Zustand des Installationsorts zurückzuführen sind.
- 8.3 Sofern nicht anders angegeben, stellt der Kunde AVI-SPL den Quellcode für alle nicht von AVI-SPL programmierte Fernsteuerungssysteme zur Verfügung, die der Kunde benötigt.
- 8.4 Sollte der Kunde aus welchem Grund auch immer nicht in der Lage sein, AVI-SPL irgendeinen benötigten Quellcode in Übereinstimmung mit Abschnitt 8.3 zur Verfügung zu stellen, kann AVI-SPL nach eigenem Ermessen entscheiden, den Vertrag zu kündigen oder einen IT-Techniker/Programmierer zu beauftragen, neuen Quellcode zu schreiben und andere Arbeiten in diesem Zusammenhang durchzuführen, wobei AVI-SPL berechtigt ist, die Kosten dieser Leistungen oder anderer Arbeiten entsprechend seiner Standardsätze in Rechnung zu stellen. Dies wirkt sich nicht auf die übrigen Gebühren aus, die vom Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zu zahlen sind.
- 8.5 Gemäß Abschnitt 17.5 ist AVI-SPL unter keinen Umständen für strukturelle Veränderungen, Modifikationen des mechanischen Systems oder Hochspannungsarbeiten verantwortlich oder haftbar zu machen (zur Klarstellung sei angemerkt, dass unter Hochspannungsarbeiten sämtliche elektrische Arbeiten über 240 Volt zu verstehen sind).
- 8.6 Sollte die Installation durch AVI-SPL aufgrund von Streiks, Aussperrungen oder sonstigen Arbeitskonflikten verhindert werden:
  - 8.6.1 kann der Kunde auf eigene Kosten die Fertigstellung der Installation organisieren und
  - 8.6.2 ist AVI-SPL von den Gewährleistungen gemäß Abschnitt 5 in Bezug auf die Installation befreit.

## 9 Inspektion und Prüfung der Ausrüstung

- 9.1 AVI-SPL prüft und inspiziert die Ausrüstung bei der Installation, um sicherzustellen, dass sie nach alleinigem Ermessen von AVI-SPL den Anforderungen dieses Auftrags entspricht.
- 9.2 Sobald feststeht, dass die Ausrüstung konform gemäß Abschnitt 9.1 ist, informiert AVI-SPL den Kunden („**Abzeichnung**“).

## 10 Auflösung

- 10.1 Sollte der Kunde wünschen, den Vertrag aufzulösen, muss eine entsprechende schriftliche Bestätigung spätestens dreißig (30) Kalendertage nach dem Ausgabedatum des Auftrags oder dem Datum der Unterzeichnung des Rahmenangebots von AVI-SPL bei AVI-SPL eingehen, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.

- 10.2 Wenn der Kunde den Vertrag auflösen möchte, unternimmt AVI-SPL angemessene Anstrengungen, bereits bestellte Ausrüstungen an seine Lieferanten zurückzusenden.
- 10.3 Der Kunde ist verantwortlich für den vollen Wert aller Ausrüstungen, die nicht von AVI-SPL an die Lieferanten zurückgegeben werden können und erstattet AVI-SPL zusätzlich alle Rücknahmegebühren, die von AVI-SPL oder seinen Lieferanten erhoben werden.

## **11 Kooperation des Kunden**

- 11.1 Der Kunde stellt AVI-SPL immer rechtzeitig alle Daten, Informationen, Hardware, Einrichtungen, Materialien und Kooperation zur Verfügung, die zur ordnungsgemäßen Ausführung des Vertrags nützlich und erforderlich sind und bietet eine umfassende Kooperation. Es können Arbeitsstornierungsgebühren anfallen, wenn diese Bedingungen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt erfüllt sind. Wenn der Kunde seine eigenen Mitarbeiter einsetzt, um die Ausführung des Vertrags unterstützen, müssen diese Mitarbeiter über die notwendigen Fachkenntnisse, Erfahrungen, Ausbildungen und Fähigkeiten verfügen. Der Kunde garantiert, dass die bereitgestellten Informationen korrekt und vollständig sind.
- 11.2 Der Kunde sichert AVI-SPL zu und gewährleistet, dass die Hardware, einschließlich Server, Software, Telekommunikationseinrichtungen (einschließlich Internetverbindungen) und sonstige in Verbindung mit den von AVI-SPL bereitgestellten Dienstleistungen und/oder Ausrüstungen verwendeten Einrichtungen allen erforderlichen technischen Spezifikationen entsprechen, um eine ordnungsgemäße Funktion der Ausrüstung und/oder der Dienstleistungen sicherzustellen. Der Kunde trägt das Risiko der Auswahl, Nutzung und Anwendung der Hardware, Software, Internetverbindungen und sonstiger Einrichtungen in seinem Unternehmen, die für die ordnungsgemäße Verwendung der Ausrüstungen und Dienstleistungen erforderlich sind, und ist auch für die Überwachung, die Sicherheitsverfahren und das korrekte Systemmanagement verantwortlich, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Gemäß Abschnitt 17.5 übernimmt AVI-SPL keine Haftung für irgendwelche Schäden oder Aufwendungen aufgrund von Übertragungsfehlern, Fehlfunktionen oder Nichtverfügbarkeit dieser Einrichtungen, sofern nicht der Kunde nachweist, dass diese Schäden oder Aufwendungen auf vorsätzliche Handlungen oder Unterlassungen oder grobe Fahrlässigkeit seitens AVI-SPL zurückzuführen sind.
- 11.3 Wenn der Kunde AVI-SPL nicht die Daten, Ausrüstungen, Software und sonstige Kooperation zur Verfügung stellt, die zur Ausführung des Vertrags erforderlich ist, oder dies nicht zeitgerecht oder in Übereinstimmung mit den getroffenen Vereinbarungen tut, oder wenn der Kunde auf eine andere Weise seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, ist AVI-SPL berechtigt, die Ausführung des Vertrags vollständig oder teilweise auszusetzen und die damit verbundenen Aufwendungen entsprechend seinen üblichen Tarifen in Rechnung zu stellen, und dies unbeschadet des Rechts von ohne AVI-SPL, irgendwelche sonstigen gesetzlichen Rechte auszuüben.
- 11.4 Der Kunde muss sicherstellen, dass alle Software und Datendateien angemessen repliziert werden und AVI-SPL auf erste Anforderung eine Kopie übergeben wird. Die Software und Datendateien werden vom Kunden nach ISO 27001 oder einer gleichwertigen Zertifizierung gespeichert und bleiben Eigentum des Kunden. Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, eine Kopie der Software und der Datendateien bereitzustellen, und AVI-SPL die Dateien erstellen muss, um die im Vertrag definierten Aufgaben zu erfüllen, können dadurch zusätzliche Gebühren anfallen.

- 11.5 Sofern und soweit Mitarbeiter von AVI-SPL Arbeiten auf dem Betriebsgelände des Kunden ausführen, sorgt der Kunde für angemessene Arbeitsbedingungen und Zugriff zu alle erforderlichen Einrichtungen, einschließlich Computer- und Telekommunikationsanlagen, und qualifiziertes Personal, wie AVI-SPL dies vernünftigerweise verlangen kann. Alle Einrichtungen müssen allen anwendbaren gesetzlichen und sonstigen Anforderungen und Bestimmungen hinsichtlich der Arbeitsbedingungen entsprechen. Der Kunde hält AVI-SPL gegen alle Ansprüche Dritter schadlos, einschließlich von Mitarbeitern von AVI-SPL, die im Rahmen der Vertragsausführung Verletzungen erleiden, die auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder unsichere Situationen in seinem Betrieb zurückzuführen sind.
- 11.6 Alle Arbeiten im Zusammenhang mit der Lieferung und Installation der Ausrüstung oder der Erbringung der Dienstleistungen müssen in einem ununterbrochenen Zeitraum und in einer sicheren Umgebung durchgeführt werden, die am ersten Tag des mitgeteilten Zeitplans sauber, staubfrei und installationsbereit ist. AVI-SPL kann bei einer Reihe von Arbeiten, die im Rahmen des Installationsvorgangs notwendig sind, die Unterstützung des Kunden anfordern. Folgende Punkte sind vom Kunden vor dem ersten für Installationsarbeiten jeglicher Art vorgesehenen Tag fertig- und sicherzustellen:
- 11.6.1 Strom, Steckdosen, Strom- und Datenkabel, ELV-Verkabelung,
  - 11.6.2 Netzwerkverbindungen, -steckdosen und -schalter,
  - 11.6.3 Bodendosen und/oder Ösenlöcher nach Bedarf,
  - 11.6.4 Einzelheiten zu der vom Kunden gestellten IP-Konnektivität und den zugehörigen Adressen sind AVI-SPL spätestens eine Woche vor Installation vorzulegen, und
  - 11.6.5 für die Entsorgung jeglicher Verpackungsmaterialien oder sonstigen Abfalls ist der Kunde verantwortlich.
- 11.7 Der Kunde erkennt an und stimmt zu:
- 11.7.1 eine sichere Lagerung für vor Ort beim Kunden eingelagerte Ausrüstungen zu gewährleisten, ob innerhalb oder außerhalb der Installationsorte, wobei solche Lagerplätze von AVI-SPL nur in der Bereitstellungs- und Installationsphase genutzt werden. Wird dies nicht gewährleistet oder die Installation aufgrund irgendwelcher Verstöße, Handlungen oder Unterlassungen des Kunden verzögert, erstattet der Kunde AVI-SPL jegliche damit verbundenen Lagerkosten,
  - 11.7.2 vorhandene Ausrüstungen zu entfernen und zu entsorgen und die Installationsorte frei zu machen,
  - 11.7.3 für eine rechtzeitige Genehmigung aller ausgestellten „Arbeitsumfänge“ zu sorgen,
  - 11.7.4 für eine rechtzeitige Genehmigung der Konstruktionszeichnungen zu sorgen,
  - 11.7.5 sicherzustellen, dass die Belastbarkeit des vorgesehenen Montageorts für das Gewicht der neuen Ausrüstung ausreicht und alle Displaywände korrekt abgestützt sind, um dem Gewicht des Displays standzuhalten, mit einem Sicherheitsfaktor von mindestens 5:1,
  - 11.7.6 zusätzlich zu Abschnitt 11.5 für ungehinderten Zugang zur Ausrüstung und zum Installationsort im Kontrollraum zu sorgen, bis die Installation 100 % vollständig ist,
  - 11.7.7 eine vollständige Übersicht der räumlichen Anordnung von Versorgungseinrichtungen und Kabelträgern in einem für AVI-SPL zufriedenstellenden Format vorzulegen,

- 11.7.8 alle Einrichtungsgegenstände des Raums bereitzustellen, die Teil der Installation sind,
- 11.7.9 einen Bodenschutz während der Installation bereitzustellen, wenn AVI-SPL nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein solcher erforderlich ist,
- 11.7.10 zusätzlich zu Abschnitt 11.6 alle erforderlichen Kanäle für Niederspannungskabelwege zu AV-Ausrüstung bereitzustellen,
- 11.7.11 zusätzlich zu Abschnitt 11.6 Wechselstrom an den Gerätestandorten bereitzustellen, einschließlich festverdrahteter Stromanschlüsse,
- 11.7.12 zusätzlich zu Abschnitt 11.6 alle Deckenarbeiten bereitzustellen, die zur Installation neuer Kabel oder Ausrüstungen erforderlich sind, einschließlich Gipskartonaussparungen,
- 11.7.13 zusätzlich zu den Abschnitten 11.3 und 11.4 alle Software- oder Hardware-Lizenzen bereitzustellen, die nicht ausdrücklich im Rahmenangebot oder in der zugehörigen Stückliste vorgesehen sind,
- 11.7.14 zusätzlich zu den Abschnitten 11.3 und 11.4 die gesamte Software- oder Hardwarekonfiguration für eigentümerseits gelieferte Ausrüstung (OFE) bereitzustellen,
- 11.7.15 zusätzlich zu Abschnitt 11.6 alle Kabel-/Satelliten-/Antennenfernsehanschlüsse und die gesamte zugehörige Hardware bereitzustellen,
- 11.7.16 zusätzlich zu Abschnitt 11.6 alle Stromversorgungen, Leitungssysteme, HLK-Anlagen, IT-Anforderungen (leitungsgebundene oder drahtlose Dienste), Kommunikationskreise und/oder andere für die Systeme erforderlichen Dienste bereitzustellen, und die Ausrüstung muss vollständig installiert, eingeschaltet und zur Verwendung konfiguriert sein, bevor die Arbeit von AVI-SPL beginnt,
- 11.7.17 zusätzlich zu den Abschnitten 11.5 und 11.6 einen klimatisierten, sicheren Kontrollraum für das gesamte Steuerungssystem bereitzustellen,
- 11.7.18 dass zusätzlich zu Abschnitt 11.6 die Räume und direkt angrenzenden Bereiche, in denen die Ausrüstung installiert wird, staubfrei sein und Boden-, Decken- und Wandverkleidungen in den von der Ausrüstung betroffenen Räumen vollständig angebracht sein,
- 11.7.19 dass AVI-SPL das Rahmenangebot und die damit verbundene Installation in Übereinstimmung mit dem Vertrag in allen wesentlichen Punkten nur während der Geschäftszeiten ausführt (sofern nicht im Vertrag oder schriftlich auf Ad-hoc-Basis anders vereinbart),
- 11.7.20 für eine der Installation angemessene korrekte Wärmeableitung für die Ausrüstung zu sorgen, wobei wenn Konvektionskühlung nicht möglich ist, vom Kunden ein angetriebenes Lüftungssystem mit thermostatisch gesteuerten leisen Lüftern bereitzustellen ist,
- 11.7.21 zusätzlich zu den Abschnitten 11.3 und 11.4 ein eine termingerechte IT-Unterstützung und Dokumentation (wie die Vorlage von IP-Adressen oder Zugangsdaten) innerhalb einer angemessenen Frist vor der Installation bereitzustellen,
- 11.7.22 zusätzlich zu den Abschnitten 11.3 und 11.4 die Konfiguration von OFE-Netzwerken, Anwendungen, Servern und Diensten bereitzustellen, um die Interoperabilität mit installierten Systemen innerhalb einer angemessenen Frist vor der Installation zu ermöglichen,

- 11.7.23 dass AVI-SPL bei Bedarf einen „Arbeitsumfang“ nur bei Unterzeichnung des diese Bedingungen enthaltenden Rahmenangebots durch den Kunden und Erhalt einer ihm genau entsprechenden Bestellung ausgibt und
  - 11.7.24 dass zusätzlich zu Abschnitt 19.1 die Ausrüstung und der endgültige Liefertermin nur bei schriftlicher Bestätigung des „Arbeitsumfangs“ durch den Kunden von AVI-SPL vorgelegt werden und darüber hinaus von Einschränkungen oder Verzögerungen der Lieferkette abhängig sind.
- 11.8 Wenn der Kunde irgendwelche Bestimmungen dieses Abschnitts 11 nicht erfüllt und daher die Bereitstellung der Dienstleistungen und/oder der Ausrüstung und/oder die Installation verzögert werden und AVI-SPL zusätzliche Arbeit investieren muss, ist AVI-SPL berechtigt, alle aufgrund dieses zusätzlichen Zeitaufwands und/oder dieser zusätzlichen Arbeiten anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen und der Kunde erkennt an, dass er diese Kosten zu tragen hat.

## 12 Kundenversäumnis

- 12.1 Wenn die Erfüllung beliebiger vertraglicher Verpflichtungen von AVI-SPL durch irgendwelche Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder die Nichterfüllung einer maßgeblichen Verpflichtung des Kunden verhindert oder verzögert wird (im Folgenden als „**Kundenversäumnis**“ bezeichnet):
- 12.1.1 ist AVI-SPL unbeschadet seiner sonstigen Rechte oder Rechtsmittel berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen auszusetzen, bis der Kunde das Kundenversäumnis abgestellt hat, und sich auf das Kundenversäumnis zu berufen, um von der Erfüllung beliebiger vertraglicher Verpflichtungen in dem Maße entbunden zu werden, wie das Kundenversäumnis die Erfüllung dieser Verpflichtungen durch AVI-SPL verhindert oder verzögert,
  - 12.1.2 ist AVI-SPL gemäß Abschnitt 17.5 nicht für irgendwelche Kosten oder Verluste haftbar zu machen, die dem Kunden direkt oder indirekt dadurch entstehen, dass AVI-SPL seine vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nur verzögert erfüllen kann, und
  - 12.1.3 entschädigt der Kunde AVI-SPL für alle Kosten oder Verluste, die AVI-SPL direkt oder indirekt durch das Kundenversäumnis als Verbindlichkeit entstanden sind.

## 13 Kündigung

- 13.1 Der Vertrag kann nur auf die in Abschnitt 13 dargelegte Weise gekündigt werden.
- 13.2 Wenn nach Abschluss des Vertrags deutlich wird (z. B. durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), dass die Preisforderung von AVI-SPL durch die Zahlungsunfähigkeit des Kunden gefährdet ist, ist AVI-SPL in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, die Leistung zu verweigern und – gegebenenfalls nach Fristsetzung – vom Vertrag zurückzutreten (§ 312 BGB), ohne dass sich daraus irgendeine Haftung gegenüber dem Kunden ergibt (außer wie in Abschnitt 17.5 dargelegt), und alle ausstehenden Beträge in Bezug auf an den Kunden gelieferte Ausrüstung werden sofort fällig.

- 13.3 Die Kündigung des Vertrags aus welchem Grund auch immer hat keine Auswirkungen auf die Rechte und Rechtsmittel der Parteien, die zum Zeitpunkt der Kündigung bestehen. Abschnitte, die ausdrücklich oder implizit die Beendigung des Vertrags überdauern, behalten ihre Rechtskraft und Rechtswirkung.
- 13.4 Ohne seine sonstigen Rechte oder Rechtsmittel einzuschränken, kann AVI-SPL den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch eine schriftliche Mitteilung an den Kunden kündigen, wenn irgendeine andere Personals ein Mitarbeiter, Vertreter oder Unterauftragnehmer von AVI-SPL die Ausrüstung ohne vorherige schriftliche Genehmigung von AVI-SPL verändert oder sie auf irgendeine Weise unsicher macht.
- 13.5 Ohne seine sonstigen Rechte oder Rechtsmittel einzuschränken, kann AVI-SPL den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch eine schriftliche Mitteilung an den Kunden kündigen, wenn der Kunde irgendeinen im Rahmen des Vertrags fälligen Betrag nicht termingerecht zahlt und alle ausstehenden Beträge nicht innerhalb von 14 Tagen nach einer entsprechenden schriftlichen Aufforderung zahlt.
- 13.6 Ohne seine sonstigen Rechte oder Rechtsmittel einzuschränken, kann AVI-SPL die Bereitstellung der Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags oder irgendeines anderen Vertrags zwischen dem Kunden und AVI-SPL aussetzen, wenn der Kunde einem der in Abschnitt 1.1 aufgeführten Ereignisse unterliegt, AVI-SPL den Vertrag gemäß Abschnitt 13.5 beenden kann oder AVI-SPL Grund zur Annahme hat, dass der Kunde kurz davor steht, von einem solchen Ereignis betroffen zu sein oder wenn der Kunde irgendeinen im Rahmen des Vertrags fälligen Betrag nicht termingerecht zahlt.
- 13.7 Das Recht beider Parteien auf fristlose Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt dadurch unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn Umstände auftreten, die es angesichts des Inhalts und Zwecks des Vertrags einer oder beiden Parteien unzumutbar machen, das Vertragsverhältnis fortzusetzen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, für eine Partei vor, wenn die andere Partei ihre vertraglichen Verpflichtungen grob verletzt.

## **14 Kündigungsfolgen**

- 14.1 Bei Kündigung des Vertrags aus irgendeinem Grund:
  - 14.1.1 bezahlt der Kunde AVI-SPL unverzüglich alle ausstehenden unbezahlten Rechnungen von AVI-SPL und Zinsen, und in Bezug auf gelieferte Ausrüstungen und/oder erbrachte Dienstleistungen und/oder durchgeführte Installationen, für die keine Rechnung eingereicht wurde, legt AVI-SPL eine Rechnung vor, die vom Kunden unmittelbar nach Erhalt zu begleichen ist,
  - 14.1.2 gibt der Kunde AVI-SPL alle Materialien zurück, die nicht vollständig bezahlt wurden. Tut der Kunde dies nicht, kann AVI-SPL das Betriebsgelände des Kunden betreten und diese in Besitz nehmen. Bis die Materialien zurückgegeben wurden, ist der Kunde alleine für deren sichere Aufbewahrung verantwortlich und verwendet sie für keine nicht im Zusammenhang mit dem Vertrag stehenden Zwecke,

- 14.1.3 bleiben die zum Zeitpunkt des Ablaufs oder der Kündigung des Vertrags entstandenen Rechte, Rechtsmittel, Verpflichtungen oder Haftungen der Parteien unberührt, einschließlich des Rechts auf Schadenersatzansprüche in Bezug auf jegliche Vertragsverletzungen, die zum Zeitpunkt der Kündigung oder des Ablaufs oder vorher vorliegen oder vorlagen, und
- 14.1.4 behalten Abschnitte, die ausdrücklich oder implizit die Beendigung des Vertrags überdauern, ihre Rechtskraft und Rechtswirkung.
- 14.2 Der Kunde hat nicht die Befugnis, irgendwelche Elemente des Rahmenangebots im Vertrag auszusparen, einschließlich bereitzustellender Ausrüstungen oder durchzuführender Dienstleistungen oder Installationen. Eine jegliche solche Auslassung wird in Übereinstimmung mit Abschnitt 24.8 (Änderungen) nach Ermessen von AVI-SPL vereinbart, und der Kunde trägt alle mit einer solchen Auslassung verbundenen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in Abschnitt 14.1 oben aufgeführten und in Bezug auf OMS-Dienste sowie zusätzlich alle anwendbaren Freistellungskosten, die AVI-SPL entstehen können.

## 15 Geistige Eigentumsrechte

- 15.1 Gemäß Abschnitt 37 verbleiben alle geistigen Eigentumsrechte an den Dienstleistungen und der Ausrüstung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Software, Dokumentationen, Einrichtungen oder sonstigen Materialien, die dafür verwendet werden) bei AVI-SPL oder seinen Lieferanten (im Folgenden als „**Bestehende geistige Eigentumsrechte der Lieferanten**“ bezeichnet). AVI-SPL wird das Eigentum an allen Vorschlägen, Ideen, Empfehlungen, Rückmeldungen oder sonstigen Informationen zuerkannt, die der Kunde oder irgendeine sonstige Partei mit Bezug auf die Dienstleistungen und Ausrüstungen vorbringt. Aus diesem Grund überträgt der Kunde hiermit im rechtlich zulässigen Umfang sämtliche geistigen Eigentumsrechte an diesen Vorschlägen, Ideen, Empfehlungen, Rückmeldungen oder sonstigen Informationen, sofern und soweit solche Rechte auf Kundenseite entstehen, im vollen Umfang auf AVI-SPL und AVI-SPL nimmt diese Übertragung hiermit an. Weder die Erbringung der Dienstleistungen noch die Installation der Ausrüstung oder der Vertrag bringen irgendeine Übertragung oder Abtretung von geistigen Eigentumsrechten mit sich.
- 15.2 Gemäß Abschnitt 37 erhält der Kunde eine begrenzte, widerrufliche, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der bestehenden geistigen Eigentumsrechte der Lieferanten in Bezug auf die Dienstleistungen und Ausrüstungen für die Laufzeit des Vertrags. Der Kunde verpflichtet sich zur strikten Einhaltung der im Vertrag festgelegten oder auf irgendeine andere Weise auferlegten Bedingungen.
- 15.3 Wenn die Dienstleistungen oder Ausrüstungen irgendwelche Software enthalten, die vom Kunden zur ordnungsgemäßen Funktion der Dienstleistungen oder Ausrüstungen im Rahmen des Vertrags verwendet werden müssen, behalten AVI-SPL und seine Lizenzgeber (wie jeweils zutreffend) das Eigentum an bestehenden geistigen Eigentumsrechten der Lieferanten in Bezug auf die Software und AVI-SPL gewährt dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz zur Nutzung dieser Software. Eine solche Lizenz wird nur für die Verwendung in Verbindung mit den Dienstleistungen oder der Ausrüstung und unter der Bedingung gewährt, dass der Kunde diesen Bedingungen und den Bestimmungen im Vertrag vollumfänglich gerecht wird. Außerdem ist der Kunde nicht berechtigt:

- 15.3.1 die Software an Dritte zu übertragen, in Unterlizenz zu vergeben, zu vermieten oder auf andere Weise verfügbar zu machen,
- 15.3.2 die Software zu entschlüsseln, zu dekompilem, zu modifizieren, anzupassen, abgeleitete Werke auf Basis der Software zu erstellen oder Reverse Engineering-Techniken oder sonstige Techniken anzuwenden, die darauf abzielen, auf den Quellcode der Software zuzugreifen, außer wenn die Rechte, dies zu tun, gesetzlich zwingend vorgeschrieben sind und es AVI-SPL abgelehnt hat, die Voraussetzungen für diese Rechte zu erfüllen,
- 15.3.3 die Software teilweise oder vollständig in ein anderes Programm zu integrieren oder anderen zu gestatten, dies zu tun, oder die Software zu anderen als den internen Geschäftszwecken zu nutzen,
- 15.3.4 ohne vorherige schriftliche Genehmigung von AVI-SPL eine Kopie der Software anzufertigen, wobei AVI-SPL eine solche Genehmigung zum Zweck einer Sicherungskopie nicht verweigert, sofern AVI-SPL nicht beschließt, eine solche Sicherungskopie selbst bereitzustellen,
- 15.3.5 zu versuchen, irgendwelche Sicherheitsfunktionen der Software zu umgehen oder zu beeinträchtigen,
- 15.3.6 irgendwelche Warenzeichen, Handelsnamen, Logos, Urheberrechtsvermerke oder Mitteilungen über Rechtsvorbehalte oder Haftungsbeschränkungen oder -ausschlüsse zu löschen oder zu verändern, die in irgendeinem Teil der Software und/oder in der zugehörigen Dokumentation enthalten sind.
- 15.4 AVI-SPL ist berechtigt, technische Maßnahmen zum Schutz der Software oder im Hinblick auf vereinbarte Beschränkungen der Dauer des Nutzungsrechts an der Software zu ergreifen. Der Kunde darf solche technischen Maßnahmen nicht beseitigen oder umgehen.
- 15.5 Der Kunde hat kein Anrecht auf Upgrades und Updates der Software, sofern nicht ausdrücklich im Vertrag vereinbart.
- 15.6 Alle speziell für den Kunden entwickelten oder geschaffenen geistigen Eigentumsrechte, die keine bestehenden geistigen Eigentumsrechte der Lieferanten sind, fallen dem Kunden zu und werden von AVI-SPL auf den Kunden übertragen. Der Kunde erkennt an, dass seine Nutzung geistiger Eigentumsrechte Dritter davon abhängt, dass AVI-SPL auf Kosten des Kunden eine schriftliche Lizenz vom jeweiligen Lizenzgeber zu Bedingungen einholt, die es AVI-SPL gestatten, die entsprechenden Rechte an den Kunden zu lizenzieren.
- 15.7 Der Kunde überträgt keine geistigen Eigentumsrechte von AVI-SPL und/oder von Dritten, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich mit AVI-SPL oder gegebenenfalls mit dem entsprechenden Dritten vereinbart wurde.
- 15.8 Alle Materialien von AVI-SPL sind ausschließliches Eigentum von AVI-SPL.

## 16 Versicherung

- 16.1 AVI-SPL bleibt zu jedem erheblichen Zeitpunkt bei einem gut beleumundeten Versicherungsunternehmen versichert und verfügt über die folgenden gültigen

Versicherungspolice mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Wert in Bezug auf beliebige Einzelereignisse oder Folgen von Ereignissen:

- 16.1.1 Betriebshaftpflichtversicherung und
- 16.1.2 Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung.

## **17 Haftungsbeschränkung: DER KUNDE WIRD BESONDERS AUF DIESEN ABSCHNITT HINGEWIESEN**

- 17.1 Der Haftungsumfang von AVI-SPL im Rahmen des Vertrags oder in Verbindung damit (unabhängig davon, ob sich die Haftung aus Gesetzen, aus unerlaubte Handlungen, aus dem Vertrag oder auf irgendeine andere Weise ergibt und ob sie durch Nachlässigkeit oder Falschdarstellung verursacht wurde oder nicht) ist in diesem Abschnitt 17 festgelegt.
- 17.2 Gemäß Abschnitt 17.5 überschreitet die Gesamtschadenshaftung von AVI-SPL (einschließlich jeglicher Haftung für die Handlungen oder Unterlassungen seiner Mitarbeiter, Vertreter, Berater und Unterauftragnehmer) gegenüber dem Kunden nicht hundert Prozent (100 %) des im Auftrag genannten Preises (mit der einzigen Ausnahme von Wartungs- und Supportleistungen, die 100 % der Entgelte für die im entsprechenden ursprünglichen Leistungszeitraum oder Erneuerungszeitraum erbrachten Dienstleistungen nicht überschreiten), einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - 17.2.1 jegliche Verstöße gegen den Vertrag und/oder die vorliegenden Bedingungen,
  - 17.2.2 jegliche Nutzung der Ausrüstung durch den Kunden,
  - 17.2.3 jegliche Darstellung, Erklärung, unerlaubte Handlung oder Unterlassung (einschließlich Fahrlässigkeit) im Rahmen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen oder im Zusammenhang damit, oder
  - 17.2.4 (unbeschadet Abschnitt 4) jegliche Verluste, Schäden oder Aufwendungen, die sich aus Lieferverzögerungen oder im Zusammenhang damit ergeben.
- 17.3 Gemäß Abschnitt 17.5 übernimmt AVI-SPL keine Haftung für Folgeverluste, indirekte Verluste oder spezielle Verluste.
- 17.4 Gemäß Abschnitt 17.5 ist keine der Parteien für irgendwelche der folgenden Punkte haftbar zu machen (ob direkt oder indirekt):
  - 17.4.1 Gewinnausfälle,
  - 17.4.2 Einnahmeverluste,
  - 17.4.3 Verlust oder Beschädigung von Daten,
  - 17.4.4 Verlust oder Beschädigung von Software oder Systemen,
  - 17.4.5 Verlust oder Beschädigung von Ausrüstung,
  - 17.4.6 Nutzungsausfälle,
  - 17.4.7 Produktionsausfälle,
  - 17.4.8 Auftragsverluste,
  - 17.4.9 entgangene Geschäftsmöglichkeiten,
  - 17.4.10 entgangene Einsparungen, Vergünstigungen oder Rabatte (ob tatsächlich oder erwartet),
  - 17.4.11 Rufschädigung oder Verlust von Geschäftswert und/oder
  - 17.4.12 vergebliche Aufwendungen.

- 17.5 Ungeachtet aller sonstigen Bestimmungen des Vertrags ist die Haftung der Parteien in Bezug auf folgende Punkte in keiner Weise begrenzt:
- 17.5.1 Tod oder Körperverletzung,
  - 17.5.2 Betrug oder betrügerische Falschdarstellung,
  - 17.5.3 jegliche Verluste aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung,
  - 17.5.4 jegliche Verluste aufgrund arglistigen Verschweigens eines Mangels oder Übernahme einer Garantie,
  - 17.5.5 Verletzung wesentlicher vertraglicher Verpflichtungen (so genannter „Kardinalspflichten“) oder
  - 17.5.6 jegliche sonstige Verluste, die nicht durch irgendwelche geltenden Gesetze ausgeschlossen oder beschränkt werden können (z. B. die Bestimmungen des deutschen Produkthaftungsgesetzes).
- Wesentliche vertragliche Verpflichtungen (so genannte „Kardinalspflichten“) sind diejenigen Verpflichtungen, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks zwingend erforderlich ist. Bei einem Verstoß gegen wesentliche vertragliche Verpflichtungen haftet AVI-SPL nur dann für den für diesen Vertrag typischen vorhersehbaren Schaden, wenn er durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde, sofern es sich nicht um einen Schadenersatzanspruch des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.
- 17.6 Dieser Abschnitt 17 und Abschnitt 4.5 definieren die gesamte finanzielle Haftung von AVI-SPL (einschließlich jeglicher Haftung für die Handlungen oder Unterlassungen seiner Mitarbeiter, Vertreter, Berater und Unterauftragnehmer) gegenüber dem Kunden in Bezug auf:
- 17.6.1 jegliche Verstöße gegen den Vertrag und/oder die vorliegenden Bedingungen,
  - 17.6.2 jegliche Nutzung der Ausrüstung durch den Kunden,
  - 17.6.3 jegliche Darstellung, Erklärung, unerlaubte Handlung oder Unterlassung (einschließlich Fahrlässigkeit) im Rahmen des Vertrags und/oder dieser Bedingungen oder im Zusammenhang damit, oder
  - 17.6.4 jegliche Verluste, Schäden oder Aufwendungen, die sich aus Lieferverzögerungen oder im Zusammenhang damit ergeben.
- 17.7 Dieser Abschnitt 17 behält bei Beendigung des Vertrags seine Gültigkeit.

## 18 Sicherheit

- 18.1 AVI-SPL ist berechtigt, vom Kunde eine Sicherheitsleistung in Form einer Bankgarantie, einer Einlage oder einer anderen Art von Sicherheit zu verlangen, wenn nach Ansicht von AVI-SPL Zweifel an der Fähigkeit des Kunden bestehen, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen.
- 18.2 Wenn für eine solche Sicherheitsleistung kein Bedarf mehr besteht, teilt AVI-SPL dem Kunden mit, dass die Sicherheit oder Bankgarantie oder andere Form der Sicherheit eingestellt werden kann, oder zahlt gegebenenfalls die Einlage zurück. Für die Einlage fallen keine Zinsen an.

## 19 Einstellungen

- 19.1 Gemäß Abschnitt 8.6 haftet keine der Parteien für irgendeine Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, wenn und im Ausmaß wie diese durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wird. Ein „**Ereignis höherer Gewalt**“ ist jegliches Ereignis außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei, darunter Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskonflikte (ob unter Beteiligung eigener Arbeitskräfte oder Dritter), Einschränkungen oder Verzögerungen der Lieferkette, Ausfälle von Energiequellen oder Transportnetzen, Elementarereignisse, Krieg, Terrorismus, Aufstände, zivile Unruhen, Eingriffe von Zivil- oder Militärbehörden, nationale oder internationale Katastrophen, bewaffnete Konflikte, mutwillige Beschädigung, Betriebsstörungen von Anlagen oder Maschinen, nukleare, chemische oder biologische Kontamination, Brände, Überschwemmungen, Stürme, Erdbeben, Seenot, Epidemien oder ähnliche Ereignisse, Naturkatastrophen oder extreme Wetterbedingungen oder Ausfälle oder Verzögerungen irgendwelcher Unterauftragnehmer, Vertriebe oder Lieferanten.
- 19.2 Ungeachtet Abschnitt 19.1 erkennen die Parteien an, dass Pandemien einschließlich des weltweiten Ausbruchs des Coronavirus COVID-19 (2019-nCoV/SARS-CoV-2) die Ausführung des Vertrags beeinträchtigen können. Die Parteien vereinbaren, dass AVI-SPL zu angemessenen Anpassungen des Zeitplans, der Meilensteine und der Lieferdaten wie auch zur Erstattung von Kosten in dem Ausmaß berechtigt ist, wie die Verzögerung und die Kosten in einem direkten oder indirekten Zusammenhang mit dem Ausbruch einer Pandemie einschließlich des Coronavirus (2019-nCoV/SARS-CoV-2) stehen. Darüber hinaus vereinbaren die Parteien eine angemessene Anpassung aller übrigen vertraglichen Verpflichtungen, wie etwa der Preise.
- 19.3 Wenn sich für AVI-SPL durch die Änderung oder Einführung irgendwelcher Gesetze, Verordnungen, Satzungen oder ähnlicher Instrumente oder Verfahrensregeln die Kosten oder der Zeitaufwand für die Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen erhöhen, ist die angemessene Schätzung von AVI-SPL des Betrags dieser Erhöhung zum Preis hinzuzufügen.

## 20 Vertraulichkeit

- 20.1 Jede Partei behandelt alle technischen oder kaufmännischen Fachkenntnisse, Spezifikationen, Erfindungen, Prozesse oder Initiativen streng vertraulich, die vertraulicher Natur sind und gegenüber dieser Partei oder ihren Mitarbeitern, Vertretern oder Unterauftragnehmern (im Folgenden als „**empfangende Partei**“ bezeichnet) von der anderen Partei (im Folgenden als „**offenlegende Partei**“ bezeichnet) offengelegt wurden, wie auch alle sonstigen vertraulichen Informationen, die die Geschäftstätigkeit der offenlegenden Partei und ihre Produkte und Dienstleistungen betreffen, die die empfangende Partei möglicherweise bezieht. Die empfangende Partei gibt diese vertraulichen Informationen nur an diejenigen ihrer Mitarbeiter, Vertreter und Unterauftragnehmer weiter, die sie kennen müssen, damit die empfangende Partei ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllen kann, und stellt sicher, dass diese Mitarbeiter, Vertreter und Unterauftragnehmer den in diesem Abschnitt dargelegten Verpflichtungen nachkommen, als wenn sie Vertragspartei wären. Die empfangende Partei kann auch vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei offenlegen, wenn dies gesetzlich

vorgeschrieben ist oder von einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde oder einem zuständigen Gericht verlangt wird. Dieser Abschnitt 20 behält bei Beendigung des Vertrags seine Gültigkeit.

## **21      Audit**

- 21.1      Während der Laufzeit des Vertrags und über einen Zeitraum von zwei (2) Jahren nach seiner Beendigung kann AVI-SPL jederzeit mit angemessener Vorankündigung ein Audit auf dem Betriebsgelände des Kunden durchführen, um festzustellen, ob die Nutzung der Dienstleistungen oder Ausrüstungen durch den Kunden den vertraglichen Bestimmungen entspricht. AVI-SPL achtet darauf, dass das Audit während normaler Geschäftszeiten durchgeführt wird und die Geschäftstätigkeit des Kunden dadurch nicht unangemessen beeinträchtigt wird. Der Kunde unterstützt AVI-SPL bei der Durchführung eines solchen Audits und gewährt AVI-SPL Zugang zu seinen Räumlichkeiten und Computeranlagen, die in Verbindung zu den gelieferten Ausrüstungen und/oder Dienstleistungen stehen. Wenn sich bei einem solchen Audit irgendeine Nutzung der Dienstleistungen oder Ausrüstungen durch den Kunden zeigt, die nicht in voller Übereinstimmung mit dem Vertrag steht, erstattet der Kunde AVI-SPL alle angemessenen Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit diesem Audit zusätzlich zu jeglicher sonstiger Haftung aufgrund dieses Verstoßes.

## **22      Einhaltung von Exportkontrollvorschriften**

- 22.1      Wenn der Kunde von AVI-SPL gelieferte Waren (Hardware und/oder Software und/oder Technologie sowie die entsprechende Dokumentation, unabhängig von der Art der Bereitstellung) oder von AVI-SPL durchgeführte Arbeiten auf Dritte weltweit überträgt, muss er alle anwendbaren nationalen und internationalen Kontrollvorschriften für den Export und Reexport erfüllen. In jedem Fall muss der Kunde den Export- und Reexportkontrollvorschriften des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika entsprechen.
- 22.2      Vor der Übertragung irgendwelcher von AVI-SPL bereitgestellter Waren, Arbeiten und Dienstleistungen auf einen Dritten prüft und garantiert der Kunde durch geeignete Maßnahmen insbesondere, dass:
- 22.2.1      durch eine solche Übertragung, die Vermittlung von diese Waren, Arbeiten und Dienstleistungen betreffenden Verträgen oder die Bereitstellung anderer wirtschaftlicher Ressourcen in Verbindung mit diesen Waren, Arbeiten und Dienstleistungen gegen kein von der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder den Vereinten Nationen verhängtes Embargo verstoßen wird, auch unter Berücksichtigung der Einschränkungen des Inlandsgeschäfts und der Verbote, diese Embargos zu umgehen,
  - 22.2.2      diese Waren, Arbeiten und Dienstleistungen nicht für eine Verwendung in Verbindung mit Rüstungsgütern, Kerntechnik oder Atomwaffen vorgesehen sind, wenn und in dem Ausmaß wie diese Verwendung verboten oder genehmigungspflichtig ist, es sei denn, die erforderliche Genehmigung wird vorgelegt,
  - 22.2.3      die Bestimmungen aller anwendbaren Sanktionslisten der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika bezüglich des Handels mit darin aufgeführten juristischen und natürlichen Personen und Organisationen beachtet werden.

- 22.3 Falls zur Durchführung von Exportkontrollprüfungen erforderlich, legt der Kunde auf Anforderung von AVI-SPL unverzüglich alle Informationen zum besonderen Endkunden, zum Bestimmungsort und zur vorgesehenen Verwendung der von AVI-SPL bereitgestellten Waren, Arbeiten und Dienstleistungen vor, sowie auch alle bestehenden Exportkontrollbeschränkungen.
- 22.4 Der Kunde stellt AVI-SPL frei und hält AVI-SPL schadlos gegen sämtliche Ansprüche, Verfahren, rechtliche Maßnahmen, Strafen, Verluste, Kosten und Schadensersatzansprüche aufgrund von und im Zusammenhang mit jeglichen Verstößen des Kunden gegen Exportkontrollvorschriften, und der Kunde entschädigt AVI-SPL für alle sich daraus ergebenden Verluste und Aufwendungen.
- 22.5 Jede Partei muss alle geltenden Antibestechungs-, Antikorruptions- und Antisklavereivorschriften in der jeweils aktuellen Fassung einhalten.

## 23 Datenschutz

- 23.1 Die Parteien vereinbaren, dass Sie beide Datenverantwortlicher sind und dass die Dienstleistungen nicht die Verarbeitung geschützter Daten umfassen, die Anweisungen im Rahmen dieses Vertrags unterliegen. Der Kunde beachtet jederzeit alle Datenschutzgesetze in Verbindung mit der Verarbeitung geschützter Daten. Der Kunde stellt sicher, dass alle Anweisungen, die er in Bezug auf geschützte Daten von AVI-SPL erhält (einschließlich der Bedingungen dieses Vertrags) jederzeit mit allen Datenschutzgesetzen übereinstimmen. Keine Bestimmung dieses Vertrags befreit den Kunden von Verantwortlichkeiten oder Verpflichtungen im Rahmen irgendwelcher Datenschutzgesetze.
- 23.2 Jede Partei verarbeitet geschützte Daten in Übereinstimmung mit den Verpflichtungen, denen sie im Rahmen der Datenschutzgesetze und der Bedingungen dieses Vertrags unterliegen.
- 23.3 Der Kunde hält AVI-SPL schadlos gegen jegliche Verluste, Ansprüche, Schadensersatzforderungen, Haftungen, Strafen, Sanktionen, Zinsen, Bußgelder, Kosten, Gebühren, Aufwendungen, an Datensubjekt gezahlte Entschädigungen, Forderungen und Verfahrenskosten und sonstige Honorare (berechnet auf voller Entschädigungsbasis und in jedem Fall ob auf eine Untersuchung einer Aufsichtsbehörde zurückzuführen oder von einer Aufsichtsbehörde auferlegt oder nicht), die sich aus einer Pflichtverletzung des Kunden im Rahmen dieses Abschnitts 23 oder im Zusammenhang damit ergeben.
- 23.4 Die Parteien vereinbaren:
  - 23.4.1 dass sie nur die geschützten Daten verarbeiten, die von der jeweils anderen Partei in Übereinstimmung mit diesem Vertrag vorgelegt werden (auch in Bezug auf jegliche Übertragung im Sinne von Abschnitt 23.9), außer in dem Maße, wie:
    - 23.4.1.1 alternative Verarbeitungsanweisungen schriftlich von den Parteien vereinbart werden oder
    - 23.4.1.2 es anderweitig nach geltendem Recht erforderlich ist (wobei die andere Partei vor der Verarbeitung über diese gesetzliche Bestimmung in Kenntnis zu setzen ist, sofern sie davon nicht durch geltendes Recht aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses abgehalten wird), und

- 23.4.2 dass unbeschadet Abschnitt 23.1, wenn AVI-SPL der Ansicht ist, dass irgendwelche vom Kunden erhaltenen Anweisungen wahrscheinlich Datenschutzgesetze verletzen, AVI-SPL berechtigt ist, die Bereitstellung der entsprechenden Dienstleistungen einzustellen, bis die Parteien angemessene überarbeitete Anweisungen vereinbart haben, die keinen Verstoß darstellen. Der an AVI-SPL gezahlte Preis darf nicht aufgrund von Verzögerungen oder Nichterfüllungen irgendwelcher Verpflichtungen in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 23.4.2 herabgesetzt oder verrechnet werden.
- 23.5 Die Parteien setzen jeweils geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um und halten sie aufrecht, um die geschützten Daten vor unbeabsichtigter, unbefugter oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, Offenlegung oder Zugriff zu schützen.
- 23.6 Jede Partei:
- 23.6.1 gestattet ohne vorherige besondere schriftliche Genehmigung des Kunden keinerlei Verarbeitung geschützter Daten durch irgendeinen Unterverarbeiter,
- 23.6.2 stellt sicher, bevor irgendein Unterverarbeiter irgendwelche Verarbeitungsaufgaben in Bezug auf die geschützten Daten durchführt, dass dieser Unterverarbeiter im Rahmen eines verbindlichen schriftlichen Vertrags bestimmt wird, der im Wesentlichen die gleichen Verpflichtungen enthält wie dieser Abschnitt 23 (einschließlich derjenigen zu ausreichenden Garantien zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen), und dass dieser Unterverarbeiter allen diesen Verpflichtungen nachkommt,
- 23.6.3 bleibt im Rahmen dieses Vertrags gegenüber der anderen Partei voll verantwortlich für alle Handlungen und Unterlassungen jedes Unterverarbeiters, als ob es eigene wären, und
- 23.6.4 stellt sicher, dass alle natürlichen Personen oder Unterverarbeiter, die sie autorisiert, geschützte Daten zu verarbeiten, einer verbindlichen schriftlichen vertraglichen Verpflichtung unterliegen, die geschützten Daten vertraulich zu behandeln.
- 23.7 Jede Partei muss (auf Kosten der anderen Partei):
- 23.7.1 die ersuchende Partei dabei unterstützen, die Einhaltung ihrer Verpflichtungen gemäß Artikel 32 bis 36 DSGVO sicherzustellen, unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der der Partei, an die der Antrag gestellt wird, zur Verfügung stehenden Informationen, und
- 23.7.2 unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung die ersuchende Partei (durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen) soweit möglich unterstützen, zur Erfüllung der Verpflichtungen der ersuchenden Partei, auf Anträge auf Ausübung der Rechte von Datensubjekten gemäß Kapitel III der DSGVO in Bezug auf jegliche geschützten Daten zu reagieren.
- 23.8 Jede Partei leitet auf Kosten der jeweils anderen Partei alle Anträge auf Ausübung irgendwelcher Rechte von Datensubjekten gemäß Kapitel III der DSGVO, die sich auf irgendwelche geschützten Daten beziehen, an die andere Partei weiter. Die andere Partei ist dafür verantwortlich, auf alle derartigen Anträge zu antworten, wie nach geltendem Recht erforderlich.

- 23.9 Keine Partei darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Kunden irgendwelche geschützten Daten in einem Land oder einem Gebiet außerhalb des Landes, in dem AVI-SPL eingetragen ist, verarbeiten und/oder dorthin oder an irgendeine internationale Organisation übertragen oder auf sonstige Weise direkt oder indirekt offenlegen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht erforderlich (in diesem Fall finden die Bestimmungen des Abschnitts 23.4.2 Anwendung).
- 23.10 Jede Partei stellt der anderen in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen auf Anfrage Informationen in ihrem Besitz oder unter ihrer Kontrolle zur Verfügung, die notwendig sind, um die Erfüllung der Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts 23 durch die andere Partei und die Erfüllung der Verpflichtungen jeder Partei gemäß Artikel 28 der DSGVO nachzuweisen und ermöglicht und beteiligt sich an Audits, einschließlich Inspektionen durch den Kunden (oder einen anderen vom Kunden beauftragten Auditor) zu diesem Zweck (vorbehaltlich maximal einer Auditanfrage in jedem 12-Monats-Zeitraum im Rahmen dieses Abschnitts 23.10). In dem Ausmaß, wie es dem Vorstehenden entspricht, ist AVI-SPL jedoch berechtigt, Informationen zurückzuhalten, die für AVI-SPL oder seine übrigen Kunden wirtschaftlich sensibel oder vertraulich sind.
- 23.11 Am Ende der Bereitstellung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung geschützter Daten (im Folgenden als „**Enddatum der Verarbeitung**“ bezeichnet), gibt AVI-SPL auf Kosten des Kunden und nach Wahl des Kunden entweder alle geschützten Daten an den Kunden zurück oder entsorgt die geschützten Daten auf eine sichere Weise (und löscht anschließend umgehend alle vorhandenen Kopien davon), außer in dem Maße, wie irgendwelche geltenden Gesetze von AVI-SPL verlangen, diese geschützten Daten zu speichern. Wenn der Kunde AVI-SPL nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach dem Enddatum der Verarbeitung mitteilt, dass irgendwelche geschützten Daten zurückzugeben sind, ist AVI-SPL unwiderruflich bevollmächtigt, die geschützten Daten auf Kosten des Kunden sicher zu entsorgen.

## 24 Allgemeines

### 24.1 Abtretung und sonstige Geschäfte.

- 24.1.1 AVI-SPL kann jederzeit alle seine vertraglichen Rechte oder Verpflichtungen oder einen beliebigen Teil davon abtreten, übertragen, verpfänden, belasten, untervergeben oder auf irgendeine andere Weise damit handeln.
- 24.1.2 Der Kunde darf ohne eine vorherige schriftliche Genehmigung von AVI-SPL seine vertraglichen Rechte oder Verpflichtungen weder vollständig noch teilweise abtreten, übertragen, verpfänden, belasten, untervergeben oder die Verantwortung dafür übertragen oder auf irgendeine andere Weise damit handeln. Artikel 354a des Handelsgesetzbuchs (HGB) bleibt davon unberührt.

### 24.2 Mitteilungen.

- 24.2.1 Jegliche Mitteilung oder sonstige Nachricht an eine Partei im Rahmen des Vertrags oder in Verbindung damit muss schriftlich erfolgen, an den Gesellschaftssitz dieser Partei (wenn es sich um ein Unternehmen handelt) oder an den Hauptgeschäftssitz (in allen anderen Fällen) oder eine andere Adresse gerichtet sein, die diese Partei der anderen Partei schriftlich in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt genannt hat, und persönlich übergeben oder per frankierter Post erster Klasse, per Zustelldienst

mit Lieferung am nächsten Tag, mit einem kommerziellen Kurierdienst oder per E-Mail versendet werden.

- 24.2.2 Jegliche Mitteilung oder sonstige Nachricht gilt als erhalten: wenn sie bei persönlicher Zustellung an die in Abschnitt 24.2.1 genannte Adresse geliefert wird, bei Versand per frankierter Post erster Klasse oder per Zustelldienst mit Lieferung am nächsten Tag um 9 Uhr morgen am zweiten Geschäftstag nach Einlieferung, bei Zustellung mit einem kommerziellen Kurierdienst am Datum und zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Lieferscheins des Kuriers oder bei Versand per E-Mail eine Geschäftstag nach der Übermittlung.
- 24.2.3 Die Bestimmungen dieses Abschnitts gelten nicht für die Zustellung im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder sonstiger Dokumente in einem Rechtsstreit.

#### 24.3 **Marketing.**

- 24.3.1 AVI-SPL ist berechtigt, fotografische und Videoaufnahmen von Installationen und Dienstleistungen, die beim Kunden abgeschlossen oder in Arbeit sind, anzufertigen, von Kundenpersonal oder Auftragnehmern Erfahrungsberichte einzuholen und den Kunden sowie die unter diesem Vertrag erbrachten Installationen und/oder Dienstleistungen in den Marketingmaterialien, Fallstudien, Ausschreibungsunterlagen und Branchenpreis-Einreichungen von AVI-SPL gegenüber Dritten („**Referenzmaterial**“) zu nennen, vorausgesetzt, dass AVI-SPL ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden (welche nicht unangemessen verweigert oder verzögert werden darf) keine vertraulichen Informationen des Kunden entgegen Klausel 20.1 offenlegt. AVI-SPL darf den Namen, das Logo und die Marken des Kunden in solchem Referenzmaterial verwenden.

#### 24.4 **Gesamte Vereinbarung.**

- 24.4.1 Der vorliegende Vertrag und das Rahmenangebot stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen und beenden alle vorherigen Entwürfe, Vereinbarungen, Abmachungen und Übereinkünfte, ob schriftlich oder mündlich, zum entsprechenden Thema.
- 24.4.2 Beide Parteien vereinbaren, keine Rechtsmittel in Bezug auf irgendwelche Zusicherungen oder Gewährleistungen zu haben (ob argloser oder fahrlässiger Natur), die nicht in diesem Vertrag aufgeführt sind. Keine Partei hat irgendwelche Ansprüche aufgrund von arglosen oder fahrlässigen Falschdarstellungen auf der Grundlage irgendeiner Aussage in diesem Vertrag.

- 24.5 **Keine Partnerschaft oder Vertretung.** Keine Bestimmung in diesem Vertrag verfolgt die Absicht oder ist so auszulegen, dass sie eine Partnerschaft oder ein Joint Venture zwischen den Parteien begründet oder eine Partei zu irgendeinem Zweck als Vertreter der anderen einsetzt. Keine Partei ist befugt, in irgendeiner Weise im Namen der anderen Partei zu handeln oder sie zu binden.

#### 24.6 **Abtrennung.**

Sollte irgendeine Bestimmung oder Teilbestimmung des Vertrags insgesamt oder in Teilen ungültig, rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar werden oder dieser Vertrag eine Regelungslücke aufweisen, bleibt er nicht nur in Zweifelsfällen, sondern in allen Fällen gültig,

abweichend von § 139 BGB. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen oder unvollständigen Bestimmungen durch Bestimmungen zu ersetzen, die dem ursprünglich vorgesehenen geschäftlichen Zweck möglichst nah kommen. Sollte dieser Ersatz nicht rechtlich zulässig sein, finden statt der unwirksamen oder unvollständigen Bestimmungen die gesetzlichen Vorschriften Anwendung.

- 24.7 **Verzichtserklärung.** Ein Verzicht auf irgendein Recht oder Rechtsmittel im Rahmen des Vertrags oder des Gesetzes ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt, und kann nicht als Verzichtserklärung in Bezug auf einen folgenden Verstoß oder eine folgende Nichterfüllung interpretiert werden. Kein Versäumnis und keine Verzögerung einer Partei, irgendwelche im Rahmen des Vertrags oder gesetzlich vorgesehenen Rechte oder Rechtsmittel geltend zu machen, stellt eine Verzichtserklärung auf dieses oder irgendein anderes Recht oder Rechtsmittel dar, und es wird dadurch auch nicht die weitere Ausübung dieses oder irgendeines anderen Rechts oder Rechtsmittels ausgeschlossen oder eingeschränkt. Keine vollständige oder teilweise Wahrnehmung irgendeines Rechts oder Rechtsmittels schließt die weitere Geltendmachung dieses oder irgendeines anderen Rechts oder Rechtsmittels aus oder schränkt diese ein.
- 24.8 **Rechte Dritter.** Eine Person, die keine Vertragspartei ist, hat keinerlei Recht zur Durchsetzung der Vertragsbedingungen
- 24.9 **Änderung.** Ausgenommen wie in diesen Bedingungen festgelegt, wird jede Änderung des Vertrags einschließlich der Einführung zusätzlicher Geschäftsbedingungen erst wirksam, wenn sie in schriftlicher Form erfolgt und von AVI-SPL unterzeichnet wird. Diese Schriftformerfordernis gilt auch für Änderungen an dieser Schriftformklausel.
- 24.10 **Geltendes Recht.** Der Vertrag und das Vertragsverhältnis zwischen AVI-SPL und dem Kunden unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.
- 24.11 **Gerichtsbarkeit.** Der ausschließliche – auch internationale – Gerichtsstand für alle Streitfälle, die sich direkt oder indirekt aus dem Vertragsverhältnis ergeben, ist Frankfurt am Main. In allen Fällen ist AVI-SPL jedoch auch berechtigt, eine Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorherige gesetzliche Bestimmungen insbesondere in Bezug auf die ausschließliche Gerichtsbarkeit, bleiben davon unberührt.

# Zusätzliche Bedingungen für Wartungs- und Supportleistungen

Die in diesen zusätzlichen Bedingungen für Wartungs- und Supportleistungen (im Folgenden als „Wartungs- und Supportbedingungen“ bezeichnet) aufgeführten Bestimmungen finden Anwendung, wenn AVI-SPL seine Wartungs- und Supportleistungen erbringt (oder wenn AVI-SPL nach eigenem Ermessen bestimmt, dass diese Wartungs- und Supportbedingungen gelten, ob innerhalb des Rahmenangebots oder anderweitig).

## 25 Interpretation

### 25.1 Definitionen.

In diesen Wartungs- und Supportbedingungen finden die folgenden Definitionen Anwendung:

- 25.1.1 **„Zusatzleistungen“** bezeichnet Dienstleistungen, die im Rahmenangebot nicht enthalten sind.
- 25.1.2 **„AVI-SPL-Software“** bezeichnet jede eigenentwickelte Software von AVI-SPL, ob gemäß Vertrag an den Kunden geliefert oder nicht.
- 25.1.3 **„Geschäftszeiten“** bezeichnet die üblichen Geschäftsstunden von AVI-SPL Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.30 Uhr GMT.
- 25.1.4 **„Entgelte“** bezeichnet die vom Kunden für die Bereitstellung der Dienstleistungen in Übereinstimmung mit Abschnitt zu zahlenden Beträge.
- 25.1.5 **„Cloud-Services“** bezeichnet die cloudbasierte Software, die gemäß dem entsprechenden Rahmenangebot bereitzustellen ist, ob von AVI-SPL oder einem Dritten gehostet und einschließlich der Symphony-Plattform, ohne sich jedoch darauf zu beschränken.
- 25.1.6 **„Ausrüstungsserviceinformationen“** bezeichnet in Bezug auf die einzelnen Teile der Serviceausrüstung folgende Informationen:
  - f) die Dienstleistungen, die der Kunde erwirbt,
  - g) Modell und Seriennummer der Serviceausrüstung,
  - h) die angemessene Preisgestaltung, wie im Arbeitsumfang dargelegt,
  - i) die Räumlichkeiten, in denen die Dienstleistungen erbracht werden, zusammen mit einer Kontaktperson, einer E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer am Standort, und

j) die Leistungsperiode, wie im Arbeitsumfang angegeben.

- 25.1.7 „**Ursprünglicher Leistungszeitraum**“ hat die in Abschnitt 34.2 dargelegte Bedeutung.
- 25.1.8 „**Lizenzgebühr**“ bezeichnet die vom Kunden als Gegenleistung für die Lizenz für die lizenzierten Produkte und/oder Cloud-Services Dritter, die im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellt werden, zu zahlenden Gebühren.
- 25.1.9 „**Lizenzierte Produkte**“ bezeichnet jegliche Softwareprogramme, die: (i) keine Software von AVI-SPL sind, aber von AVI-SPL an den Kunden geliefert werden oder von AVI-SPL als Vertreter des entsprechenden Dritten eingerichtet werden, (ii) keine Cloud-Services sind.
- 25.1.10 „**Lizenzbeschränkungen**“ bezeichnet jegliche Einschränkungen der Nutzung der Drittanbieterlizenz, die gemäß Abschnitt 37.1 gewährt wird.
- 25.1.11 „**Lizenzdauer**“ bezeichnet die Laufzeit der Drittanbieterlizenz, die gemäß Abschnitt 37.1 gewährt wird.
- 25.1.12 „**Lizenzgeber**“ bezeichnet die juristische Person, die sich die Rechte am geistigen Eigentum in Bezug auf ein lizenziertes Produkt und/oder Cloud-Services Dritter vorbehält.
- 25.1.13 „**Hersteller**“ bezeichnet eine juristische Person, die Serviceausrüstungen und/oder Software produziert.
- 25.1.14 „**Erneuerungszeitraum**“ hat die in Abschnitt 34.3 dargelegte Bedeutung.
- 25.1.15 „**Leistungszeitraum**“ bezeichnet den ursprünglichen Leistungszeitraum und jeglichen Erneuerungszeitraum.
- 25.1.16 „**Serviceausrüstung**“ bezeichnet die Ausrüstung (oder einen beliebigen Teil davon), auf die sich die Dienstleistungen beziehen, wie im Rahmenangebot ausgeführt.
- 25.1.17 „**Software**“ bezeichnet jegliche Softwareausstattung und in der Serviceausrüstung enthaltene Software.
- 25.1.18 „**Softwareoptionen**“ bezeichnet optionale Funktionen oder Merkmale von Software, die zum Zeitpunkt des Kaufs oder zu einem späteren Zeitpunkt ausgewählt werden können und die von AVI-SPL oder vom Hersteller separat in Rechnung gestellt werden.
- 25.1.19 „**Gebiet**“ bezeichnet das Land oder Gebiet, in dem der Kunde als juristische Person oder Gründung einer solchen eingetragen ist.
- 25.1.20 „**Drittanbieterlizenz**“ hat die in Abschnitt 37.1 zugewiesene Bedeutung.
- 25.1.21 „**Update**“ bezeichnet Software, für die AVI-SPL oder der Hersteller Korrekturen oder geringfügige Überarbeitungen bereitgestellt hat, um Fehler oder Mängel im bestehenden Betrieb der Software in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Serviceausrüstungsspezifikationen zu beheben, wobei dies auf diejenigen Updates

beschränkt ist, die AVI-SPL oder der Hersteller den Supportleistungskunden kostenfrei zur Verfügung stellt. Updates umfassen keine Upgrades oder Softwareoptionen.

- 25.1.22 „**Upgrade**“ bezeichnet neue Versionen der Software, die Erweiterungen enthalten, die die Funktionalität oder die Möglichkeiten der Software verbessern, die AVI-SPL oder der Hersteller den Kunden allgemein zugänglich macht. Upgrades umfassen keine Softwareoptionen.

## 26 Erbringung von Dienstleistungen

- 26.1 AVI-SPL erbringt die Dienstleistungen für den ursprünglichen Leistungszeitraum, ausschließlich in Bezug auf die Serviceausrüstung. Die Dienstleistungen umfassen die im Angebotsrahmen definierten Ansprüche und Service-Levels.
- 26.2 AVI-SPL erbringt die Dienstleistungen für den Kunden in Übereinstimmung mit dem Vertrag in allen wesentlichen Punkten und während der Geschäftszeiten (sofern nicht im Vertrag oder schriftlich auf Ad-hoc-Basis anders vereinbart),
- 26.3 AVI-SPL unternimmt angemessene Anstrengungen, um alle im Auftrag angegebenen Leistungsfristen einzuhalten, aber alle diese Daten sind nur Schätzungen und Zeit ist für die Erbringung der Dienstleistungen nicht von wesentlicher Bedeutung.
- 26.4 AVI-SPL unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Dienstleistungen auf professionelle und fachmännische Weise bereitzustellen. AVI-SPL stellt die Dienstleistungen auf der Grundlage einer angemessenen Sorgfaltspflicht bereit, sofern und soweit im Vertrag nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ein bestimmtes Ergebnis zu erzielen und das entsprechende Ergebnis nicht hinreichend bestimmt ist.
- 26.5 AVI-SPL kann einen beliebigen Teil seiner Verpflichtungen in Bezug auf die Dienstleistungen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Kunden an einen Dritten untervergeben, zum Beispiel an einen lokalen Partner oder Lieferanten.
- 26.6 Die Dienstleistungen werden nur für die im Vertrag genannten Kontaktpersonen des Kunden erbracht. Wartungs- und Supportleistungen hängen von der Fähigkeit der Kontaktperson ab, zu kommunizieren und verfügbar zu sein. Daher kann AVI-SPL bestimmte Anforderungen bezüglich der Kontaktperson festlegen, um die Erfüllung der Verpflichtungen von AVI-SPL sicherzustellen.
- 26.7 Der Kunde bietet alle Kooperation an, die AVI-SPL zum Zwecke der Dienstleistungen benötigt, einschließlich der vorübergehenden Aussetzung der Nutzung der lizenzierten Produkte, der Cloud-Services oder der Ausrüstung durch den Kunden, wenn AVI-SPL dies für notwendig hält. Wenn der Kunde die angefragte Kooperation nicht ermöglichen kann, kann AVI-SPL die Dienstleistungen aussetzen oder einschränken. Werden die Dienstleistungen auf der Grundlage von Informationen erbracht, die vom Kunden vorzulegen sind, werden diese Informationen in Übereinstimmung mit den von AVI-SPL aufzuerlegenden Bedingungen vorbereitet und auf Risiko und Kosten des Kunden bereitgestellt. Der Kunde gewährleistet jederzeit, dass alle Materialien, Informationen, Software, Verfahren und Anweisungen, die er AVI-SPL zwecks Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung stellt, korrekt und vollständig sind und dass alle an AVI-SPL übergebenen Datenträger den Spezifikationen von AVI-SPL entsprechen.
- 26.8 Wenn die Dienstleistungen in Räumlichkeiten des Kunden erbracht werden und AVI-SPL seine Dienstleistungen unter anderem aufgrund Nichtverfügbarkeit des Raums, von Dokumenten

oder von Personal nicht realisieren kann, kann AVI-SPL dem Kunden einen Betrag in Rechnung stellen, der mindestens der Gebühr für Wartungseinsätze entspricht, unbeschadet weiterer Rechte von AVI-SPL auf Ersatz des vollständigen entstandenen Schadens.

- 26.9 Der Kunde unterhält und betreibt die Ausrüstung in Übereinstimmung mit den Empfehlungen des Herstellers und informiert AVI-SPL schriftlich über seine Absichten, Teile der Ausrüstung vom im Vertrag aufgeführten Standort zu entfernen. Zur Klarstellung sei angemerkt, dass Änderungen der Gebühr bezüglich solcher Ausrüstungsbewegungen oder der Entfernung solcher Ausrüstungen aus dem Vertrag zwischen AVI-SPL und dem Kunden vereinbart werden.
- 26.10 Die Verpflichtungen von AVI-SPL in Bezug auf die Bereitstellung der Dienstleistungen hängen von der Fähigkeit des Kunden ab, eine vollständige und ausführliche Beschreibung eines Mangels und jegliche sonstigen Informationen oder Dokumentationen vorzulegen, die es AVI-SPL erleichtern, den aufgetretenen Fehler zu reproduzieren und zu beheben. Der Kunde unternimmt zunächst angemessene Anstrengungen, um die Fehlerursache zu analysieren. Die Verpflichtungen von AVI-SPL hängen davon ab, ob der Mangel reproduzierbar ist.
- 26.11 Im Vertrag ist unter Mangel ein wesentlicher Fehler eines Ausrüstungsgegenstands oder Systems zu verstehen. Im Fall eines Mangels legt der Kunde AVI-SPL eine ausführliche Mitteilung zu diesem Mangel vor. Nach Erhalt der Mitteilung setzt AVI-SPL nach besten Kräften alles daran, den Mangel zu beheben oder im Fall von Software Verbesserungen in späteren neuen Versionen der Software vorzunehmen. Je nach Dringlichkeit sind die Ergebnisse dem Kunden auf die Art und Weise und innerhalb der Frist vorzulegen, wie im Vertrag ausgeführt. Bei Mängeln in Bezug auf die Software ist AVI-SPL berechtigt, temporäre Lösungen, Programmumleitungen oder problemvermeidende Restriktionen in der Software zu installieren.
- 26.12 Gemäß Abschnitt 29.1 unterstützt AVI-SPL, wenn sich die Dienstleistungen auch auf Software erstrecken, nur die Version der Software, die ursprünglich Gegenstand des Auftrags war. Zur Klarstellung sei darauf hingewiesen, dass AVI-SPL nur verpflichtet ist, eine Version der Software zu unterstützen, die am Anfangsdatum existiert hat.
- 26.13 AVI-SPL garantiert nicht, dass die Ausrüstung, die Software, die lizenzierten Produkte oder die Cloud-Services ohne Unterbrechung, Fehler oder sonstige Mängel funktionieren oder dass sich alle Mängel beheben lassen.
- 26.14 Wenn sich die Dienstleistungen auf Software oder Hardware beziehen, die nicht von AVI-SPL geliefert wurde, stellt der Kunde AVI-SPL alle relevanten (technischen) Dokumentationen und den Software-Quellcode zur Verfügung und gewährt AVI-SPL das Recht, diese zu nutzen, wenn AVI-SPL dies zur Erbringung der Supportleistungen für nützlich oder erforderlich hält. Der Kunde garantiert, dass er befugt ist, diese Daten und/oder Dokumentationen AVI-SPL zu Supportzwecken zur Verfügung zu stellen. Der Kunde gewährt AVI-SPL das Recht, die Software im Rahmen der Erbringung der vereinbarten Supportleistungen zu verwenden und anzupassen, einschließlich des Quellcodes und der technischen (Entwicklungs)-Dokumentation. Der Kunde hält AVI-SPL gegen alle Ansprüche Dritter in Bezug auf die Bereitstellung dieser Daten und/oder Dokumentationen und ihre Verwendung durch AVI-SPL im Rahmen der Supportleistungen schadlos.
- 26.15 Nur sofern und soweit schriftlich vereinbart, ist AVI-SPL verpflichtet, irgendwelche Daten zu konvertieren.

## 27 Verpflichtungen des Kunden

### 27.1 Der Kunde:

- 27.1.1 stellt sicher, dass alle Bedingungen des Auftrags und alle im Rahmenangebot enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind,
- 27.1.2 kooperiert mit AVI-SPL in allen mit den Dienstleistungen zusammenhängenden Angelegenheiten,
- 27.1.3 verwendet für alle Serviceausrüstungen im Rahmen eines anwendbaren Serviceprogramms entweder die gelegentlich zu erneuernde aktuelle Softwareversion oder das vorherige größere Software-Release, das am Markt erhältlich ist,
- 27.1.4 ist, sofern nicht im Rahmenangebot ausdrücklich anders angegeben, auf eigene Kosten für den Austausch aller Verbrauchsgüter verantwortlich, die in Verbindung mit der Serviceausrüstung verwendet werden, einschließlich Leuchtmittel und Batterien.
- 27.1.5 ist alleine für die Sicherung seiner Daten verantwortlich. Gemäß Abschnitt 17.5 übernimmt AVI-SPL keinerlei Haftung für Verluste, Schäden oder Kosten, die dadurch entstehen, dass im Verlauf der Dienstleistungen irgendwelche Daten verloren gehen,
- 27.1.6 beschafft und unterhält auf eigene Kosten und Verantwortung aktuelle und namhafte Antivirensoftware und aktualisiert und nutzt diese regelmäßig. Die Reparatur oder Instandsetzung von Serviceausrüstungen, die nicht durch Viren beschädigt oder infiziert wurden, fällt nicht in den Geltungsbereich des Vertrags,
- 27.1.7 gewährt AVI-SPL und dessen Mitarbeitern, Vertretern, Beratern und Unterauftragnehmern Zugang zum Betriebsgelände, zu den Büroräumen und anderen Einrichtungen des Kunden, wie von AVI-SPL vernünftigerweise verlangt,
- 27.1.8 stellt AVI-SPL die Informationen und Materialien zur Verfügung, die AVI-SPL vernünftigerweise anfordern kann, um die Dienstleistungen zu erbringen, und stellt sicher, dass diese Informationen in allen wesentlichen Punkten korrekt sind,
- 27.1.9 bereitet seine Räumlichkeiten für die Bereitstellung der Dienstleistungen vor und stellt insbesondere sicher, dass sie allen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften entsprechen,
- 27.1.10 beschafft und unterhält alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen und Zustimmungen, die vor dem für den Beginn der Dienstleistungen vorgesehenen Datum erforderlich sind.
- 27.1.11 hält alle Materialien, Apparate, Dokumente und sonstiges Eigentum von AVI-SPL (im Folgenden als „**AVI-SPL-Materialien**“ bezeichnet) in den Räumlichkeiten des Kunden auf eigenes Risiko in sicherer Verwahrung, sorgt für einen guten Zustand der AVI-SPL-Materialien, bis sie an AVI-SPL zurückgegeben werden und entsorgt oder verwendet AVI-SPL-Materialien nur in Übereinstimmung mit den schriftlichen Anweisungen oder Genehmigungen von AVI-SPL,

- 27.1.12 ist für alle weiteren Verpflichtungen oder Zuständigkeiten verantwortlich, die in einem entsprechenden Rahmenangebot aufgeführt sind, und
- 27.1.13 legt AVI-SPL die Serviceinformationen zur Serviceausrüstung vor.

## 28 Entgelte und Zahlung

- 28.1 Die Entgelte für die Dienstleistungen sind auf jährlicher Basis im Voraus in Rechnung zu stellen, sofern im Rahmenangebot nicht anders festgelegt.
- 28.2 Wenn Zusatzleistungen vom Kunden angefordert werden, werden diese auf Zeit- und Materialbasis in Rechnung gestellt, und diese Entgelte sind entsprechend der Preisstellung von AVI-SPL in der jeweils aktuellen Fassung zu berechnen.
- 28.3 Die Tarife von AVI-SPL für OMS-Dienste werden auf der Grundlage der Geschäftszeiten während der Geschäftstage berechnet und sind im Rahmenangebot für alle übrigen Dienstleistungen aufgeführt.
- 28.4 AVI-SPL ist berechtigt, für Arbeiten, die außerhalb der im Rahmenangebot angegebenen Zeiten erledigt werden und für außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführte Arbeiten im Rahmen von OMS-Diensten (oder wenn diese Zeiten dort nicht aufgeführt sind) einen anteilig berechneten Premiuntarif für alle Tage und Zeiten anzusetzen, zu denen mit diesen Diensten beauftragte Personen tätig waren.
- 28.5 AVI-SPL ist berechtigt, bei der Erbringung der Dienstleistungen angefallene Kosten für Materialien und Auslagen zu verrechnen. Der Preis darf nur Reisekosten, Hotelkosten, Aufenthaltsspesen und alle damit verbundenen Aufwendungen beinhalten, die AVI-SPL oder den von AVI-SPL im Zusammenhang mit den Dienstleistungen beauftragten Personen entstanden sind (im Folgenden als „**Reisespesen**“ bezeichnet), wenn dies im Rahmenangebot so festgelegt ist (einschließlich der Tagessätze, falls in solchen ausgedrückt) und nur in Bezug auf diejenigen Standorte, die im Rahmenangebot für einzuschließende Reisespesen ausgewiesen sind. Zusätzlich muss der Preis die Kosten der Arbeiten enthalten, die von Dritten erledigt und von AVI-SPL zur Erbringung der Dienstleistungen verlangt werden, sowie die Kosten jeglicher Materialien, wenn im Rahmenangebot festgelegt. AVI-SPL ist berechtigt, alle Reisespesen zu verrechnen, die während der Erbringung beliebiger Dienstleistungen anfallen, aber nicht im Preis enthalten sind.
- 28.6 Wenn der Kunde Softwareoptionen oder Zusatzleistungen anfragt, wird dem Kunden eine separate Rechnung zu den Zahlungsbedingungen für diese Softwareoptionen oder Zusatzleistungen ausgestellt.
- 28.7 Alle vom Kunden im Rahmen des Vertrags zu zahlenden Beträge verstehen sich ausschließlich aller vorläufig anrechenbarer Mehrwertsteuerbeträge (im Folgenden als „**MwSt.**“ bezeichnet). Wenn AVI-SPL im Rahmen des Vertrags eine mehrwertsteuerpflichtige Leistung für den Kunden erbringt, bezahlt der Kunde AVI-SPL diese auf die Bereitstellung der Dienstleistungen anfallenden zusätzlichen Mehrwertsteuerbeträge zum gleichen Zeitpunkt, an dem die Zahlung für die erbrachten Dienstleistungen fällig wird.
- 28.8 Wenn der Kunde eine im Rahmen des Vertrags fällige Zahlung an AVI-SPL zum Zahlungstermin nicht leistet, bezahlt der Kunde Zinsen auf den überfälligen Betrag zu einem jährlichen Zinssatz

von 4 % über dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Basiszinssatz. Diese Zinsen fallen täglich ab dem Fälligkeitsdatum an, bis der überfällige Betrag gezahlt ist, ob vor oder nach einem Urteil. Der Kunde zahlt die Zinsen zusammen mit dem überfälligen Betrag.

- 28.9 Der Kunde zahlt alle im Rahmen des Vertrags fälligen Beträge vollständig ohne jegliche Verrechnungen, Gegenforderungen, Abzüge oder Einbehaltungen (mit Ausnahme aller gesetzlich vorgeschriebenen Abzüge oder Einbehaltungen). AVI-SPL kann jederzeit unbeschadet sonstiger eventueller Rechte oder Rechtsmittel jegliche vom Kunden geschuldeten Beträge mit jeglichen Beträgen verrechnen, die AVI-SPL an den Kunden zu zahlen hat.
- 28.10 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass es im alleinigen Ermessen von AVI-SPL liegt, ob AVI-SPL seine Rechnungen an den Kunden in Papierform und/oder elektronischer Form vorlegt.

## 29 Softwareoptionen, Updates und Upgrades

- 29.1 AVI-SPL stellt Softwareoptionen, Updates und/oder Upgrades nur dann bereit, wenn dies im Rahmenangebot ausdrücklich vorgesehen ist, in Übereinstimmung mit den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Standardpreisen von AVI-SPL.
- 29.2 Updates werden auf Fix-on-Fail-Basis bereitgestellt. Um ein Update zu erhalten, muss der Kunde einen spezifischen Serviceausrüstungsfehler (unter Angabe der Seriennummer der Serviceausrüstung) melden, der durch das Update behoben wird. AVI-SPL konfiguriert das Update entsprechend des Softwaredatensatzes der registrierten Serviceausrüstung, AVI-SPL übernimmt keinerlei Haftung für irgendein Update, das einen Serviceausrüstungsfehler nicht beheben kann.

## 30 Garantie

- 30.1 Ungeachtet Abschnitt 5 garantiert AVI-SPL, dass die Dienstleistungen über einen Zeitraum von einem (1) Jahr, beginnend mit dem Datum, an dem AVI-SPL die Dienstleistungen erbringt (jedoch ausschließlich Managed Service-Lösungen) (im Folgenden als „**Ursprüngliche Gewährleistungsfrist**“ bezeichnet) mit angemessener Sorgfalt und Kompetenz und entsprechend bewährter Branchenpraxis erbracht werden. Wenn AVI-SPL seinen Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts 30.1 gemäß Abschnitt 17.5 nachkommt, besteht keine weitere Haftung gegenüber dem Kunden für irgendwelche Ansprüche im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen mehr.
- 30.2 Gemäß Abschnitt 17.5 beschränkt sich die Haftung von AVI-SPL im Rahmen von Abschnitt 30.2 auf die Reparatur oder den Austausch von Serviceausrüstungen, die die Garantie verletzen.
- 30.3 Außer in Bezug auf die Abschnitte 30.1 und 30.2 übernimmt AVI-SPL keine weitere Gewährleistung im Zusammenhang mit den Dienstleistungen.

### **31 Fernzugriff**

- 31.1 Wenn die Dienstleistungen über größere Distanzen oder online erbracht werden, stellt der Kunde seinerseits sicher, dass AVI-SPL ungehinderten Zugriff auf alle notwendigen Softwareprogramme, Dienste und Systeme hat und dass die entsprechenden Infrastruktur- und Telekommunikationseinrichtungen zeitgerecht verfügbar sind. Der Kunde hat allen Anweisungen und Anforderungen von AVI-SPL in diesem Zusammenhang zu entsprechen. AVI-SPL ist berechtigt, die Dienstleistungen auszusetzen oder einzuschränken, wenn der Fernzugriff einschließlich der Infrastruktur- und Telekommunikationseinrichtungen des Kunden nicht den Anforderungen oder Anweisungen von AVI-SPL entspricht.

### **32 Ersatzteile**

- 32.1 Ersatzteile, die gemäß einem beliebigen anwendbaren Rahmenangebot bereitgestellt werden, sind Neuteile oder in ihrer Leistungsfähigkeit einem Neuteil entsprechende Teile, wenn sie mit der Serviceausrüstung verwendet werden, und sind mit einer Garantie mit einer Dauer von einem (1) Jahr ab Versand oder für den Rest der ursprünglichen Gewährleistungsfrist versehen, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
- 32.2 Jegliche Teile, die während des Leistungszeitraums zwecks Austausch aus der Serviceausrüstung entfernt werden, werden Eigentum von AVI-SPL oder des Herstellers.
- 32.3 Wenn Werkstattreparaturen Teil des Vertrags sind und die Reparaturkosten irgendeiner Serviceausrüstung oder eines Teil einer Serviceausrüstung 60 % des Wiederbeschaffungswerts übersteigen, wird, sofern nicht im Rahmenangebot ausdrücklich anders angegeben, der entsprechende Gegenstand nicht im Rahmen dieses Vertrags repariert, und der Kunde hat die Option, die Reparaturkosten zu bezahlen oder Austauschkomponenten für die Serviceausrüstung oder das Teil der Serviceausrüstung zu erwerben. Diese Regelung gilt nicht, wenn die Reparatur durchgeführt wird, weil AVI-SPL zur Nacherfüllung gemäß § 439 BGB verpflichtet ist.

### **33 Dienstleistungsausschlüsse**

- 33.1 Die bereitgestellten Dienstleistungen decken folgende Aspekte nicht ab:
- 33.1.1 elektrische Arbeiten außerhalb von Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkten oder Cloud-Services,
  - 33.1.2 Reparatur oder Austausch beschädigter oder defekter Teile von Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkten oder Cloud-Services mit Ausnahme der von oder im Namen von AVI-SPL durchgeführten Arbeiten,
  - 33.1.3 Einrichtungsartikel oder Zubehör oder Lackierung oder Nachbearbeitung von Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkten oder Cloud-Services,
  - 33.1.4 Verlegung der Serviceausrüstung oder Hinzufügung oder Entfernung von Gegenständen der Serviceausrüstung oder Teilen, Anbauteilen, Funktionen zu bzw. aus anderen nicht von AVI-SPL gelieferten Geräten, darunter Kommunikationsgeräte, Videogeräte, Audiogeräte, Netzwerke oder Verbindungen,

- 33.1.5 Verhinderung von, Beratung zu oder Reparatur von Schäden aufgrund von Computerviren oder Konflikten mit nicht von AVI-SPL installierter oder eingeführter Software,
- 33.1.6 Anwendungsfehler oder unsachgemäße Verwendung der Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkte oder Cloud-Services,
- 33.1.7 Verwendung der Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkte oder Cloud-Services abweichend von den anwendbaren Bedingungen oder entgegen der Anleitung in der von AVI-SPL vorgelegten Dokumentation,
- 33.1.8 Änderungen an oder Fehler, Mängel oder Unzulänglichkeiten in den Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkten oder Cloud-Services, die nicht im Rahmenangebot für die von AVI-SPL zu erbringenden Dienstleistungen enthalten sind,
- 33.1.9 Versäumnis des Kunden, die Dienstleistungen an den Serviceausrüstungen, lizenzierten Produkten oder Cloud-Services zeitgerecht durchzuführen,
- 33.1.10 Verwendung einer älteren Softwareversion, die von AVI-SPL nicht mehr gepflegt wird,
- 33.1.11 jegliche Probleme mit der Funktion oder Verwendung externer Softwaresysteme oder der Hardwarekonfiguration, darunter das Betriebssystem der Softwareplattform und/oder Hardware-Upgrades,
- 33.1.12 jegliche Probleme im Zusammenhang mit der Nichttauglichkeit oder Inkompatibilität der vom Kunden verwendeten Hardware und Systeme,
- 33.1.13 Betrieb oder Verwendung der Cloud-Services oder lizenzierten Produkte auf eine Weise, die nicht mit der neuesten Version der Dokumentation kompatibel ist, die AVI-SPL dem Kunden vorgelegt hat,
- 33.1.14 Support einer nicht von AVI-SPL gelieferten Software oder Hardware eines Drittanbieters (sofern nicht im Vertrag ausdrücklich anders vereinbart),
- 33.1.15 andere nicht AVI-ASPL zurechenbare Ursachen,

des Weiteren umfassen die Dienstleistungen nicht die Wiederherstellung verschlüsselter oder verlorener Daten.

- 33.2 Wenn AVI-SPL Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Abschnitts 33.1 erbringt, ist AVI-SPL berechtigt, die Kosten dieser Leistungen oder anderer Arbeiten mit seinen Standardsätzen in Rechnung zu stellen. Dies wirkt sich nicht auf die übrigen Gebühren aus, die vom Kunden im Zusammenhang mit dem Dienstleistungen zu zahlen sind.

## **34 Erneuerung von Dienstleistungen**

- 34.1 AVI-SPL benachrichtigt den Kunden oder gegebenenfalls den AVI-SPL-Partner des Kunden in schriftlicher Form sechzig (60) Tage vor Ablauf des Leistungszeitraums für alle anwendbaren

Dienstleistungen, die erneuerbar sind (im Folgenden als „**Erneuerbare Dienstleistungen**“ bezeichnet).

- 34.2 Der Anfangszeitraum dieses Vertrags (im Folgenden als „**Ursprünglicher Leistungszeitraum**“ bezeichnet) beginnt am Anfangsdatum oder einem anderen schriftlich im Voraus zwischen den Parteien vereinbarten Datum und erstreckt sich auf zwölf (12) Monate oder eine andere im jeweiligen Auftrag angegebene und von AVI-SPL schriftlich akzeptierte Zeitspanne.
- 34.3 Dieser Vertrag wird automatisch um aufeinander folgende Zeiträume von zwölf (12) Monaten und, mit der Ausnahme moderater Preiserhöhungen wie in diesem Dokument beschrieben, zu den gleichen Bedingungen wie im ursprünglichen Leistungszeitraum verlängert (im Folgenden als „**Erneuerungszeitraum**“ bezeichnet), sofern nicht eine Partei der anderen spätestens dreißig (30) Tage vor Ablauf des gerade aktuellen ursprünglichen Leistungszeitraums oder Erneuerungszeitraums eine schriftliche Kündigung zukommen lässt.
- 34.4 Vor Beginn eines jeden nachfolgenden Erneuerungszeitraums behält sich AVI-SPL das Recht vor, den Preis des anwendbaren Dienstleistungsprogramms für die anschließende Erneuerungsfrist um einen Betrag zu erhöhen, der zehn Prozent (10 %) des Auftragspreises für den gerade aktuellen ursprünglichen Leistungszeitraum oder Erneuerungszeitraum nicht überschreitet. Wenn eine Preiserhöhung zehn (10 %) Prozent übersteigt, legt AVI-SPL dem Kunden ein neues Angebot zur Genehmigung vor Beginn des folgenden Erneuerungszeitraums vor.
- 34.5 AVI-SPL kann jedes verfügbare Programm von Dienstleistungen jederzeit nach eigenem Ermessen beenden oder modifizieren, sofern sich diese Modifikationen nicht auf irgendwelche Dienstleistungen auswirken, die bereits zuvor vom Kunden bestellt und von AVI-SPL akzeptiert wurden, es sei denn, dies wurde vom Kunden und von AVI-SPL schriftlich vereinbart.

## 35 Rezertifizierung

- 35.1 Wenn der Kunde zusätzliche Dienstleistungen für Serviceausrüstungen benötigt, die aktuell von keinen bezogenen Leistungen abgedeckt werden, können AVI-SPL und/oder der Hersteller verlangen, dass die entsprechenden Serviceausrüstungen:
  - 35.1.1 einer Inspektion unterzogen werden und/oder
  - 35.1.2 rezertifiziert werden und/oder
  - 35.1.3 mit der neuesten Software auf den aktuellen Stand gebracht werden,auf Kosten des Kunden und auf der Grundlage der Preisstellung von AVI-SPL in der jeweils aktuellen Fassung.

## 36 Bereitstellung von Cloud-Services und lizenzierten Produkten

- 36.1 AVI-SPL unternimmt angemessene Anstrengungen oder sorgt dafür, dass sein Drittanbieter von Cloud-Services und/oder Lizenzgeber angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Cloud-Services und/oder lizenzierten Produkte auf professionelle und fachmännische Weise und mit

möglichst wenigen Störungen und Unterbrechungen bereitzustellen. AVI-SPL kann jedoch nicht garantieren, dass die Cloud-Services oder lizenzierten Produkte immer ohne Störungen, Verzögerungen oder sonstige Mängel funktionieren. Da die Cloud-Services über Internet und ein öffentliches (Telekommunikations)netz übertragen werden, können Stromausfälle oder Internet- oder sonstige Störungen auftreten, und es kann für die Benutzer zu einigen Unterbrechungen der Cloud-Services kommen.

- 36.2 Jegliche dem Kunden gewährte Lizenz für die Verbindung mit beliebigen von Dritten gehosteten Cloud-Services oder lizenzierten Produkten beschränkt sich auf die vom die Cloud-Services bereitstellenden Dritten gewährte Lizenz.
- 36.3 AVI-SPL kann nach eigenem Ermessen die technischen Merkmale der Cloud-Services verändern und ein Lizenzgeber kann ebenso die lizenzierten Produkte ändern, um mit den neuesten Anforderungen und technischen Entwicklungen Schritt zu halten.
- 36.4 AVI-SPL unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit aller Mitteilungen zu den Cloud-Services zu gewährleisten, wie in Übereinstimmung mit den Spezifikationen vereinbart und unter Berücksichtigung der gesetzlich festgelegten Ausnahmen (falls relevant).
- 36.5 Nur wenn ausdrücklich im Voraus schriftlich vereinbart, installiert AVI-SPL die lizenzierten Produkte, Cloud-Services und/oder die Ausrüstung oder lässt sie installieren. Jegliche Anforderung von AVI-SPL, die lizenzierten Produkte, Cloud-Services und/oder Ausrüstung zu installieren umfasst nicht die Anforderung zur Installation von Software oder zum Konvertieren von Daten. Wenn sich AVI-SPL verpflichtet hat, die Installation durchzuführen, muss der Kunde einen geeigneten Installationsort mit allen erforderlichen Vorrichtungen wie Verkabelung und Telekommunikationseinrichtungen bereitstellen, bevor Cloud-Service, Smart Services und Ausrüstung geliefert und installiert werden und allen für die Installation notwendigen Anweisungen von AVI-SPL folgen. Um AVI-SPL in die Lage zu versetzen, die notwendigen Arbeiten durchzuführen, gewährt der Kunde AVI-SPL Zugang zum Installationsort während der normalen Arbeitstage und -stunden von AVI-SPL, von 8 bis 18 Uhr in der entsprechenden Region.

### **37 Beschränkungen der Cloud-Services und lizenzierten Produkte**

- 37.1 Ungeachtet Abschnitt 15 (Geistige Eigentumsrechte) gewährt AVI-SPL gemäß Abschnitt 36.2 nach Zahlung der Lizenzgebühr dem Kunden eine nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare, befristete Lizenz zur Installation und Nutzung nur der lizenzierten Produkte und/oder Cloud-Services im Gebiet für die Lizenzdauer, unter der Bedingung, dass der Kunde die vorliegenden Bedingungen und die Bestimmungen im Vertrag erfüllt.
- 37.2 Die Nutzung der lizenzierten Produkte und irgendwelcher Cloud-Services Dritter unterliegt zusätzlichen Geschäftsbedingungen, die dem Kunden mitgeteilt werden, und/oder dem Abschluss zusätzlicher Lizenzvereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Lizenzgeber, die AVI-SPL möglicherweise verlangt. Versäumt es der Kunde, eine solche Lizenzvereinbarung abzuschließen, wird AVI-SPL von sämtlichen vertraglichen Verpflichtungen hinsichtlich der Bereitstellung und Leistung irgendwelcher lizenzierter Produkte oder Cloud-Services Dritter entbunden.

- 37.3 AVI-SPL behält sich das Recht vor, jegliche Lizenzgebühren direkt an den Lizenzgeber zu zahlen, und der Kunde muss vollständige und genaue Aufzeichnungen über seine Installation und Nutzung der lizenzierten Produkte und/oder Cloud-Services führen, einschließlich der Anzahl der Kopien (einschließlich Sicherungskopien), der Anzahl der Benutzer, der Installationsorte und der Ausrüstung, auf der sie installiert sind. Der Kunde genehmigt und gewährt AVI-SPL und allen Lizenzgebern Zugang zu seinen Räumlichkeiten, um die Ausrüstungen zu inspizieren, auf der die lizenzierten Produkte und/oder Cloud-Services installiert sind oder bei denen AVI-SPL Grund zur Annahme hat, dass die lizenzierten Produkte und/oder Cloud-Services darauf installiert werden können, und die entsprechenden Aufzeichnungen des Kunden in dem Ausmaß zu überprüfen, das nötig ist, um eine Installation und Nutzung der lizenzierten Produkte und/oder Cloud-Services in Übereinstimmung mit dem Vertrag sicherzustellen.
- 37.4 Die Unterabschnitte 15.3, 15.4, 15.5 und 15.7 gelten für die Bereitstellung der lizenzierten Produkte und Cloud Services an den Kunden *mutatis mutandis* und müssen allen Lizenzbeschränkungen entsprechen. Der Kunde erkennt an, dass er unbeschadet jeglicher sonstiger Rechte oder Rechtsmittel, auf die AVI-SPL möglicherweise Anspruch hat, verpflichtet ist, AVI-SPL für jede zusätzliche Nutzung der lizenzierten Produkte und/oder der Cloud-Services Dritter zu den zu diesem Zeitpunkt gültigen Tarifen von AVI-SPL zu bezahlen.
- 37.5 Der Kunde ist nur berechtigt, die lizenzierten Produkte oder Cloud-Services zu internen Zwecken zu verwenden und darf die lizenzierten Produkte oder Cloud-Services daher nicht weiterverkaufen, übertragen oder vermieten und auch nicht in einen anderen Dienst integrieren oder von anderen in einen anderen Dienst integrieren lassen oder sie zu anderen als seinen internen Geschäftszwecken nutzen.
- 37.6 Der Kunde darf die Cloud-Services und lizenzierten Produkte nur zu rechtmäßigen Zwecken und in Übereinstimmung mit der „Fair-Use-Richtlinie“ von AVI-SPL einsetzen, wie in diesem Abschnitt 37.6 beschrieben. In diesem Zusammenhang darf der Kunde:
- 37.6.1 keine Komponenten verwenden oder verteilen, die darauf ausgelegt sind, die Systemsicherheit zu beeinträchtigen, insbesondere keine wie auch immer gearteten Spider, Viren, Würmer, Trojaner, Zeitbomben oder sonstige Codes oder Anweisungen, die darauf ausgelegt sind, die lizenzierten Produkte oder Cloud-Services zu verfälschen, zu beschädigen oder zu disassemblieren oder die lizenzierten Produkte oder Cloud-Services vorsätzlich oder fahrlässig zu stören,
  - 37.6.2 jegliche nicht für den Kunden bestimmten Mitteilungen nicht abfangen, überwachen, beschädigen oder modifizieren,
  - 37.6.3 keine anderen Kunden, die die lizenzierten Produkte oder Cloud-Service verwendet, beeinträchtigen oder stören oder ihnen einen Schaden zufügen oder sonstige Schwierigkeiten bereiten,
  - 37.6.4 sich keinen unbefugten Zugriff auf die lizenzierten Produkte oder die Cloud-Services verschaffen oder sie in betrügerischer Absicht verwenden.
- 37.7 Der Kunde ist nicht berechtigt, irgendwelche Änderungen an den lizenzierten Produkten oder den Cloud-Services vorzunehmen (einschließlich Änderungen an der dazugehörigen Software oder Einrichtungen, die in Verbindung mit den lizenzierten Produkten oder Cloud-Services bereitgestellt werden) oder in Verbindung mit den lizenzierten Produkten oder Cloud-Services bereitgestellte Einrichtungen zu verlegen oder zu beschädigen.

- 37.8 AVI-SPL behält sich das Recht vor, unbeschadet jeglicher sonstiger Bestimmungen des Vertrags, angemessene Anweisungen zur Verwendung aller an den Kunden verkaufter Ausrüstungen oder Dienstleistungen zu erteilen, die lizenzierte Produkte oder Cloud-Services nutzen, einschließlich der lizenzierten Produkte und Cloud-Services selbst (einschließlich der Software und Einrichtungen, die in Verbindung mit den lizenzierten Produkten oder Cloud-Services bereitgestellt werden), wie es möglicherweise im Interesse der Sicherheit oder Qualität oder aus irgendeinem anderen triftigen Grund, den AVI-SPL vernünftigerweise für angemessen hält, erforderlich ist.
- 37.9 Der Kunde darf während eines über lizenzierte Produkte oder Cloud-Services gehosteten Live-Streams oder hybriden Events keine Musik und/oder Videoclips oder irgendwelche anderen Werke einbeziehen, abspielen oder streamen, die urheberrechtlich geschützt sind.

### **38 Höhere Gewalt**

- 38.1 Bei einer Verzögerung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt werden alle festgelegten Daten oder Zeiten, zu denen AVI-SPL die Dienstleistungen oder Teile davon erbringen soll, automatisch um eine Zeitspanne verlängert, die in ihrer Dauer dem Zeitraum entspricht, in dem die Dienstleistungen durch das Ereignis höherer Gewalt unterbrochen werden.
- 38.2 Wenn ein Ereignis höherer Gewalt AVI-SPL mehr als 5 Wochen davon abhält, eine der Dienstleistungen zu erbringen, ist AVI-SPL unbeschadet seiner sonstigen Rechte oder Rechtsmittel berechtigt, den Vertrag nach eigenem Ermessen mit sofortiger Wirkung durch eine schriftliche Mitteilung an den Kunden zu kündigen.

### **39 Abwerbverbot**

- 39.1 Der Kunde erkennt an, dass AVI-SPL über geschultes Personal verfügt, das die Dienstleistungen erbringt, und dass AVI-SPL in solches Personal investiert hat. Der Kunde verpflichtet sich und vereinbart mit AVI-SPL, dass er zu keinem Zeitpunkt während der Bereitstellung der Dienstleistungen durch AVI-SPL oder für ein Jahr danach ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von AVI-SPL irgendwelche Mitarbeiter von AVI-SPL direkt oder indirekt beschäftigt oder einstellt oder sie veranlasst oder zu veranlassen versucht, die Beschäftigung bei AVI-SPL aufzugeben. Der Kunde erkennt an, dass diese Einschränkung angesichts des legitimen Interesses von AVI-SPL an seinen Investitionen in das eigene Personal angemessen ist.
- 39.2 Diese Einschränkung gilt nicht für allgemeine Stellenausschreibungen, die sich nicht direkt an Mitarbeiter von AVI-SPL richten.
- 39.3 Bei einem Verstoß gegen Abschnitt 39.1 zahlt die vertragsverletzende Partei der anderen Partei eine angemessene Entschädigung. Die Höhe dieser angemessenen Entschädigung ist von AVI-SPL nach eigenem vernünftigen Ermessen zu bestimmen, wobei die Ausübung des Ermessens einer gerichtlichen Überprüfung gemäß § 315 Abs. 3 BGB unterzogen werden kann.
- 39.4 Die Bestimmungen in Abschnitt 39.3 gelten unbeschadet der Fähigkeit einer Partei, Schadenersatz zu verlangen oder auf Unterlassung zu klagen.

## Zusätzliche Bedingungen für Managed Services vor Ort

Die in diesen zusätzlichen Bedingungen für Managed Services vor Ort (im Folgenden als „OMS-Bedingungen“ bezeichnet) aufgeführten Bestimmungen finden Anwendung, wenn AVI-SPL seine Managed Services vor Ort (im Folgenden als „OMS-Dienste“ bezeichnet) erbringt oder wenn AVI-SPL nach eigenem Ermessen bestimmt, dass diese OMS-Bedingungen gelten, ob innerhalb des Rahmenangebots oder anderweitig.

### 40 OMS-Dienste

- 40.1 Der Kunde und AVI-SPL arbeiten zusammen, um die am Standort des Kunden tätigen Managed Services-Mitarbeiter und/oder speziell für Arbeiten für den Kunden abgestellte Mitarbeiter (im Folgenden als „**Zugeordnete Mitarbeiter**“ bezeichnet) am Anfangsdatum zu AVI-SPL zu transferieren und am Beendigungsdatum des Vertrags zum Kunden oder irgendeinem anderen vom Kunden benannten Dritten, in Übereinstimmung mit den einschlägigen Rechtsvorschriften in der jeweils aktuellen Fassung.
- 40.2 Der Kunde garantiert, dass i) die an AVI-SPL übermittelten Informationen in Bezug auf die Liste der zugeordneten Mitarbeiter, die die Dienstleistungen bislang im Rahmen des Vertrags erbracht haben und dies weiterhin tun und ii) die Informationen zu jedem zugeordneten Mitarbeiter in allen wesentlichen Aspekten wahr und genau sind, und der Kunde hält AVI-SPL schadlos gegen sämtliche Kosten, Haftungen und Aufwendungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Rechtskosten, die AVI-SPL in Bezug auf jegliche Verstöße gegen diesen Abschnitt entstehen können.
- 40.3 Der Kunde hält AVI-SPL schadlos gegen jegliche gegenüber AVI-SPL geltend gemachten Beschäftigungsansprüche eines oder im Namen eines beliebigen zu AVI-SPL transferierten zugeordneten Mitarbeiters, die sich aus einer beliebigen Handlung oder Unterlassung des Kunden oder vorherigen Lieferanten der Dienstleistungen in Bezug auf die Beschäftigung dieses transferierten zugeordneten Mitarbeiters vor dem Datum seines Transfers an AVI-SPL ergeben.
- 40.4 AVI-SPL hält den Kunden schadlos gegen jegliche gegenüber dem Kunden geltend gemachten Beschäftigungsansprüche eines oder im Namen eines beliebigen transferierten zugeordneten Mitarbeiters, die sich aus einer beliebigen Handlung oder Unterlassung von AVI-SPL bei der Beschäftigung dieses zugeordneten Mitarbeiters während der Erbringung der Dienstleistungen ergeben.
- 40.5 Zugeordnete Mitarbeiter, die in Gerichtsbarkeiten tätig sind, wo die TUPE-Verordnungen nicht in Kraft sind, stellen die OMS-Dienste bereit, und die Parteien erfüllen ihre Verpflichtungen, in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 40, soweit diese Dienstleistungen und Verpflichtungen den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entsprechen.
- 40.6 Sofern im Rahmenangebot nicht anders festgelegt, beginnen alle Verträge über OMS-Dienste am vereinbarten Anfangsdatum und laufen, sofern nicht zuvor in Übereinstimmung mit den Kündigungsbestimmungen des Vertrags beendet, über einen Zeitraum von 12 Monaten (im Folgenden als „**Anfangsfrist**“ bezeichnet) und werden anschließend automatisch für Zeiträume von drei (3) Monaten verlängert (im Folgenden als „**Erneuerungsfrist**“ bezeichnet). Ein Vertrag über OMS-Dienste kann von beiden Parteien durch eine entsprechende schriftliche Mitteilung

sechzig (60) Tage vor dem Ende der Anfangsfrist oder jeder Erneuerungsfrist gekündigt werden. AVI-SPL kann die anwendbaren Entgelte nach eigenem Ermessen ändern, um die zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Standardsätze für jede Erneuerungsfrist zu berücksichtigen.

- 40.7 Wartungs- und Supportbedingungen gelten immer *mutatis mutandis* für OMS-Dienste, wenn OMS-Bedingungen Anwendung finden.

## Zusätzliche Bedingungen für professionelle Dienstleistungen

Die in diesen zusätzlichen Bedingungen für professionelle Dienstleistungen (im Folgenden als „Professionelle Bedingungen“ bezeichnet) aufgeführten Bestimmungen finden Anwendung, wenn AVI-SPL seine professionellen Dienstleistungen erbringt oder wenn AVI-SPL nach eigenem Ermessen bestimmt, dass diese professionellen Bedingungen gelten, ob innerhalb des Rahmenangebots oder anderweitig).

### 41 Professionelle Dienstleistungen

- 41.1 Im Sinne dieses Abschnitts 41 bezeichnet der Begriff „**Konzerngesellschaft**“ vorläufig jede Holdinggesellschaft des Unternehmens und jede Tochtergesellschaft des Unternehmens oder einer solchen Holdinggesellschaft gemäß §§ 15 ff. des Aktiengesetzes (AktG).
- 41.2 AVI-SPL unternimmt angemessene Anstrengungen, um die professionellen Dienstleistungen wie im Rahmenangebot definiert mit der gebotenen Sorgfalt, auf professionelle und fachmännische Weise und in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Rahmenangebot bereitzustellen. AVI-SPL stellt alle professionellen Dienstleistungen auf der Grundlage einer angemessenen Sorgfaltspflicht bereit, sofern und soweit im Rahmenangebot nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ein bestimmtes Ergebnis zu erzielen und das entsprechende Ergebnis nicht hinreichend bestimmt ist.
- 41.3 Vom Kunden vor Beginn verzögerte oder stornierte professionelle Dienstleistungen führen dazu, dass der Kunde für alle Entgelte haftet, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
- 41.4 Wenn im Rahmenangebot festgelegt oder anderweitig schriftlich von den Parteien vereinbart wurde, dass die professionellen Dienstleistungen in Phasen erbracht werden, ist AVI-SPL berechtigt, den Beginn der einer Phase zugeordneten professionellen Dienstleistungen zu verzögern, bis der Kunde die Ergebnisse der vorherigen Phase schriftlich genehmigt hat.
- 41.5 AVI-SPL ist verpflichtet, während der Erbringung der professionellen Dienstleistungen vom Kunden erteilten zeitgerechten und angemessenen Anweisungen zu folgen, sofern der Kunde nicht Anweisungen erteilt, die den Inhalt oder Umfang der vereinbarten professionellen Dienstleistungen verändern oder erweitern. Werden solche Anweisungen befolgt bezahlt der Kunde jedoch die entsprechenden Arbeiten oder Dienstleistungen nach den Standardsätzen von AVI-SPL. Der Kunde akzeptiert, dass sich solche zusätzlichen Arbeiten der Dienstleistungen auf den vereinbarten oder erwarteten Fertigstellungszeitpunkt der professionellen Dienstleistungen und die gegenseitigen Verantwortlichkeiten des Kunden und von AVI-SPL auswirken können.
- 41.6 AVI-SPL ist jederzeit berechtigt, seine Mitarbeiter durch einen oder mehrere Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer mit gleicher Qualifikation zu ersetzen.

- 41.7 AVI-SPL kann andere Personen, Firmen, Unternehmen oder Organisationen zur Erledigung von Verwaltungs-, Büro- und Sekretariatsaufgaben einsetzen, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung der professionellen Dienstleistungen stehen.
- 41.8 Der Kunde stellt zwecks Erbringung der professionellen Dienstleistungen alle Materialien, Informationen und sonstige Kooperation zur Verfügung, wie von AVI-SPL angefordert. Der Kunde muss alle Informationen und Materialien in Übereinstimmung mit den von AVI-SPL vorgegebenen Anweisungen und Bedingungen vorbereiten und bereitstellen. Diese Informationen und Materialien werden auf Risiko und Kosten des Kunden bereitgestellt. Der Kunde gewährleistet, dass alle Materialien, Informationen und Anweisungen, die er AVI-SPL zwecks Erbringung der professionellen Dienstleistungen zur Verfügung stellt, korrekt und vollständig sind und dass alle AVI-SPL vorgelegten Informationen den Spezifikationen von AVI-SPL entsprechen.
- 41.9 Während der professionellen Dienstleistungen gewährt der Kunde AVI-SPL den Zugang zu seinen Räumlichkeiten und denen beliebiger Konzerngesellschaften sowie zu Informationen, Datensätzen und anderen Materialien des Kunden und beliebiger Konzerngesellschaften, wie AVI-SPL dies anfordert, um die professionellen Dienstleistungen erbringen zu können.
- 41.10 Der Kunde und jegliche Konzerngesellschaften:
  - 41.10.1 stellen Arbeitsräume und Einrichtungen auf ihrem Betriebsgelände zur Verfügung, wie es AVI-SPL für notwendig hält, um die Dienstleistungen zu erbringen, und
  - 41.10.2 vereinbaren mit AVI-SPL eine für beide Parteien möglichst vorteilhafte Zeitplanung der Arbeiten.
- 41.11 Der Kunde stellt kostenlos Materialien, Instrumente oder Ausrüstungen bereit, die von AVI-SPL und dem Kunden und beliebigen Konzerngesellschaften übereinstimmend als für die Erbringung der professionellen Dienstleistungen durch AVI-SPL notwendig erachtet werden.
- 41.12 Der Kunde vereinbart mit AVI-SPL am oder vor dem Anfangsdatum die Identität der Person(en) oder der Abteilung beim Kunden und/oder einer beliebigen Konzerngesellschaft, die als alleiniger Kontaktpunkt und Kommunikationskanal für die Bereitstellung der professionellen Dienstleistungen durch AVI-SPL fungieren. Der Kunde informiert AVI-SPL über Identitätsänderungen dieser Person(en) oder Abteilung und vereinbart diese unverzüglich mit AVI-SPL.
- 41.13 AVI-SPL führt die Arbeiten während der Standardgeschäftszeiten von AVI-SPL durch.
- 41.14 Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Umsetzung von Ratschlägen von AVI-SPL durch den Kunden in allen Fällen auf Risiko und Kosten des Kunden.
- 41.15 Gemäß Abschnitt 17.5 übernimmt AVI-SPL keine Gewährleistung oder Garantie in Bezug auf die professionellen Dienstleistungen, außer sofern in Abschnitt 41.2 vorgegeben.
- 41.16 Wartungs- und Supportbedingungen gelten immer *mutatis mutandis* für professionelle Dienstleistungen, wenn professionelle Bedingungen Anwendung finden.